**TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN**

**ENGELSİZ BANKACILIK BİLGİLENDİRME METNİ**

Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi (Halkbank) olarak, bankacılık hizmetlerini, engelli müşterilerimizin erişim ve kullanımına uygun hale getirerek işlemlerini kolaylıkla yapabilmelerini hedefliyoruz.

Bankamız bu kapsamdaki hedeflerini, “5378 sayılı Engelliler Hakkındaki Kanun” ve 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe giren “Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik”te yer alan kriterlere göre belirlemiştir.

Halkbank, hizmetlerini ve ürünlerini planlarken, engelli müşterilerin kullanımına ilişkin gereksinimleri dikkate alır.

Bankamız, hizmetlerini engelli müşterilerin kullanımına uygun halde sunmak, hizmet sunulan alanları ve hizmetleri erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirmek için gerekli planlamaları yapmaktadır.

Yüzde kırk (%40) ve üzeri oranda engelli olduğuna ilişkin belgenin aslını Bankaya ibraz eden ayırt etme gücüne sahip kişiler bu kolaylıklardan faydalanabilir.

Bankamız kişilerin engel durumuna ilişkin işlediği bilgilerin gizliliğini sağlamaktan sorumludur. Bu bilgileri kimseyle paylaşmaz, yetkisiz erişime karşı korur ve personelinin bu bilgilere erişimlerini en az yetki prensibiyle sınırlar.

Dijital kanallarımız, ATM’lerimiz, çağrı merkezimiz ve şubelerimiz için yapılan geliştirmeler, kolaylıklar ve bunlardan nasıl faydalanabileceğiniz hakkında bilgiyi Şubelerimizden veya [halkbank.com.tr](http://www.halkbank.com.tr) adresinden alabilirsiniz.

1. **Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca, kişisel verileriniz Veri Sorumlusu olarak Türkiye Halk Bankası A.Ş. (Banka) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

Halkbank olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla hazırlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Unvanı** | Türkiye Halk Bankası A.Ş. |
| **Adres** | Finanskent Mahallesi Finans Caddesi  No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL |
| **Mersis/Sicil No** | 0456000468500132 / 862070 |

1. **Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Yüzde kırk (%40) ve üzeri oranda engelli olduğuna ilişkin belgenin aslını Bankamıza ibraz eden ayırt etme gücüne sahip kişilerin özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki sağlık verisi Banka politikaları çerçevesinde; aşağıda yer verilen amaçlarla Kanun uyarınca, işlenmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kişisel Veri Kategorisi** | **İşleme Amacı** | **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebebi** |
| **Sağlık Bilgisi**  **Kimlik Bilgisi**  **İletişim Bilgisi** | * İlgili kişilerin gerçekleştireceği işlemlerde kimlik bilgilerinin tespit ve teyit edilmesi * Bankacılık hizmetlerini, engelli müşterilerimizin erişim ve kullanımına uygun hale getirerek işlemlerini kolaylıkla yapabilmeleri * Şubelerimizin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi amacıyla belirli şubelerde engelli müşterilerimizin hizmet almasını kolaylaştıracak çalışmalar yapılması * ATM’lerin engelli müşterilerimizin hizmet almasını kolaylaştıracak şekilde düzenlenmesi | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması |
| * Ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi * Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması | Taraflar arasında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Veri Sorumlusunun meşru menfaati |
| * Yasal mevzuattan kaynaklanan ve yasal otoritelerce öngörülen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki uyuşmazlıklarda kullanılması * Bankamız hizmetlerine erişilebilirliğin sağlanması süreçlerinde Bankamız ve Bankamızla iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki veya teknik güvenliği ile iş sürekliliğinin temini * Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi * Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması |
| * Bankamız hizmetlerine erişilebilirliğin sağlanması süreçlerinde hukuki veya teknik/idari güvenliğin ve fiziki güvenliğin sağlanması ile iş sürekliliğinin temini ve iş süreçlerinin yürütülmesi * Bankamızca ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi | Taraflar arasında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için veri işlemenin zorunlu olması |

1. **İşlenen Kişisel Verilerin Aktarımı**

Yukarıda yer alan amaçların yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz, kanunlarda  
açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayalı olarak, kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine (BDDK, TMSF, SPK, TCMB, MASAK, GİB, BTK, SGK, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı vb. kurum ve kuruluşlar ile Cumhuriyet Savcılıkları, Mahkemeler, Tahkim/Arabuluculuk organları gibi kamu kurumları ve yargı mercileri) ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun’un 6. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. Maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak, yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi, tabi olduğumuz yasal mevzuat hükümlerine ilişkin hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi sebepleri ile aktarılmaktadır.

1. **Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Saklanması**

Yasal gereklilikler nedeniyle ve yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz Veri Sorumlusu sıfatı ile Bankamız tarafından fiziki ortamda Halkbank Genel Müdürlüğü, Bölge Koordinatörlükleri, Şubeler, elektronik ortamda ATM’ler, internet şubesi, internet sitemiz, mobil veya dijital uygulamalar, çağrı merkezi, gibi Bankamızın sizlerle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği kanallar aracılığıyla otomatik ve veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde yasal saklama süreleri ve/veya kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Veri Sorumlusu olan Bankamız tarafından silinecek/yok edilecek veya istatistiksel amaçlarla anonim (tarafınızla ilişkilendirilemeyecek) hale getirilecektir.

1. **Kişisel Veri Sahibinin Kanunda Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine dair aşağıdaki haklarınızı, Bankamıza yapacağınız bir taleple kullanabilirsiniz. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda; Halkbank talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
* 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurunuzda;

* Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
* Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
* Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
* Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
* Talep konunuzun bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olan Halkbank Genel Müdürlüğüne veya şubelerine verebilirsiniz. Başvuru formuna halkbank.com.tr adresinden erişebilirsiniz.

KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı halkbank.muhaberat@hs03.kep.tr adresimize yapabilirsiniz.

Ayrıca, kişisel verileriniz ile ilgili taleplerinizi çağrı merkezi ve dijital kanallarımız aracılığı ile de iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi iletilmemesi durumunda, Halkbank tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Halkbank kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle; başvurunuzun, talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

**Saygılarımızla,**

**Türkiye Halk Bankası A.Ş.**

Model 1.10.053.1