

## MUTLU MÜŞTERİ MERKEZİ POLİTİKAMIZ

Mutlu Müşteri Merkezi olarak;

- Etik değerlerimiz doğrultusunda tabi olduğumuz ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara uygun hizmet ve çalışma ortamı sunmak,
- Hizmetlerimizi yürütebilmek için ihtiyaç duyulan altyapı, iş gücü, operasyonel, finansal ve gerekli olan tüm kaynakları sağlamak,
- Hizmetlerin kesintisiz olarak yürütülmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili çalışmaları yapmak ve takibini sağlamak,
- Müşteri odaklı yaklaşım ile adil, objektif ve tarafsız olarak; hızlı, kaliteli ve güvenli müşteri hizmeti vermek,
- Çalışan memnuniyetini sağlamak, onların bilgi ve yeteneklerini sürekli şekilde geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim ortamını hazırlamak,
- Proaktif hizmet anlayışı ile iyileştirici faaliyetleri gerçekleştirmek,

Başlıca politika unsurlarımızdır.