

1) “Halkbank’tan Altın Günler” nedir?

Fiziki altını olan (kolye, küpe, yüzük, bilezik, cumhuriyet, çeyrek vb.) müşterilerimize yönelik, belirlenen gün ve şubelerde, Banka anlaşmalı altın eksperleri tarafından 995/1000 saflıktaki 24 ayar altın karşılıklarının tespit edilerek altın mevduat hesaplarına yatırılmasına yönelik altın toplama günüdür.

2) “Halkbank’tan Altın Günler” kapsamında hangi tür altınlar Banka altın mevduat hesabına dönüştürülebilir?

Altın günü kapsamında her türlü fiziki altınınızı (kolye, küpe, yüzük, cumhuriyet, hamit, reşat, gram veya külçe) Banka altın mevduat hesabına dönüştürebilirsiniz.

3) Fiziki altınlarınızın değerlemesi kimin tarafından, nasıl yapılmaktadır?

Getirdiğiniz fiziki altınlarınızın değerlemesi, Bankamızın anlaşmalı olduğu Altın Eksperleri tarafından yapılmaktadır. Değerleme sırasında altınların işçilik maliyeti dikkate alınmamakta, altınların ayarlarına göre içeriğindeki saf altın miktarı dikkate alınarak, 24 ayar karşılığı tespit edilmektedir. Getirilen altınları kabul edip etmeme takdiri Altın Eksperlerinin sorumluluğundadır.

4) Altın ziynet eşyasının içinde elmas, pırlanta, inci, zümrüt gibi kıymetli taşlar değerlendirilmesine tabi midir?

Altın içerisindeki değerli taşlar değerlemeye tabi olmayıp istenildiği durumda müşteriye teslim edilme imkânı bulunmakta, değerlendirilme işlemi Altın Eksperlerinin sorumluluğundadır.

5) “Halkbank’tan Altın Günler” kapsamında Bankaya getirmiş olduğum fiziki altınlarımı, getirmiş olduğum şekli ile veya fiziki altın şeklinde geri alabilir miyim?

Müşterilerimizden toplanan fiziki altınlar dönüşüm işlemine tabi tutulduğundan, aynı şekli ile geri alınamadığı gibi, fiziki gr altın teslimi de yapılamamaktadır.

6) “Halkbank’tan Altın Günler” kapsamında yapılan işlem karşılığında ücret, masraf veya komisyon alınmakta mıdır?

Bankamızda fiziki altınınızı getiren müşterimizden, altın dönüşüm faaliyeti ile ilgili hiçbir ücret ve masraf alınmamaktadır.

7) Hesaba geçen altın ile farklı hangi işlemleri yapabilirim?

Vadesiz altın hesabınıza geçen gram altınlarınız ile

- Vadeli Altın Mevduat Hesabı* açabilir,
- Fiziki Altından Dönüşümlü Kur Korumalı TL Mevduat Hesabı açabilir,
- Farklı bir Halkbank şubesine veya hesaplarınız arasında havale yapabilir,
- Farklı bir bankaya Altın Transferi yapabilir,
- Kredi kartınızdan veya hesabınızdan düzenli altın alım talimatı verebilir,
- Tüm şubelerimizden mesai saatlerinde ve 7 gün 24 saat boyunca ATM, mobil, internet şube, çağrı merkezimizden altın alım-satımı yapabilirsiniz.

*En az 50 gram altın ile açılabilir.

8) “Halkbank’tan Altın Günler” hangi şubelerde ve ne zaman uygulanır?

Altın toplama günü düzenlenecek şubelerimiz aylık olarak belirlenerek Bankamız web sayfasında ilan edilir.

Ayrıca hafta içi her gün Sabit Altın Şubelerimizi ziyaret ederek altın dönüşüm işlemlerinizi yapabilirsiniz. İsgold Altın Rafinerisi A.Ş. ile yürütülen çalışma kapsamında Sabit Altın şubelerimiz aşağıdadır.

9) Fiziki olarak güvencede olan altınlarımızı Banka Altın Hesabına dönüştürmeniz durumunda güvencesi nedir?

Altın hesapları, gerçek ve tüzel kişiler için 400.000 TL' ye kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) güvencesi altındadır.

10) Benim bulunduğın bölgede altın günü yoksa ne yapabilirim?

Bulduğunuz bölgede altın günü bulunmaması halinde, size en yakın şubemizle iletişime geçerek 100 gr üstü altınlarınız için size özel ücretsiz altın eksperisi talep edebilirsiniz veya İstanbul Altın Rafinerisi'nin anlaşmalı kuyumcularından (ADN), KAD-SİS'e (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi) özel donanım ve yazılımlar vasıtasıyla, işlemlerinizi kolay ve güvenli bir şekilde yaptırabilirsiniz.

Ayrıca hafta içi her gün Altın Şubelerimizi ziyaret ederek altın dönüşüm işlemlerinizi yapabilirsiniz.

SABİT ALTIN ŞUBELERİMİZ		
Şube Kodu	Şube Adı	Şube Telefonu
858	AVCILAR ŞUBESİ/İSTANBUL	0212 412 10 00
386	NECATİBEY ŞUBESİ/ANKARA	0312 294 18 00
348	ESKİŞEHİR ŞUBESİ	0222 211 20 50
745	BUCA ŞUBESİ/İZMİR	0232 488 20 30
299	HEYKEL ŞUBESİ/BURSA	0224 294 94 00
773	ORTAHİSAR ŞUBESİ/TRABZON	0462 320 10 20
487	KAYSERİ ŞUBESİ	0352 207 27 00
371	ŞEHİT KAMİL ŞUBESİ/GAZİANTEP	0342 211 46 50
352	DENİZLİ ŞUBESİ	0258 295 43 00
1381	ANAFARTALAR ŞB./BALIKESİR	0266 238 12 70
388	ULUS ŞUBESİ/ANKARA	0312 509 82 00