

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ POLİTİKAMIZ

Müşteri İletişim Merkezi olarak;

- Etik değerlerimiz doğrultusunda tabi olduğumuz ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara uygun hizmet ve çalışma ortamı sunmak,
- Müşteri memnuniyeti odaklı kaliteli hizmet sunmak, memnuniyet ve beklentileri daha üst seviyede karşılamak için sürekli yeni fırsatları araştırmak ve geliştirmek,
- Müşterilerimize hızlı, güvenli, ulaşılabilir ve çözüm odaklı hizmeti 7/24 sunmak,
- Rekabetçi ve yenilikçi anlayış ile teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek ve uygulayarak Bankanın kârlılık ve verimliliğine katkıda bulunmak,
- Çalışan memnuniyetini sağlamak, onların kişisel ve mesleki bilgi ve yeteneklerini sürekli şekilde geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim ortamını hazırlamak,
- İş süreçlerine ve hedeflerine uyumlu çalışarak verimlilik ölçüm ve değerlendirmeleri yapmak, sürekli geliştirmek ve iyileştirmek suretiyle faaliyetlerini yürütmek,

Başlıca politika unsurlarımızdır.