

hesap dönemi içinde yapılan toplantıların yarısına katılmamış olan Yönetim Kurulu üyeleri istifa etmiş sayılırlar.”

Ana Sözleşme'nin 20. maddesine göre;

“Yönetim Kurulu Banka işleri gerektirdikçe Yönetim Kurulu başkanı, başkan vekili veya bir üyenin çağrısı üzerine toplanır. Yönetim Kurulu ayda en az bir defa toplanır.

Yönetim Kurulu toplantıları üye tam sayısının çoğunluğunun muvafakati ile Banka merkezinin bulunduğu şehirden başka bir yerde yapılabilir.

Yönetim Kurulu'nun gündemi, çağrıyı yapan başkan veya vekilince, toplantıdan en az yirmi dört saat önce belirlenir ve toplantıya çağrı yazısıyla birlikte üyelere gönderilir veya elden verilir. Acil durumlarda Yönetim Kurulu Başkanı'nun isteği üzerine gündeme madde ilave edilebilir.”

Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları aşağıdaki gibidir:

Üye Tam Sayısı	Toplantı Nisabı	Karar Nisabı
7	5	5
8	5	5
9	6	6

Üyelerden biri müzakere talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu Kararları bir konuda yapılan teklife oy birliği ile yazılı onay alınmak suretiyle de verilebilir.

Ana Sözleşme'nin 21. maddesine göre;

“Yönetim Kurulu üyelerine, Genel Kurul tarafından belirlenen miktarda aylık ücret veya huzur hakkı ödenir.”

Ana Sözleşme'nin 22. maddesine göre;

“Yönetim Kurulu genel müdürde aranan şartları süre hariç olmak üzere gerekli şartları taşıyan üyeleri arasından seçeceği en az 2 üye ile banka genel müdüründen oluşan bir Kredi Komitesi kurabilir. Kredi Komitesi kendi yetki sınırları içinde kalan kredilerle ilgili olarak Yönetim Kurulu'nca verilen yetkiler çerçevesinde yeni tahsis, vade uzatımı, artırım, şart değişikliği, faiz indirmek gibi yeniden yapılandırma konularında karar alır. Kredi Komitesi tüm üyelerin katılımıyla haftada en az bir kez genel müdür tarafından tespit edilen ve toplantı tarihinde en az yirmi dört saat önce üyelere gönderilen gündemle toplanır. Kredi Komitesi'nin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, çoğunlukla verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır.”

Ana Sözleşme'nin 23. maddesine göre;

“Yönetim Kurulu en az iki üyesi bulunan bir Denetim Komitesi oluşturabilir. Denetim Komitesi üyeleri, icrai görevleri bulunmayan ve nitelikleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen Yönetim Kurulu üyeleri arasından Yönetim Kurulu tarafından seçilir.”

09 Kasım 2012



FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkezi
B Blok Kat: 2-3 Kat
Boğaziçi Kurumlar V.D. 116/10000000000

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Ana Sözleşme'nin 24. maddesine göre;

"Genel Kurul, yüksek öğrenim görmüş, bankacılık, ekonomi veya finans alanlarında en az 10 yıl deneyim sahibi kimselerden en fazla 3 denetçi seçer. Denetçiler, Genel Kurul kararına göre en çok üç yıl için seçilirler. Denetçilere ödenecek ücret Genel Kurul tarafından belirlenir.

Denetçiler, Ana Sözleşme, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat uyarınca görevlerini yaparlar."

3.4. Faaliyet Hakkında Bilgiler

3.4.1. Son üç yıl ve ilgili ara dönem itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ortaklık ve grup faaliyetleri hakkında bilgi:

Ortaklığın, KOBİ Bankacılığı, Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Bireysel Bankacılık, Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık olmak üzere başlıca beş faaliyet alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte, Ortaklık bu hizmetlere ek olarak, menkul kıymet aracılık, sigorta, fon ve portföy yönetimi, leasing, faktoring ve off-shore bankacılık hizmetlerini de (bağlı ortaklıkları ve hisse sahibi olduğu diğer şirketler aracılığıyla) sunmaktadır.

Halkbank, ortaklıkları ile gerçekleştirdiği sinerjik işbirliği sayesinde, müşterilerine ihtiyaç duydukları hizmetleri hızlı ve etkin bir şekilde sunmaktadır.

Her türlü sigorta, reasürans ve retrosesyon işlerinde faaliyet gösteren Halk Sigorta A.Ş. Haziran 2012 döneminde prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemine göre %45,52 oranında artış göstererek 167.610.- bin TL tutarında gerçekleşmiştir.

Türkiye'de ve yabancı ülkelerde kişiye yönelik her türlü hayat ve ferdi kaza sigortası, koasürans, reasürans ve retrosesyon işlerini gerçekleştirmek amacıyla kurulan Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. Haziran 2012'de % 6,49 pazar payı ile hayat sigortası şirketleri arasında Türkiye'de ilk 5'e girme hedefini gerçekleştirmiştir. 2012 yılının ikinci yarısından itibaren başladığı bireysel emeklilik faaliyetlerinde de sektörde sağlam bir yer edinmeyi hedeflemektedir.

Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Türkiye'de sermaye piyasalarının gelişimi ile paralel bir büyüme ivmesini yakalamak üzere, odağında kurumsal finansmanın yer aldığı, aracılık hizmetlerindeki konumun güçlenerek korunduğu, dağıtım etkinliği ve teknolojik altyapıyla hizmet kalitesinin yükseltildiği bir modeli hayata geçirmek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

Gayrimenkullere, gayrimenkullere dayalı sermaye piyasası araçlarına, gayrimenkul projelerine ve gayrimenkullere dayalı haklara yatırım yapan Halk GYO A.Ş., gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörünün önemli aktörlerinden biri olmayı hedeflemekte ve yeni projelerle katma değerinin artırılması, Şirketin büyüme ve karlılığını artıran bir ivme ile devam ettirecektir. Halk GYO A.Ş.'nin hisselerinin 2013 yılı içerisinde halka arz edilmesi planlanmaktadır.

Satın alma, ithal ve diğer hukuki yollarla taşınır-taşınmaz mal, makine, araç ve teçhizatı iktisap eden ve bu iktisadi değerleri yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B K Kat: Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul T.C. 34398/4535

Amel AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



kullanan ve her türlü leasing işlemi yapan Halk Finansal Kiralama A.Ş.'nin (Halk Leasing) işlem hacmi 2011 yılında 347 milyon USD ve Haziran 2012 döneminde ise 121 milyon USD olarak gerçekleşmiştir. Halk Finansal Kiralama A.Ş. (Halk Leasing) Haziran 2012 itibarıyla Türkiye'de %4,65 pazar payına sahiptir.

Sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri yönetmek, yatırım danışmanlığı ve sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulan Halk Portföy Yönetimi A.Ş. duran varlık ve gayri maddi haklara ilişkin yatırım yapmıştır. Şirket, Halkbank ve Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından kurulan toplam 10 adet fonun yönetimini gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin bireysel emeklilik alanında da faaliyete geçmesiyle birlikte Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından kurulmuş olan 5 adet fonun da yönetimini gerçekleştirmektedir.

Ticaretin finansmanı ve alacak bazlı finansman konsantrasyonu, gerek yurt içi gerekse yurt dışı ticaretin gerektirdiği finansman, garanti ve tahsilat ürünlerini bir arada sağlamak amacıyla başta KOBİ'ler, ithalatçı ve ihracatçı kimliğiyle öne çıkan şirketler ve yaygın tedarikçi ve bayi ağına sahip kuruluşlar olmak üzere müşterilere hizmet vermek için Halk Faktoring A.Ş., 06.06.2012 tarihinde Halkbank'ın bağlı ortaklığı olarak kurulmuş olup, faaliyet izni için 29.08.2012 tarihinde BDDK'ya başvurulmuş ve 09.10.2012 tarihi itibarıyla BDDK elemanlarınca gerekli incelemeler tamamlanmış olup, BDDK'dan alınacak faaliyet izniyle sektörde yerini alacaktır.

Makedonya'da faaliyet gösteren diğer Türk sermayeli banka olan Ziraat Banka A.D. Skopje'yi tüm aktif, pasif, şube ve personeli ile birlikte devralan Ortaklığın yurt dışı bağlı ortaklığı Halk Banka A.D. Skopje 30.09.2012 tarihi itibarıyla yaklaşık 254 milyon Euro aktif büyüklük ile bu ülkede 6'ncı sırada yer almaktadır.

Merkezi Hollanda'da bulunan Ortaklık iştiraklerinden Demir-Halk Bank (Nederland) N.V kurumsal bankacılık, bireysel bankacılık, uluslararası bankacılık ve hazine faaliyetleri olmak üzere 4 ana iş kolunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Demir-Halk Bank (Nederland) N.V, bu dönemde Rusya, İtalya, Dubai, Cezayir, Macaristan, Makedonya, Fransa ve Mısır'ı içeren bir coğrafi alanı kapsayan, Türkiye dışında faaliyet gösteren, gelir elde eden veya teminat sağlayan Türk şirketlerine kredi verilmesi faaliyetlerine büyük önem vermiştir. Almanya, Hollanda ve Belçika'dan toplanan bireysel mevduatlar, Demir-Halk Bank (Nederland) N.V'nin fonlama kaynağının temelini oluşturmaktadır.

Gelişme potansiyeli yüksek olan ve kaynak ihtiyacı içinde bulunan küçük ve orta boy işletmelerin büyümeleri için gerekli sermaye ihtiyacını ve stratejik desteği temin ederek firmaların gelişmelerine katkıda bulunmayı sağlayan KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin yüksek büyüme potansiyeline sahip yeni pazarlar, yeni teknoloji veya ürün, yeni bir üretim şekli veya hizmet biçimi tasarlayan vizyon sahibi girişimcilerin yenilikçi projelerine yatırım yapma çalışmaları devam etmektedir.

KOBİ Bankacılığı

Genel Olarak

Halkbank'ın ismi 1938'den bu yana esnaf, sanatkar ve diğer küçük işletmelerle özdeşleşmiş olup, bugün de KOBİ'ler Halkbank'ın müşteri portföyünün en önemli kısmını oluşturmaktadır. Halkbank Yönetimi, KOBİ'lerin üretim ve istihdama önemli katkı sağlayan



Halk Yatırım
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B.K. Kat: 7. Kat
Etiler / Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270904/04535

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
Genel Müdürü

kesim olduğuna inanmakta, bundan hareketle söz konusu segmente daha fazla ürün ve hizmet sağlanması gerektiğini düşünmektedir. Halkbank'ın KOBİ'lere sağladığı ürün ve hizmetlerin başlıcaları; mevduat, işletme sermayesi kredileri, yatırım kredileri, kooperatif kredisi ve fon kaynaklı krediler, gayri nakdi krediler (kefalet ve banka teminat mektupları v.s.), hazine ürünleri ve nakit yönetimi hizmetleri olarak sıralanabilir.

30 Haziran 2012 itibarıyla, Halkbank'ın 787 yurt içi şubesinin 743'ünde yaklaşık 1,1 milyon KOBİ müşterisine hizmet sunulmaktadır.

30 Haziran 2012 itibarıyla ve BDDK formatında hazırlanmış konsolide olmayan mali tablolarına göre, Halkbank'ın KOBİ müşterilerine (Halkbank tarafından "Müşteri Segmentasyonu" altında sınıflandırılan) sağladığı toplam kredi tutarı toplam kredilerinin %36'sını oluşturmaktadır. BDDK tarafından yayımlanan verilere göre, 30 Haziran 2012 itibarıyla Halkbank'ın KOBİ kredilerine ilişkin (250 kişiden az çalışan istihdam eden, yıllık cirosu 25 milyon TL'yi aşmayan kurumlar KOBİ olarak tanımlanmıştır) Türkiye'deki pazar payı %12,6'dır.

Müşteri Segmentasyonu

Halkbank, 15 milyon TL ve altında yıllık ciroya sahip işletmeleri KOBİ olarak nitelendirmektedir. Halkbank'ın, 30 Haziran 2012 itibarıyla, yaklaşık 1,1 milyon KOBİ müşterisi bulunmakta olup, KOBİ müşterilerinin yaklaşık 735.000'i esnaf ve sanatkarlardan oluşmaktadır. Esnaf ve sanatkarların çoğunluğu Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri'ne (ESKKEK) üyedir.

Halkbank'ın geri kalan yaklaşık 370.000 KOBİ müşterisi; hizmet, ticaret, imalat ve inşaat sektörlerinde faaliyet gösteren ve 10 ila 250 arasında çalışan istihdam eden işletmelerden oluşmaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetlerini farklılaştırmak için Halkbank, KOBİ müşterilerini yıllık cirolarına göre segmentlere ayırmıştır ve KOBİ müşterilerine, ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Ürünler ve Hizmetler

Mevduat Hesapları. Halkbank, KOBİ müşterilerine tasarruf hesapları, ticari hesaplar ve döviz tevdiat hesapları sunmaktadır.

Kooperatif ve Fon Kredileri. Halkbank, KOBİ müşterilerine, bazıları Türk bankacılık sektöründe Halkbank'a mahsus, kooperatif kredisi ve fon kaynaklı krediler gibi ürünler sunmaktadır.

30 Haziran 2012 itibarıyla Ortaklığın söz konusu kredilerinin kırılımı aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Kredi Türü	Değer (milyon TL)	Toplam Kredi ve Alacaklara Oranı (%)
Kooperatif Kredileri	6.479	10,7
Fon Kaynaklı Krediler	1.366	2,3

09 Kasım 2012

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
3. Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
0212 349 10 10

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

çiftçilere gübre, tohum, traktör, tarımsal araç masraflarını karşılamak için sağlanan ve hasat zamanı geri ödenebilen kredilerdir.

Halkbank'ın imalat sektöründe faaliyet gösteren Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlendiği gibi, 25 milyon TL'nin altında yıllık ciroya sahip ve 250 kişinin altında çalışan istihdam eden KOBİ'lere sağladığı kredilerin faiz giderleri, 6802 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu'na uygun olarak, %5 oranında BSMV'den istisna edilmiştir ve bu uygulama Halkbank KOBİ müşterilerine borçlanma maliyetlerini azaltıcı bir avantaj sunmaktadır.

12 Mart 2007 tarihli Bakanlar Kurulu Kararnamesi uyarınca,Halkbank'taki kamu payının %50'nin altına düşmesi halinde dahi Halkbank, kooperatif kredilerinin münhasır sağlayıcısı olma hakkını beş yıllık bir süre daha devam ettirecektir. Bu süre, kamunun çoğunluk hissedar olma durumunun sona ermesiyle başlayacaktır. Halkbank Yönetimi, münhasır kooperatif kredisi sağlayıcılığının veya kredilerde BSMV'ye ilişkin istisnanın sona ermesi halinde bile, Ortaklığın Türkiye KOBİ kredileri sektöründeki güçlü konumunun ve KOBİ'lerle olan yakın işbirliğinin devam edeceği görüşündedir.

Uluslararası Kalkınma ve Yatırım Bankaları Aracılığıyla Sağlanan Uzun Vadeli Krediler. Halkbank, KOBİ segmentindeki müşterilerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamak üzere Dünya Bankası, Avrupa Yatırım Bankası, Fransız Kalkınma Ajansı ve Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası gibi uluslararası finans kuruluşlarından, uzun vadeli finansman sağlamaktadır. Karşılıklı ikili anlaşmalar yoluyla sağlanan bu fonlar, KOBİ'lere yapılan tahsisler çerçevesinde, dilimler halinde kullanılmaktadır. Halkbank 2002 yılından itibaren söz konusu yatırım ve kalkınma bankaları ile toplam tutarı 1,67 milyar Euro'ya ulaşan 19 ayrı anlaşma imzalamıştır. Bu kredilerin vadeleri 5 yıl ile 30 yıl arasında değişmekte olup, ortalama vade 9 yıldır. 30 Haziran 2012 itibarıyla bu fonlardan KOBİ'lere kullandırılan krediler, toplam kredi portföyünün yaklaşık %4,3'ünü oluşturmaktadır.

Uluslararası yatırım ve kalkınma bankaları tarafından sağlanan bu fonlar, uygun koşullu kredilerdir. Halkbank, bu uygun koşullu kredileri KOBİ segmentindeki müşterilerin finansman ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kullanmanın yanı sıra, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile enerji verimliliğine ilişkin sosyal sorumluluk projelerindeki danışmanlık hizmetlerini finanse etmek amacıyla da kullanmaktadır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Genel Açıklama

Halkbank'ın kurumsal ve ticari müşterilerine sunduğu başlıca ürün ve hizmetler, kurumsal ve ticari krediler, ticaret finansmanı, ithalat ve ihracata ilişkin finansal hizmetler, hazine yönetimi, uluslararası bankacılık hizmetleri, finansal aracılık hizmetleri (Halkbank'ın bağlı ortaklıkları ve iştirakleri üzerinden sağlanmaktadır) ve nakit yönetimidir.

30 Haziran 2012 itibarıyla, Halkbank yaklaşık 6.500 kurumsal ve ticari müşterisine, 44 özel şubesiyle hizmet vermektedir. Halkbank'ın kurumsal ve ticari müşterilerine, kurumsal ve ticari şubelerin bulunmadığı yerlerde ise şubeleri aracılığıyla hizmet verilmektedir.

30 Haziran 2012 itibarıyla, BDDK düzenlemeleri esas alınarak, Halkbank'ın kurumsal ve ticari müşterilerine kullandırdığı toplam kredi tutarı 20 milyar TL olup, bu tutar, Halkbank'ın toplam nakit kredilerinin yaklaşık %33,7'sini oluşturmaktadır. 30 Haziran 2012 itibarıyla,

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
4 Kat Kat: 2. Etage
Büyükdere - Beşiktaş / İstanbul - 34398

56
Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Grup'un en büyük 20 kurumsal ve ticari müşterisinin nakit kredi miktarı, Grup'un toplam kredi ve alacak miktarının % 11,5'ini teşkil etmektedir. 30 Haziran 2012 itibarıyla, kurumsal ve ticari müşterilerden toplanan mevduat, Halkbank'ın konsolide olmayan BDDK mali tablolarına göre, Halkbank müşterilerinin toplam mevduatının yaklaşık 1/5'ini oluşturmaktadır.

Halkbank, kurumsal ve ticari bankacılık sektöründeki payını artırmayı, varolan kurumsal ve ticari müşteri portföyünü genişletmeyi ve çeşitlendirmeyi amaçlamaktadır. Halkbank yönetimi, bankacılık sektöründe kurumsal ve ticari segmentin gelişmesinin, Halkbank'ın bu alanlarda çapraz satışlara devam etmesine ve piyasadaki varlığını güçlendirmesine imkan vereceği inancındadır.

Müşteri Segmentasyonu

30 Haziran 2012 itibarıyla, Halkbank'ın yıllık cirosu 15 milyon TL ile 150 milyon TL arasında olan yaklaşık 5.000 ticari müşterisi ve yıllık cirosu 150 milyon TL ve üzerinde olan yaklaşık 1.500 kurumsal müşterisi bulunmaktadır.

Ürünler ve Hizmetler

Kurumsal ve Ticari Krediler. Kurumsal ve ticari müşterilere verilen krediler kısa ve uzun vadeli krediler olup, vadeleri genellikle 1 ay ile 10 yıl arasında değişmektedir. Kurumsal ve ticari kredilerin en yoğun olarak verildiği sektörler, imalat, inşaat ve hizmet sektörleri olmuştur. Bu çerçevede müşterilere, nakit yönetimi kredileri, işletme sermayesi kredileri, orta ve uzun vadeli genel amaçlı krediler ve işyeri edindirme kredileri kullanılmaktadır.

Dış Ticaret Finansmanı. Halkbank'ın dış ticaret finansmanı faaliyetleri arasında kısa vadeli (24 aya kadar) ve uzun vadeli (2 yıldan 10 yıla kadar) finansmanın yanı sıra çeşitli ithalat-ihracat işlemleriyle ilgili olarak akreditif, garanti ve teminat mektuplarının hazırlanması, ihracat kredi ajansları garantili finansman, tahsilat ve havale hizmetleri gibi işlemler de bulunmaktadır.

Yapılandırılmış Finansman ve Proje Finansmanı. Halkbank, kurumsal ve ticari müşterileri için proje finansmanı, satın alma/özelleştirme finansmanı ve yapılandırılmış finansal ürünler konularında aktif olarak hizmet vermektedir. Bu kapsamda Halkbank tarafından kullanılan kredilerin 30 Haziran 2012 itibarıyla toplam riski yaklaşık 1,5 milyar USD'dir. Halkbank, Türkiye'nin önde gelen şirketlerinin oluşturduğu sendikasyon kredisi pazarına olan katılımını, şimdiye kadar Halkbank'ın bu pazara katılımında önemli rol oynayan özelleştirme projeleri vasıtasıyla artırmak istemektedir.

Proje Finansmanı Kredileri. Banka kaynaklarından ya da diğer finans kuruluşlarından sağlanan kaynaklar yatırım projeleri finansmanı amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca, ihracat odaklı çalışan şirketleri desteklemek, onların uluslararası pazarlarda rekabet güçlerini artırmak ve ihracata hazırlık aşamasında finansman sağlamak amacıyla TL ve döviz bazında ihracat öncesi krediler de verilmektedir.

Kurumsal Kart Hizmetleri. Kurumsal kartlar, kurumsal ve ticari müşterilere genel yönetim giderleri ödemelerinde kullanmaları için tahsis edilmektedir. Müşterinin isteği doğrultusunda güvenlik nedeniyle limit ve kullanım kısıtlamaları uygulanabilmektedir.



Halkbank bir yıldan daha uzun süreyle sözleşme imzalayan özel veya kamu kurumları çalışanlarına maaş hesabı ve mevduat hesabı hizmetlerini sunmaktadır. 30 Haziran 2012 itibarıyla, yaklaşık 806.100 kamu sektörü çalışanı ve yaklaşık 286.500 özel sektör çalışanı olmak üzere yaklaşık 1,1 milyon kişi Bordro 24 hizmetini kullanmaktadır. Ayrıca, sosyal güvenlik kuruluşlarından emekli maaşı olan yaklaşık 1,9 milyon kişiye de benzer hizmetler sunulmaktadır.

Bireysel Krediler. Toplam bireysel krediler, 30 Haziran 2012 itibarıyla 16,5 milyar TL tutarında olup, Grup'un toplam kredi tutarının %27,4'ünü oluşturmaktadır.

30 Haziran 2012 itibarıyla Grup bireysel müşterilerine aşağıdaki tabloda görülen kredi türlerini sağlamıştır:

Kredi Türleri	Risk (milyon TL)	Toplam Bireysel Kredi Portföyüne Oranı (%)
Genel Amaçlı İhtiyaç Kredileri	9.330	56,5
Konut Kredileri	5.989	36,3
Kredi Kartları ⁽¹⁾	1.134	6,9
Taşıt Kredileri	68	0,3

⁽¹⁾ 100,6 milyon TL'lik kısım kurumsal kredi kartlarından oluşmaktadır.

Halkbank aşağıda açıklanan genel amaçlı ihtiyaç kredileri, konut kredileri ve taşıt kredilerini müşterilerine sunmaktadır:

- Genel Amaçlı İhtiyaç Kredileri.** 30 Haziran 2012 itibarıyla genel amaçlı ihtiyaç kredileri, Grup'un bireysel kredi portföyünün %56,5'ini oluşturmaktadır. Halkbank'ın genel amaçlı ihtiyaç kredileri ağırlıklı olarak ücret/maaş blokeli kredilerden oluşmakta ve Ortaklık ile ücret/maaş ödeme anlaşması olan şirketlerin çalışanları ile sosyal güvenlik kurumlarından emekli olan kişilere tahsis edilmektedir. Bu kredilerin ortalama vadesi 3,5 yıldır.
- Konut Kredileri.** Grup'un konut kredileri, 31 Aralık 2011'de 5.395 milyon TL düzeyindeyken, 30 Haziran 2012 itibarıyla %11 artarak 5.989 milyon TL'ye yükselmiştir ve 30 Haziran 2012 itibarıyla toplam bireysel kredi portföyünün %36,3'ünü oluşturmaktadır. Halkbank'ın konut kredileri, kredi itibarı yüksek orta ve yüksek gelirli müşterilere verilmektedir. Ortaklığın uyguladığı azami kredi değer rasyosu % 75 olan Türkiye'deki düzenleyici kuruluşlarca izin verilen en yüksek kredi/değer rasyosu ile uyumlu olmasına rağmen, Ortaklığın konut kredileri portföyünün ortalama kredi/değer rasyosu 30 Haziran 2012 itibarıyla %44'tür. Ortaklığın çoğu 5 veya 10 yıl vadeye sahip olan konut kredilerinin ortalama vadesi 7,8 yıldır.
- Taşıt Kredileri.** 30 Haziran 2012 itibarıyla, taşıt kredileri, toplam bireysel kredilerin %0,3'ünü temsil etmekte olup, gerek sıfır gerekse ikinci el araçların finansmanı için kullanılan teminatlı kredilerden oluşmaktadır. Bu kredilerin vadesi yaklaşık 3 yıl olup, tümü sabit faizlidir.

Kredi ve Banka Kartları. Halkbank'ın Visa ve MasterCard ile Classic, Gold, Platinum Business, Affinity ve ortak markalı kredi kartlarının dağıtımına ilişkin anlaşmaları bulunmaktadır. Bank 24 kartları (Halkbank'ın banka kartlarının adı) yalnız Halkbank'ın

09 Kasım 2012



kendi ATM'lerinden değil, diğer bankaların ATM ağlarından yararlanılarak Türkiye'nin 34.065 farklı noktasından nakit para çekmeye ve havale yapmaya imkan sağlamaktadır. 30 Haziran 2012 itibarıyla, Halkbank yaklaşık 1,9 milyon kredi kartı müşterisine (1 milyon yeni kart 2010 ve 2011'de basılmıştır), yaklaşık 8,7 milyon banka kartına (2,9 milyon yeni kart 2010 ve 2011'de basılmıştır) ve 72.300 POS terminaline sahiptir. Halkbank, kısa süre içinde yeni bir kredi kartı programı tanıtmayı ve müşterilerine bu kapsamda yeni kredi kartı sunmayı planlamaktadır. Bu konudaki çalışmalara başlanmış olup 2012 yılının son döneminde uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.

Fatura Ödemeleri. Halkbank'ın ödeme sistemleri, Halkbank'ta kredi ve/veya mevduat hesabına sahip olan müşterilere, faturalarını ve kredi kartı borçlarını otomatik olarak ödeme imkanı sunmaktadır. Halkbank yönetimi, fatura ödemeleri için bankayı kullanan müşterilerin çapraz satış için potansiyel müşteri niteliği taşıdığı inancındadır. 2011 yılında, yaklaşık 2,7 milyon otomatik ödeme talimatı bulunmaktadır.

Sigorta ve Yatırım Fonları. Halkbank, şubeleri vasıtasıyla bireysel müşterilerine hayat ve hayat dışı sigorta ve yatırım fonu ürünleri ile aracılık hizmetleri sunmaktadır.

Hazine Yönetimi

Halkbank'ın Hazine Yönetimi departmanı İstanbul'da faaliyet göstermekte olup, temel fonksiyonu Ortaklığın aktif ve pasiflerini, finansman ve likidite riskini yönetmektir. Bu hedefler doğrultusunda, grup portföyü ve müşteri taleplerini karşılama amaçlı olarak döviz ve para piyasası işlemleri, menkul kıymet işlemleri, altın işlemleri ve riskten korunma amaçlı türev işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Halkbank, tahvil ve bono piyasasına aktif katılımı sayesinde 2003 yılı Eylül ayından itibaren 12 Türk DİBS Piyasa Yapıcı bankadan biri olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ortaklığın 2012 yılının ilk yarısında birincil ve ikincil piyasalardaki müşteri ve portföy amaçlı olarak gerçekleştirdiği tahvil ve bono işlem hacmi aylık ortalamada yaklaşık 1,6 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Ayrıca, Ortaklık 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla T.C. Hazinesi'nin ihraç etmiş olduğu henüz itfa olmamış tahvil ve bono miktarının yaklaşık %5,1'ini yönetmektedir. Halkbank repo ve ters repo piyasasında da aktif bir role sahip olup, 30 Haziran 2012 itibarıyla altı aylık kümülatif toplam işlem hacmi 3,2 trilyon TL düzeyine ulaşmıştır. Aynı dönem itibarıyla yatırım fonu işlemleri açısından bakıldığında; 814 milyon TL düzeyinde gerçekleştirmiş olduğu satış hacmi ile Halkbank, piyasanın toplam yatırım fonu işlemlerinin %2,98'lik payına sahip olmuştur.

Halkbank'ın lider sermayedarlığında 24 Haziran 2011 tarihi itibarıyla Halk Portföy Yönetimi A.Ş. kurulmuştur. Eylül 2011'de SPK tarafından faaliyet izni ve portföy yöneticiliği yetki belgesine ilişkin başvurusu onaylanmış ve fonların yönetimi 11 Ekim 2011 itibarıyla söz konusu şirket vasıtasıyla yapılmaya başlanmıştır.

Döviz ve para piyasası işlemlerine yönelik olarak, Halkbank hem organize hem de tezgah üstü piyasalarda geniş fonlama imkanlarına sahiptir. Bu kapsamda, TCMB repo ihaleleri başta olmak üzere, TCMB bankalararası para piyasası, TCMB piyasa yapıcısı imkanı, IMKB Repo piyasası, Takasbank para piyasası, Bankalararası Depo Piyasası, TL-YP swap piyasaları ve bankalararası TL-YP repo piyasaları limitler ölçüsünde aktif olarak kullanılmaktadır.

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B Kulesi Kat: 9-1 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye

60
BAŞKAN V.
BAŞKAN V.

89 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Likidite amaçlı olarak kullanılan para swaplarının ortalama vadesi gecelikten 3 aya kadar vadelerde değişmektedir. Halkbank, likidite fonlamasında swap işlemleriyle herhangi bir pozisyon veya kur riski yaratmaksızın ihtiyaç olan para cinsinde depo ve repo piyasasına göre daha düşük maliyetle likidite sağlamaktadır.

Faiz ve vade riskinin yönetiminde ise çapraz para swapları kullanılmaktadır. Bu işlemlerle uzun vadeli olarak kullandırılan kredilerin (özellikle konut kredileri) bilanço üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması/bertaraf edilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla yapılan işlemlerin 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla tutarı 573 milyon TL seviyesindedir.

Kaydi altın işlemlerine hem ürün çeşitliliği hem de kaynak yaratmak amaçlarıyla 17 Ağustos 2009'da başlanmış olup, 30.06.2012 tarihi itibarıyla Halkbank nezdinde yaklaşık 2,2 milyar TL altın depo hesabı oluşmuş ve uygulanan riskten korunma(hedging) yöntemi sayesinde yaklaşık 1,2 milyar ABD Doları tutarında vadesiz kaynak yaratılmıştır.

Uluslararası Bankacılık

Global ölçekte 2.000'den fazla muhabir banka ağı sayesinde Halkbank müşterilerine çok sayıda farklı ülkede dış ticaret alanında bankacılık hizmeti sunmakta, yurt dışındaki ihracat kredi kuruluşları ile işbirliği yaparak müşterilerine finansman imkanı da sağlamaktadır. Euler Hermes, ONDD, SERV ve diğer tanınmış ihracat kredisi kuruluşları ile işbirliği sayesinde, müşterilerinin orta ve uzun vadeli ithalat finansmanı ihtiyaçlarını karşılayan Halkbank, ABD Tarım Bakanlığı'nın İhracat Kredisi Garanti programından ("GSM-102") yararlanan önde gelen bankalardan birisidir. Halkbank yönetimi bankanın artan müşteri sayısı sayesinde gelecek dönemde dış ticaret alanında piyasa payını artıracığına inanmaktadır.

2009 ve 2011 arasında, TÜİK'e göre Halkbank toplam ihracat ve ithalat ticaret hacmini 2009'da 13,1 milyar ABD Doları'ndan 2011'de 32,7 milyar ABD Doları'na, pazar payını 2009'da % 5,41'den 2011'de % 8,70'ye yükseltmiştir. 30 Haziran 2012 itibarıyla, dış ticaret hacmi 23,3 milyar ABD Doları, pazar payı ise %12,18 olmuştur.

Halkbank son yıllarda uluslararası bankalar ile ilişkilerini geliştirmesinin neticesinde birçok muhabir bankanın katılımı ile yurt dışından sendikasyon kredisi temin etmiştir. Ortaklık, Haziran 2011'de 30 uluslararası bankanın katılımı ile 145 milyon ABD Doları ve 606,5 milyon Euro tutarlı iki dilimli bir yıl vadeli kredi almıştır. Kredi Haziran 2012'de yenilenecek, sendikasyon kredisi 46 uluslararası katılımcıyı kapsayacak şekilde genişletilmiş ve anapara tutarı sırasıyla 207,5 milyon ABD Doları ve 558 milyon Euro olarak gerçekleşmiştir.

Halkbank, Temmuz 2012'de ilk Eurobond ihracını gerçekleştirmiştir. Bono ihracı 750 milyon ABD Doları tutarında ve 5 yıl vadeli olarak gerçekleşmiştir. 4,5 milyar ABD Doları talep ile birlikte tahvile olan talep 9 kat olarak gerçekleşmiş, yoğun yatırımcı ilgisi nedeniyle ihraç tutarı 500 milyon ABD Dolarından 750 milyon ABD Dolarına yükseltilmiştir. 260 uluslararası yatırımcının talepte bulunduğu tahvilin %33'ü ABD, %53'ü Avrupa, %9'u Uzakdoğu ve %5'i diğer ülke merkezli yatırımcılar tarafından tercih edilmiştir. 5 yıl vadeli sabit faizli tahviller %5,00 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %4,875 olarak gerçekleşmiştir. Bu sayede Halkbank, ihraç tarihi itibarıyla Türk bankacılık tarihinin en düşük faizli Eurobond ihraçlarından birini gerçekleştirmiştir.

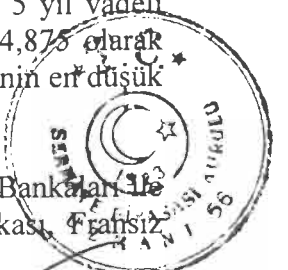
09 Kasım 2012

Halkbank, KOBİ'leri desteklemek amacıyla, Uluslararası Kalkınma ve Yatırım Bankaları ile yakın işbirliği içindedir. Bu kapsamda; Dünya Bankası, Avrupa Yatırım Bankası, Fransız

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 23 Etiler
Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270904/01000000000000000000

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Kalkınma Ajansı ve Avrupa Konseyi ve Kalkınma Bankası gibi Uluslararası Kalkınma ve Yatırım Bankaları ile son 10 yılda toplam tutarı 1,67 milyar Euro'ya ulaşan 19 ayrı anlaşma imzalamıştır. Bu anlaşmalar yoluyla temin edilen kredilerin vadeleri 5 yıl ile 30 yıl arasında değişmekte olup, ortalama vade 9 yıldır. Sağlanan uzun vadeli kaynaklar KOBİ'lerin yatırımlarının finansmanında kullanılmaktadır.

Son dönemde Halkbank iştiraklerinden Halk Finansal Kiralama A.Ş. lehine Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası'ndan 7 yıl vadeli 50 milyon Euro tutarında finansman sağlanmıştır. Ayrıca Halkbank, Avrupa Yatırım Bankası'ndan 8 yıl vadeli 150 milyon Euro tutarında kredi imkanı elde etmiştir.

Halkbank, hisse senedi ve sabit getirili borçlanma araçlarına ilgi gösteren uluslararası kurumsal yatırımcılarla ilişkilerini geliştirmektedir. Bu kapsamda, sürekli olarak yurt içi ve yurt dışından yatırımcılar ve analistler ile toplantılar organize edilmekte, yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen uluslararası tanıtım ve organizasyonlara iştirak edilmektedir. Halkbank, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda yabancı yatırımcılar tarafından en çok ilgi gösterilen hisse senetlerinden biridir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları ile ilişkiler de uluslararası bankacılık faaliyetleri altında yürütülmektedir. Ortaklık, yatırımcıları, iş ortakları ve mevduat müşterilerine Ortaklığın finansal durumu ile ilgili fikir vermesi için farklı kredi derecelendirme kuruluşlarından kredi notu tespitine yönelik hizmet almaktadır.

Halkbank'ın Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde dört adet şubesi ve bölgede finansal kurumlarla işbirliği amacıyla faaliyet gösteren Bahreyn'de bir şubesi bulunmaktadır. 29 Nisan 2011 itibarıyla, Halkbank, lisanslama ile ilgili mevzuat değişiklikleri sonucunda, Almanya'da finansal hizmet veren üç şubesindeki (Köln, Mannheim ve Dortmund şehirlerinde bulunan) faaliyetlerine son vermiştir.

Son dönemde Avrupa bölgesinde yaşanan ekonomik yavaşlamanın ardından, Avrupa dışındaki pazarlarda artan hacimler, ticaretin yönünü değiştirmiştir. Orta Doğu, Asya ve Afrika'nın Türkiye'nin dış ticaret hacmi içindeki payının arttığı görülmekte; Avrupa'nın payı ise göreceli olarak azalmaktadır. Özellikle, Irak, İran, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan ve Mısır gibi ülkelerle ticaret hacmi artmıştır. İran ile ilgili olarak, 11 Haziran 2012'de, İran petrolü alımını yeteri derecede azalttığı için Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri tarafından uygulanan uluslararası yaptırımlardan 6 ay süre ile muaf tutulmuştur.

Halkbank, ham petrol ithalat işlemlerine aracılık hizmetini söz konusu muafiyet kapsamında gerçekleştirmekte ve uluslararası düzenlemelere uyumlu olarak geliştirilen prosedürleri ve politikaları izlemektedir.

Dağıtım Ağı

Halkbank bankacılık hizmetlerini şubelerinin yanı sıra ATM'ler, İnternet ve telefon bankacılığı gibi alternatif dağıtım kanallarını da içeren çeşitli dağıtım ağı ile sunmaktadır.

Şubeler

30 Haziran 2012 itibarıyla, Türkiye Bankalar Birliği verileri uyarınca Türkiye'de altın er büyük şube ağına sahip olan Halkbank'ın 787 yerel şubesi vardır. Ortaklık, 2011'de 61 ve 2012'nin ilk yarısında 21 yeni şube açmıştır ve kar elde edebileceği yeni şubeler açmaya

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B Kulesi Kat: 11-12
40700 Beşiktaş / İstanbul

62
Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

09 Kasım 2012



devam edecektir. Halkbank'ın şube ağı 25 bölge koordinatörlüğü aracılığı ile yönetilmektedir. Halkbank Türkiye'nin her ilinde en az bir adet şubeye sahiptir.

Halkbank'ın şube ağının yaklaşık % 37,2'si İstanbul, Ankara ve İzmir'de konumlanmış olup, kalan yaklaşık % 62,8'i bu üç şehir dışında bulunmaktadır. Halkbank şube başına ortalama 17,4 kişi (sektör ortalaması 18,4) istihdam etmekte ve 30 Haziran 2012 itibarıyla 9.810 personel şubelerde çalışmaktadır.

Halkbank, aşağıdaki tabloda belirtilen farklı müşteri gruplarına hizmet vermeyi amaç edinen üç tür şubeye sahiptir:

Kurumsal	Ticari	Şube
Yıllık cirosu 150 milyon TL üzerinde olan işletmeler için	Yıllık cirosu 15 milyon TL ile 150 milyon TL arasında olan işletmeler için	Yıllık cirosu 15 milyon TL veya az olan işletmeler için
6 kurumsal şube	38 ticari şube	743 şube

Halkbank'ın uluslararası şubeleri, Kuzey Kıbrıs Türkiye Cumhuriyeti'nde dört şube ve Bahreyn'de bir şubeden oluşmaktadır.

Alternatif Dağıtım Ağı

Halkbank müşterilerine ulaşmak için ATM'ler, İnternet, mobil, TV ve telefon bankacılığı, ve e-ticaret gibi alternatif dağıtım kanallarını da kullanmaktadır. 30 Haziran 2012 itibarıyla, alternatif dağıtım kanallarının kullanım oranı %81,4 düzeyindedir.

ATM Ağı

30 Haziran 2012 itibarıyla, Halkbank, Bankalarası Kart Merkezi'ne göre, Türkiye'deki tüm ATM'lerin % 6,9'una karşılık gelen, 2.350 adet ATM'ye sahiptir. Bu 2.350 ATM'den, 1.326 adeti şubelerde bulunmaktadır. Ayrıca, Halkbank müşterileri yurtçapında diğer bankaların ATM'lerini de kullanabilmektedirler. Müşteriler, Halkbank'ın ATM'lerini kullanarak, para çekebilme ve yatırılabilmekte, kredi kartı hesap özetlerini izleyebilmekte, kredi kartı borçlarını ödeyebilmekte ve yatırım fonu, T.C. Hazine'si tarafından ihraç edilen devlet tahvilleri ve hazine bonolarını alabilmekte, fatura ödemelerini kartlı veya kartsız şekilde yapabilmektedirler.

POS Ağı

Halkbank, 30 Haziran 2012 itibarıyla, Bankalarası Kart Merkezi'ne göre Türkiye'deki tüm POS terminallerinin %3,5'ine sahiptir. Halkbank'ın POS sayısı 2008'den beri iki katına çıkmış ve 72.300 adete ulaşmıştır. Halkbank POS ağını genişletmeyi planlamaktadır.

Diğer Alternatif Dağıtım Kanalları

Halkbank şubeleri ve ATM ve POS ağına ilave olarak, diğer alternatif dağıtım kanallarını da kullanmaktadır, örneğin:

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nişpetiye Cad. Akmerkez
4. Kat: 2. B Blok
Boğaziçi Kurumlar Y.D. 34397/04535

Amet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
T.C. TÜRKİYE
HAYAT PİYASASI KURULU
UZ YAKARI 5C
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İnternet

- Bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal müşterilerin kullanımı için
- Entegre müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) ve kampanya yönetimi uygulamaları
- Tek ekranda müşterinin tüm ürün bilgilerinin izlenmesi
- Halkbank'ın internet bankacılığı uygulaması sayesinde sunulan bankacılık ürünleri/işlemleri
- Hesap ve kredi kartı hizmeti, fatura ödeme, yatırım danışmanı ve benzer hizmetler

Çağrı Merkezi

- Türkiye'deki ilk çağrı merkezi.
- Ücretsiz olarak 400'den fazla bankacılık işlemi çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir.
- Müşteriler, belli müşteri gruplarına göre kurulmuş olan uzmanlaşmış hatlara, KOBİ müşterilerinin özel ihtiyaçlarını karşılamak için oluşturulmuş olan KOBİ hattı da dahil olmak üzere, transfer edilebilmektedir.

Mobil

- Mobil bankacılık platformu hem internet tarayıcıları hem de *apple@*kullanıcıları için geliştirilen, *applestore*'dan ulaşılabilecek mobil uygulamalar üzerinden kullanılabilir. Mobil platform, özellikle iPad uygulaması üzerinden müşterilere, bankacılık hizmetleri dışında da ATM/şube adresi, kampanya bilgileri ve döviz kurları gibi birçok bilgiye ulaşım imkanı sunmaktadır.

SMS (Kısa mesaj)

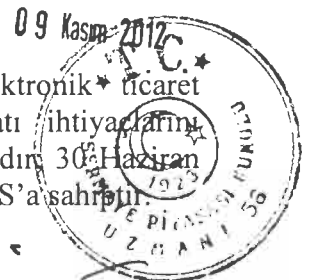
- Kısa mesaj yoluyla müşterilere banka hesap özetleri, kredi oranları, fon değerleri, repo oranları ve döviz kurları hakkında bilgi gönderilmektedir.
- Yeni ürünler ve hizmetler hakkında da bilgi gönderilmektedir.

TV Bankacılığı

- Halkbank Türkiye'de TV bankacılığını başlatan ilk iki bankadan biridir.
- 3 milyondan fazla aboneli olan dijital uydu ağı Digtürk aracılığı ile sunulmaktadır.
- TV bankacılığı platformu aracılığı ile sekiz değişik işlem sunulmaktadır.

e-ticaret

- Halkbank'ın sanal POS sistemi, elektronik ticaret firmalarına, online kredi kartı tahsilatı ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çözümler sunmaktadır. 30 Haziran 2012 itibarıyla Halkbank, 2.010 sanal POS'a sahiptir.



Halkbank müşterileri aktif olarak internet bankacılığı ve çağrı merkezi hizmetini kullanmaktadır. Yaklaşık 600.000 müşteri internet bankacılığı aracılığıyla ayda yaklaşık 8 milyon işlem gerçekleştirmekte olup, diğer yandan yaklaşık 235.000 müşteri Halkbank'ın çağrı merkezi aracılığı ile ayda yaklaşık 2 milyon işlem gerçekleştirmektedir.

Halkbank, müşterilerinin bankacılık ihtiyaçları için alternatif dağıtım kanallarını kullanmasını teşvik etmekte ve şubede gerçekleştirilen işlemlerle karşılaştırıldığında işlem başına daha düşük maliyetler nedeniyle alternatif dağıtım kanallarındaki işlem hacmini artırmayı hedeflemektedir.

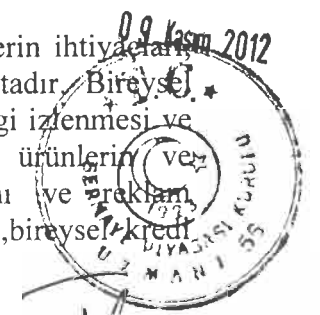
Pazarlama ve Satış

Halkbank yönetimi, gelecekteki büyümesinin, kısmen, pazarlama ve satış stratejilerinin etkili uygulanmasına bağlı olduğuna inanmaktadır. Halkbank'ın pazarlama ve satış stratejilerinin temel amacı sadık müşteri portföyü yaratmak ve Halkbank'ın uzun dönem karlılığına katkı yapacak şekilde bu portföye çeşitli ürün ve hizmetler sunmaktır. Halkbank, Esnaf-KOBİ Pazarlama, Kurumsal-Ticari Pazarlama ve Bireysel Ürünler Pazarlama olmak üzere üç genel müdür yardımcısı yönetiminde organize edilmiş üç ana pazarlama bölümüne sahiptir.

Esnaf-KOBİ Pazarlama Bölümü, satışların koordine edilmesi, KOBİ müşterileri için ürün yönetimi ve performans yönetimi üzerine odaklanmaktadır. Bölümün görevleri arasında (i) satış, pazarlama ve verimlilik stratejileri oluşturmak ve takip etmek, belli sektörleri hedef alan pazarlama projelerini takip etmek ve şube, bölgesel ofis ve müşterileri ziyaret etmek; (ii) hedef alınan sektörler ve sektör projeleri için yeni ürünler geliştirmek ve bu ürünleri iyileştirmek, halihazırdaki ürünlerin kullanımını arttırmak için kampanyalar organize etmek, rekabet analizi yapmak, pazar ve müşteri araştırması yapmak ve (iii) geliştirilen projeler ve ürünler için hedef koymak ve takip etmek, şubelerin, bölge koordinatörlüklerinin performanslarını değerlendirmek ve raporlama ve operasyonel destek hizmetleri sağlanması bulunmaktadır.

Kurumsal-Ticari Pazarlama Bölümü Halkbank'ın halihazırdaki ve potansiyel kurumsal ve ticari müşterilerine odaklanmakta ve proje değerlendirmesi ve finansal analiz hizmetlerini kurumsal ve ticari müşterilere sağlamaktadır. Pazarlama ve satış faaliyetleri, ürün yönetimi, nakit yönetimi, performans yönetimi ve müşteri ilişkilerinin izlenmesi de dahil olmak üzere birçok bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Ürün yönetim faaliyetleri yeni ürünlerin geliştirilmesi, verimliliğin izlenmesi, yeni projelerin planlanması ile koordinasyon ve kredilerin yapılandırılması ve fiyatlandırılmasını kapsamaktadır. Performans yönetim faaliyetleri, performans değerlendirilmesi ve izlenilmesi, hedeflerin planlanması ve tespit edilmesi ve verimliliği arttırmak için strateji yönetimini kapsamaktadır. Müşteri ilişkileri faaliyetleri, şirket ziyaretlerini, portföy yönetimi, verimliliğin izlenmesi ve raporlanması ile faaliyetlerin izlenmesini kapsamaktadır. Proje değerlendirme ve pazarlama faaliyeti aynı zamanda Halkbank'ın KOBİ, ticari ve kurumsal müşterilerine kredi verilmesinde kullanılan Halkbank'ın şirket içi değerlendirme modellerinin izlenmesine yardım etmektedir.

Bireysel Ürünler Pazarlama Bölümü mevcut ve potansiyel bireysel müşterilerin ihtiyaçları için çapraz satış faaliyetleri ve perakende ürün yelpazesi üzerine odaklanmaktadır. Bireysel Ürünler Pazarlama Bölümü'nün faaliyetleri ürün yönetimi, satış yönetimi, bilgi izlenmesi ve sigorta hizmetlerini kapsamaktadır. Ürün yönetimi faaliyetleri mevcut ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesini, yeni ürünlerin ve hizmetlerin sunulmasını ve perakende faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini kapsamaktadır. Satış yönetimi faaliyetleri, bireysel kredi



hedeflerinin bölgesel temelde belirlenmesini, rakiplerin komisyon, ücret ve faiz oranları hakkında raporlama ve izleme yapılmasını, şubelere bireysel ürünler hakkında bilgi verilmesini, bireysel kredilerin fiyatlandırılmasını ve müşterilerin ihtiyaçlarına ve şikayetlerine cevap verilmesini kapsamaktadır. Bilgi izlenmesi faaliyetleri demografik özellikler ve finansal davranışlara göre müşteri bilgilerinin analiz edilmesi ve bu kapsamda yeni stratejilerin geliştirilmesini kapsamaktadır. Sigorta hizmetleri sigorta ürünlerinin satış stratejilerinin geliştirilmesi, Ortaklığın malvarlığı için sigorta poliçelerinin düzenlenmesi ve bölgesel bazda ve şube bazında sigorta verilerinin raporlanmasını kapsamaktadır.

Bilgi Teknolojisi

Bilgi Teknolojisi Yönetimi

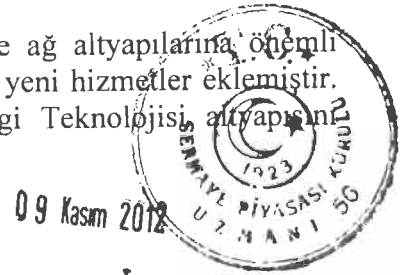
Halkbank'ın Bilgi Teknolojisi yönetimi, risk ve uyumluluk politikaları aşağıdaki unsurları içermektedir:

- *Bilgi Teknolojisi Yönetimi.* Bilgi Teknolojisi stratejileri ve taktik planları, Halkbank'ın iş hedefleri uyarınca tanımlanmıştır.
- *Bilgi Teknolojisi Risk Yönetimi.* Halkbank Bilgi Sistemleri Denetim ve Kontrol Derneği (ISACA) tarafından yayımlanmış olan RiskIT Çerçevesi uyarınca Bilgi Teknolojisi risk yönetimi çerçevesi oluşturmuştur.
- *Bilgi Teknolojisi Uyumluluk Yönetimi.* Halkbank, bilgi ve ilgili Teknolojiler için Kontrol Hedefleri (COBIT) ve yerel yönetmeliklere uygun olarak Bilgi Teknolojisi uyumluluğu sağlamakta ve yönetmektedir.

Bilgi Teknolojisi Altyapısı

Halkbank, IBM'in toplamda yüksek işleme kapasitesi olan iki ana işletim ünitesinden oluşan merkezi işlemci sistemlerine dayalı merkezi bilgi sistem mimarisine sahiptir. Veriler merkezi olarak saklanmakta ve müşterilere ait bankacılık bilgileri güvenli bir veri tabanında tutulmaktadır. Halkbank'ın alternatif dağıtım kanalları, intranet ve internet uygulamaları SQL/Server veritabanı üzerinde çalıştırılmaktadır. Halkbank'ın bütün şubeleri anabilgisayara bağlıdır. Geliştirme, test, üretim, eğitim, veritabanı ve sistem programlama altyapısı, anabilgisayar üzerinden kullanılabilir. Ana bankacılık sistemleri, belirli veriler için tek ve münhasır giriş sistemi sağlamak amacıyla (mükerrer girişleri, veri senkronizasyon sorunlarını engellemek ve veri birliğini korumak amacıyla) tek bir veri modeli üzerinden çalışmaktadır.

2005 yılı itibarıyla, Halkbank, yazılım geliştirme platformları ve ağ altyapılarına önemli yatırımlar yaparak müşterilere daha etkin bir şekilde ulaşmak için yeni hizmetler eklemiştir. Halkbank, ticari istihbarat ve yazılım yönetimi gibi kendi Bilgi Teknolojisi altyapısını geliştirmek için ilave yatırımlar yapmayı planlamaktadır.



FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2-8 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Boğaziçi Kurumları V.D. 0212 333 1535

Ahmet AKSU
Başkan V.

[Signature]
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

kullanımı alınması halinde karşılaşılabilecek maliyeti kıyaslayarak karar vermektedir. Halkbank'ın dış kaynak kullanımına gittiği birtakım hizmetler aşağıdaki gibidir:

- IBM'e Veri kurtarma merkezi hizmetleri,
- ATM ve POS hizmetleri dahil, Kredi Kartı Yönetim sistemleri,
- Anabilgisayar donanım sistemlerinin ve şebekenin bakımı,
- Orta ve küçük ölçekli sistemlerin bakımı, ve
- Acil uygulama ve özel bilgi gerektiren yazılım geliştirimi.

Bütçe

Halkbank, sistemlerinin bakımını gerçekleştirmek ve korumak için Bilgi Teknolojisi altyapısına yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Halkbank'ın doğrudan yaptığı Bilgi Teknolojisi masrafları 30 Haziran 2012 tarihinde sona eren dönem için 17,2 milyon TL ve 31 Aralık 2011, 2010 ve 2009 tarihinde sona eren yıllar için sırasıyla 32,2 milyon TL, 24,8 milyon TL ve 23,6 milyon TL'dir.

Strateji

Halkbank'ın öncelikli hedefleri şunlardır: (i) KOBİ'lere yönelik bankacılık hizmetleri faaliyetlerini daha da güçlendirmek (ii) bireysel bankacılık pazar payını arttırmak (iii) karlılığı, düşük maliyetli fonlamayı ve verimliliği koruyarak büyüme.

Halkbank'ın öncelikli hedeflerini uygulamak için yerine getirdiği eylemlerin detayları aşağıda belirtilmiştir:

Ortaklığın KOBİ bankacılığı faaliyetlerinin geliştirilmesiHalkbank Yönetimi üretim ve istihdama önemli katkı sağlayan KOBİ sektörünün henüz finansal hizmet ürünleri açısından yetersiz hizmet aldığı ve bu segmentin dikkate değer büyüme imkanları sunduğu görüşündedir. Mevcut KOBİ müşterisi tabanını genişletebilmek için Halkbank, KOBİ bankacılığı tecrübelerini kullanarak aşağıda belirtilen yöntemlerle KOBİ müşterilerini artırmayı hedeflemektedir:

- Mevcut KOBİ müşterileri ile olan ilişkilerini, devam eden teknik bilgiler ve finansal danışmanlık gibi katma değer hizmetleri sunarak ve asli bankacılık ürünleri ve kısa ve uzun vadeli krediler, mevduat ürünleri, hazine ürünleri, sigorta ürünleri ve genel pazar ve birebir iletişim yoluyla ödeme hizmetleri dahil olmak üzere ek finansal hizmetlerin çapraz satışlarını arttırarak geliştirmek. Ayrıca, Halkbank KOBİ müşterileri tabanını, döviz işlemleri, ticaret finansmanı, türev ürünler ve emeklilik fonu hizmetleri gibi tali finansal hizmetleri rekabetçi fiyatlarla sunarak artırmayı planlamaktadır. Halkbank ayrıca KOBİ müşterilerinin spesifik ihtiyaçlarına yönelik farklı özellikte bazı krediler (mevsimsel ve diğer faktörlere bağlı krediler dahil olmak üzere) sunmaya devam etmeyi planlamaktadır.

- Ticaret Odaları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, yerel esnaf ve sanatkar odaları ve Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2. Etiler
Beşiktaş / İstanbul T.C. 04535

Metin AKSU
Başkan V.

9 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



(KOSGEB) ile KOBİ müşteri tabanını geliştirmek amacıyla düzenli olarak işbirliği yapmaya devam etmektedir.

- Dünya Bankası, Avrupa Yatırım Bankası ve Fransız Kalkınma Ajansı gibi uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan uygun koşullu kredi programları, Halkbank'ın KOBİ bankacılığı deneyimi ile birleştirilerek KOBİ'lerin kullanımına sunulmaktadır.

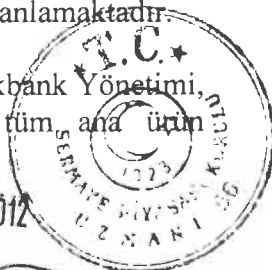
Bireysel Bankacılık Pazar Payını Arttırmak. Halkbank bireysel müşteri tabanını, müşteri segmentasyonuna odaklanarak ve bireysel müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla geliştirdiği ek ürünler ve hizmetleri sunarak ve müşteri memnuniyetini artırarak devam ettirmeyi amaçlamaktadır. Halkbank aşağıdaki şekillerde bireysel müşterilerini artırmayı hedeflemektedir.

- **Geniş şube ağından yararlanarak mevcut müşteri portföyüne çapraz ürün satışları yapmak:** Halkbank bireysel müşterilerine ek olarak katma değerli ürünlerin çapraz satışlarını yapmayı hedeflemektedir. Halkbank nezdinde büyük montanlı mevduatı bulunan müşterilerin oranının yüksek olması (30 Haziran 2012 itibarıyla TL vadeli mevduat hesaplarının %47'si 1 milyon TL'den yüksek vadeli mevduata sahip müşterilere aittir) ve 30 Haziran 2012 itibarıyla toplam mevduatın yaklaşık %33,6'sının tasarruf mevduatı olması nedeniyle, Halkbank Yönetimi, Halkbank'ın büyüyen bireysel müşteri tabanına kişiye özel bireysel ürünler sunabileceğine inanmakta ve bireysel bankacılık alanında bugüne kadar çapraz satış yönteminin yeteri kadar kullanılmadığı kanaatindedir.
- **Maaş ödemesi hizmetleri kapsamında daha fazla müşteri kazanılması:** Halkbank son dönemlerde, özellikle büyük ölçekli özel ve kamu kurumları ile uzun vadeli maaş ödemesi sözleşmeleri protokolleri imzalamış, 2010 ve 2011 senelerinde yaklaşık yarım milyon yeni bireysel müşteri kazanarak bireysel müşteri tabanını genişletmiştir. Halkbank Yönetimi yeni kazanılan bu bireysel müşterileri ek ürün ve hizmetlerin sunulması için uygun bir portföy olarak nitelendirmektedir. Bahsi geçen ek ürün ve hizmetler ihtiyaç kredileri, konut kredileri, kredi kartları ve genel/hayat sigortaları ürünleri, yatırım fonu ve aracılık hizmetlerini içermektedir.
- **Bireysel kredi portföyünü genişletmek için yeni bireysel kredi ürünleri düzenleme ve geliştirme:** Halkbank 2010 ve 2011 senelerinde sağlık, eğitim sektörü ve emniyet çalışanlarına avantajlı koşullarla bireysel kredi kampanyaları düzenlenmiştir. Meslek gruplarına sunulan kampanyalar ile anılan dönemde düzenlenen ve her müşteriye hitap eden Bayram Kredisi, "Hayallerim 2012" Yeni Yıl Kredisi, kuruluş yıl dönümüne özel "Halk Günü Kredisi" kampanyaları, Halkbank'ın bireysel kredi portföyünün genişlemesinde etkili olmuştur.
- **Halkbank kredi kartı alanında sunduğu hizmetleri geliştirerek, mevcut müşteri tabanında kullanımını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.** Bu alanda tanıtım, kampanya ve aktif pazarlama faaliyetleri ile sahip olduğu pazar payını artırmayı planlamaktadır.

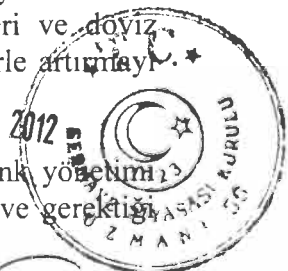
Karlılığı, düşük maliyetli fonlamayı ve verimliliği koruyarak büyüme. Halkbank Yönetimi, Halkbank'ın karlılığını ve verimliliğini aşağıdaki şekillerde artırarak tüm ana ürün segmentlerinde daha fazla büyüme gösterebileceği kanaatindedir.

FINANSA YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2
Boğaziçi Kurumlar Yılı 2011 100004535


Mehmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- **Maliyet verimliliği ve hizmet kalitesinin artırılması:** Halkbank merkezi operasyon projesi aracılığıyla çalışma verimliliğini geliştirmeye gayret göstermektedir. Merkezi operasyon projesi şube seviyesinde yerine getirilen idari fonksiyonların merkezileştirilmesi, müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarının geliştirilmesive ürün yerleştirme ve iş süreçlerinin kolaylaştırılması amacıyla bilgi teknolojilerine yatırım yapılması dahil olmak üzere bir takım temel hedefleri içermektedir. Projenin ilk aşaması tamamlanmış olup,Halkbank yönetimi verimliliğin artırılmasında önemli olacağını düşündüğü yeni süreçler düzenlemekte ve bunlar uygulamaya alınmaktadır. Halkbank yönetimi, mevcut müşterileri ve onların ortakları, iştirakleri, acenteleri ve dağıtımçıları ile olan iş ilişkilerini arttırmak amacıyla geniş şube ağından yararlanabileceği kanaatindedir. Buna ek olarak, Halkbank, özellikle kredi ve risk yönetiminin tüm kritik iş süreçlerinde ürün çeşitliliği, işlem güvenilirliği, yüksek kaliteli hizmetler ve rekabetçi fiyatlandırma aracılığıyla verimliliği artırma amacındadır.
- **İhtiyatlı risk yönetimini koruyarak kredi portföyünü arttırmak:** Halkbank'ın kredileri Haziran 2012 döneminde 2011 yılsonuna göre %7,6 artarak 60,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2010 ve 2011 senelerinde güçlü kredi büyümesi sağlamıştır. Kredi portföyü 31 Aralık 2011 itibarıyla, geçen yılın aynı dönemine göre %27,1 artarak 44,3 milyar TL'den 56,3 milyar TL'ye yükselmiştir. 2010 yılında ise kredilerdeki yükseliş, 2009 yılına göre %36,5 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda kredi portföyü 2009 yılında 32,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Halkbank ihtiyatlı risk yönetimi ve kredi kalitesini koruyarak en karlı müşteri segmentlerine (karlı kurumsal ve ticari müşteri tabanı da dahil olmak üzere özellikle bireysel ve KOBİ müşteriler) odaklanmayı hedeflemektedir. Halkbank pazar trendleri ile uyumlu olarak, 2011 yılında kredi fiyatlandırmasını net faiz marjını korumak için artırmıştır ve fiyatlandırmanın Halkbank'ın fonlama maliyeti ile uyumlu olmasını gözetmektedir. Halkbank ayrıca geçmiş dönemlerdeki ilişkilerinden ve sektörel bilgilerinden yararlanılabileceği yeni kredi ürünleri geliştirmeyi ve yapılandırılmış finansman işlemlerine katılmayı ve geniş kurumsal ve ticari müşteri tabanına kredi sağlamayı amaçlamaktadır.
- **Mevduat tabanını artırmak ve mevduat maliyetlerini düşürmek:** Halkbank'ın güçlü yanlarından birisi olan istikrarlı mevduat tabanını (özellikle düşük maliyetli vadesiz mevduat) artırmak istemektedir. Halkbank Yönetimi bu amacın, büyüyen kredi portföyü ve Halkbank tarafından sunulan nakit hizmetler (maaş ödeme hizmetleri dahil) tarafından destekleneceği kanaatindedir.
- **Faiz dışı gelirleri artırmak:** Halkbank, büyüyen nakdi ve gayrinakdi kredi portföyü ile, net ücret ve komisyon gelirlerine odaklanmaya devam etmeyi hedeflemektedir. Halkbank'ın 30 Haziran 2011 itibarıyla 324,9 milyon TL olan net ücret ve komisyon gelirleri 30 Haziran 2012 itibarıyla %26,9 artarak 412,3 milyon TL'ye ulaşmıştır. Halkbank net ücret ve komisyon gelirlerini, kurumsal, ticari ve KOBİ müşterilerine yönelik gayrinakdi kredi işlemlerinin artırılması, sendikasyonlara katılım, proje ve ticaret finansmanı, finansal hizmetler işlemlerinin genişletilmesi (özellikle yatırım fonu ve hayat ve hayat dışı sigorta ürünleri aracılığıyla) ile devlet tahvilleri ve döviz işlemleriyle ilgili aracılık işlemleri de dahil olmak üzere çeşitli girişimlerle artırmayı hedeflemektedir.
- **Takipteki kredilerin tahsilatlarına odaklanmaya devam edilmesi:** Halkbank yönetimi, takipteki kredilerin tahsilatlarına önem vererek, yeniden yapılandırmalar ve gerektiği



durumlarda teminatların nakde çevrilmesi de dahil olmak üzere proaktif uygulamalarda bulunmaktadır.

- *Ekonomik potansiyeli artan bölgelerde yeni şubeler açarak faaliyetlerini ve karlılığını artırmayı hedeflemektedir:* Halkbank 30 Haziran 2012'de sona eren 6 aylık dönemde ve 2011 yılında sırasıyla 21 ve 61 yeni şube açmış olup potansiyel olarak karlı olabilecek noktalarda şube açmaya devam edecektir.
- *Uluslararası fon kaynaklarından ve sermaye piyasası araçlarından yararlanılarak fon kaynaklarının çeşitlendirilmesi:* Halkbank, KOBİ'leri desteklemek amacıyla, Uluslararası Kalkınma ve Yatırım Bankaları ile yakın işbirliği içindedir. Bu kapsamda; Dünya Bankası, Avrupa Yatırım Bankası, Fransız Kalkınma Ajansı ve Avrupa Konseyi ve Kalkınma Bankası gibi Uluslararası Kalkınma ve Yatırım Bankaları ile son 10 yılda toplam tutarı 1,67 milyar Euro'ya ulaşan 19 ayrı anlaşma imzalamıştır. Bu anlaşmalar yoluyla temin edilen kredilerin vadeleri 5 yıl ile 30 yıl arasında değişmekte olup, ortalama vade 9 yıldır. Sağlanan uzun vadeli kaynaklar KOBİ'lerin yatırımlarının finansmanında kullanılmaktadır. Halkbank 2010 yılında 27 uluslararası bankanın katılımıyla 130 milyon ABD Doları ve 349 milyon Euro tutarında bir yıl vadeli çift dilimli sendikasyon kredisi sağlamıştır. Sendikasyon kredisi yakın zamanda yenilenmiş, 46 bankanın katılımıyla 207.5 milyon ABD Doları ve 558 milyon Euro kredi sağlanmış olup, vadesi Temmuz 2013'e uzatılmıştır. Halkbank ayrıca yakın zamanda 750 milyon TL tutarında 11 Ocak 2013 vadeli TL bono ve 750 Milyon ABD Doları tutarında 19 Temmuz 2017 vadeli Eurobond ihracı gerçekleştirmiştir. Eurobond, ihraç tarihi itibarıyla, Türkiye bankacılık sektörünün en düşük maliyetli ihraçlarından biri olarak kayıtlara geçmiştir.

Risk Yönetimi

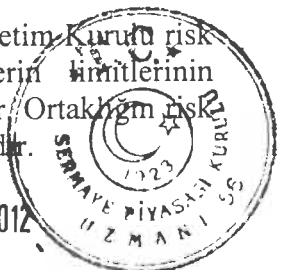
Ortaklık tüm hizmet süreçlerinde ayrıntılı bir risk yönetim politikası izlenmektedir. Risk ölçümü ve kontrolü Ortaklığın başarısını belirleyen en kritik unsurlardandır. Faaliyet riskleri, sürekli olarak, tespit edilmekte, ölçülmekte, takip edilmekte ve yönetilmektedir. Ortaklık piyasa, likidite, faiz, kur, kredi ve operasyonel riskleri, karşı taraf kredi risklerini takip etmekte ve yönetmekte ayrıca, anılan risklerin Grup/Ortaklık karlılığı üzerindeki etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler almaktadır. Ortaklığın şu anki risk kontrol ve yönetimi Ortaklığın operasyonel risklerinin kapsamı, operasyonel risk politikası, uygulama prensipleri ve acil eylem planları dahil olmak üzere Ocak 2004'ten bu yana kullanılmakta olup, Ortaklığın iç planlama, yönetim ve kontrol sistemlerine tamamıyla entegre olmuştur. Alınan tedbirler gerektiği durumlarda gözden geçirilerek güncellenmektedir.

Ortaklık dahili risk yönetim ihtiyaçlarını karşılamak, Basel kriterleri ve BDDK düzenlemeleri dahil olmak üzere bankacılık sektöründeki tüm yasa ve düzenlemelere uyum sağlamak için kurulmuş olan risk yönetim sistemini geliştirmeye devam etmektedir.

Ortaklığın risk yönetim politikasına Yönetim Kurulu karar vermektedir. Yönetim Kurulu risk kontrolü ve risk yönetiminin genel prensiplerini, tüm ilişkili risklerin sınırlarının düzenlenmesi ile risk kontrolü ve yönetimindeki prosedürleri onaylamaktadır. Ortaklığın risk yönetim organizasyonu Denetim Komitesi'nin doğrudan sorumluluğu altındadır.

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkezi
4. Kat No: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul T.C. 34398
Kısmi Kurumlar V.D. 310101535


Mehmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Risk Yönetim Organizasyonu

Halkbank'ta risk stratejisi ve politikalarının belirlenmesi ile ilgili kararlar Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır. Ayrıca, Ortaklıkta, icrai görevi bulunmayan 2 Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşan ve "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak kurulmuş bir denetim komitesi vardır.

Ortaklığın iç denetim, iç kontrol ve risk yönetim sistemleri, BDDK'nın "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yapılandırılmıştır.

Risk Yönetim Birimi, Ortaklığın kredi, piyasa ve operasyonel risklerinin izlenmesi, modellenmesi ve ölçülmesinin yanı sıra gerekli stres testlerin yapılması ve Basel II'ye yönelik raporlamalardan sorumludur. İç Kontrol birimi, kontrol mekanizmalarının uygulanmasından ve tüm şubelerin aktif, pasif, mevduat, müşteri sayısı ve risklerinin denetlenmesinden sorumludur. Teftiş Kurulu (İç Denetim), Halkbank Üst Yönetimine, Ortaklık faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Ortaklık içi strateji, politika ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ile risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlar. Bunu teminen, Ortaklık içi herhangi bir kısıtlama olmaksızın Ortaklığın tüm faaliyetlerini, yurt içi ve yurt dışı tüm birim ve iştiraklerini dönemsel riske dayalı olarak inceler, denetler, eksiklik, hata ve suistimalleri ortaya çıkarır, bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesine ve Ortaklık kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına yönelik görüş ve önerilerde bulunur. BDDK ve Yönetim Kurulu'na iletilen bilgi ve raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliğini değerlendirir.

Risk Yönetimi, İç Denetim ile Teftiş Kurulu Birimleri Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

Risk Yönetimi Birimi

Risk yönetim birimi, 18 çalışanın mensup olduğu bir ekipten oluşmaktadır. Ayrıca, IT Birimi'nden 2 kişi daha risk yönetimi ekibiyle çalışmaktadır. Basel II kriterlerinin uygulanması, Ortaklık faaliyetlerinin risk ölçümü, yönetim işlemlerinin yürütülmesi ve aktif pasif yönetim analizi risk yönetim birimi tarafından yerine getirilmektedir. Bu birim, kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk ve aktif pasif yönetimi üzerine odaklanmaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski, müşterinin Ortaklık ile arasındaki anlaşmalarından doğan yükümlülüklerini yerine getirememesi ihtimallerinden doğan riski ifade eder. Kurum veya kişiler, borçlanma, borç verme, risk giderim/koruma amaçlı pozisyon alma (hedging), yatırım amaçlı girişimleri ya da 3. kişilerin adına buldukları aracı rolleri yüzünden kredi riskine maruz kalabilirler. Halkbank'ın temel kredi riski borç verme işlemlerine bağlı olarak oluşur ve Halkbank operasyonlarının ağırlıklı bölümü Türkiye'de gerçekleşir.

Ortaklık kredi risklerini, etkin risk yönetimi tekniklerini kullanmak suretiyle, sektörel ve bölgesel yoğunlaşmalara yol açmaksızın efektif bir biçimde yönetmektedir. Kredi riski yönetimi bakımından, günlük ve aylık raporlar, Yönetim Kurulu'na, Genel Müdür Yardımcıları'na ve ilgili birimlerin daire başkanlarına sunulmaktadır.

FİNANS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B Blok Kat: 7-3 Kat: 7
Büyükdere, Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Borçlular Kurumları, 27.11.2013/2013-35

Şimmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Kredilere yönelik olarak hazırlanan raporlar esas olarak, nakit krediler ve gayrinakdi kredilerin vadeleri, sektörel dağılımı, para cinsine göre dağılım, kurumsal/KOBİ kredi portföyünün sektörel bakımdan risk derecelendirmelerine göre yoğunlaştıkları alanlar, kredi portföyünün bölgesel dağılımı ile kurumsal kredi portföyünün, likidite, yönetim, temerrüt, emtia, ülke, piyasa ve yatırım riskleri bakımından duyarlılık analizini içermektedir. Kredi alan müşterilerin ve teminatların derecelendirilmesiyle Ortaklık bir portföy risk haritası oluşturmuştur.

Kredi riski yönetimi ekibi, Ortaklığın sermaye yeterliliği rasyosuna Basel III yaklaşımının etkilerini, düzenli olarak Sayısal Etki Çalışması'yla (Quantitative Impact Study "QIS") ölçmektedir.

İç derecelendirme sistemine ilave olarak, Ortaklık istatistiksel metotlarından yararlanan alternatif derecelendirme sistemlerini de kullanmaktadır. İstatistiksel derecelendirme metodolojileri sayesinde Ortaklık temerrüde düşme olasılığını istatistiksel olarak hesaplayabilmektedir. Risk yönetimi departmanı iç derecelendirme sisteminin doğruluğunu istatistiksel yöntemlerle düzenli olarak kontrol etmektedir. Söz konusu çalışmalarda, genel kabul görmüş validasyon teknikleri kullanılmaktadır.

30 Haziran 2012 itibarıyla Ortaklığın ilk 100 nakdi kredi müşterisinin kredi miktarının oranı toplam nakdi kredilerinin %19,99'una, ilk 100 nakdi olmayan kredi müşterisinin kredi miktarının oranı toplam nakdi olmayan kredilerinin %53,27'sine ve toplam ilk 100 nakdi ve gayrinakdi kredi müşterilerinin kredi tutarlarının oranı toplam varlıklarının %15,41'ine tekabül etmektedir.

Piyasa Riski

Ortaklığın taşımakta olduğu kur riski, standart yöntem ve içsel modeller aracılığıyla günlük olarak hesaplanmakta ve haftalık ve aylık olarak yetkililere rapor edilmektedir. Piyasa riskine maruz tutarlar, yasal sermaye gereksinimi açısından standart yöntem kullanılarak hesaplanmakta ve aylık olarak raporlanmaktadır. Riske Maruz Değer (VaR) ise içsel ölçüm yaklaşımları aracılığıyla günlük olarak parametrik ve tarihsel yöntem kullanılmak suretiyle hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Ayrıca, günlük likidite ve faiz oranı duyarlılık analizi de hazırlanmaktadır. Ortaklığın menkul kıymet portföyü durasyon, modifiye durasyon, konveksite ve DV-01 analizleri günlük olarak yapılmaktadır.

İçsel modellerin validasyonuna yönelik olarak günlük bazda geriye yönelik test analizleri yapılmaktadır. İlave olarak beklenmeyen olayların Ortaklığın sermaye yeterlilik oranı üzerindeki etkisini ölçebilmek amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri dönemsel olarak yapılmaktadır.

Ortaklık, mevduatların Ortaklıkta ortalama kalış süresini tespit etmek ve likidite analizlerinde kullanılmak üzere çekirdek mevduat analizleri gerçekleştirmektedir.

Operasyonel Risk

2005 yılından bu yana Basel II koşullarına uyum sağlayabilmek ve operasyonel risklerin analizi, değerlendirilmesi ve olası risklerin gerçekleşmeden önlenmesi için Ortaklığın birimleri tarafından operasyonel risk kayıp verileri toplanmaktadır. Operasyonel risklerden

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
E Kat: Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş (Kurtuluş) Y.2. 34398 01535

Admet AKSU
Başkan V.3

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



doğan tarihsel kayıplar sıklık ve büyüklüklerine göre sıralanmaktadır. Ayrıca, kayıp verileri, Basel II çerçevesinde olay türlerine ve iş kollarına göre sınıflandırılmaktadır.

Ortaklığın operasyonel riskle ilgili sermaye ihtiyacını ölçmek bakımından, gelişmiş ölçüm yaklaşımları kullanılmak suretiyle düzenli olarak QIS çalışmaları yapılmaktadır. QIS çalışmalarında, kayıp dağılımları yaklaşımları esas alınmaktadır. Halkbank şu an itibarıyla operasyonel risklerini sekiz değişik iş kolu bazında takip etmektedir. Halkbank olası deprem, yangın veya terör saldırısı durumunda kullanacağı acil eylem planlarını yapmıştır.

İç Kontrol

Ortaklığın İç Kontrol birimi Ortaklığın faaliyetlerini varlıklarını ve etkinliğini korumaktan sorumludur. Ortaklık denetim ve raporlama kanun ve yönetmeliklerine uygun olarak mali raporlama ve denetim yükümlülüğü de bu departmandadır. Risk odaklı iş akış kontrolleri, çapraz kontrol yaklaşımlarıyla geliştirilen merkezi veri tabanlarıyla desteklenmektedir. İç Kontrol Birimi'nin görevlerinin bir parçası olarak, riskler analiz edilmekte ve sayısallaştırmakta ve şubelerin genel risklerini iyileştirilmesi amacıyla iletilmektedir. Bunlara ek olarak, iş akışları analiz edilmekte ve Ortaklığın genel faaliyetlerini ve verimliliğinin geliştirilmesi amacıyla öneriler yapılmaktadır.

İç kontrol çalışmaları, Genel Müdürlük birimlerinde, bölgelerde, şubelerde ve tüm bağlı ortaklıklarda yapılmaktadır. Şubelere ait kontrol programlarının formülasyonunda, aktif, kredi, takipteki krediler, mevduat, müşteri sayısı büyüklükleri ve riske maruz kalma seviyelerine önem verilmektedir. Banka-içi denetim süresini azaltmak, denetim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve şube denetimlerinin doğrudan Genel Müdürlük'ten yapılmasını sağlamak amacıyla güden projelerle ilgili çalışmalar da devam etmektedir. İç Kontrol Birimi, resmi teftiş gerektiren konuları Denetim Komitesi'ne aktarmakta, idari işlemle çözülecek konular ise uygun merkez ofis birimine havale etmektedir. 30 Haziran 2012 itibarıyla İç Kontrol Birimi'nde 199 kişi çalışmaktadır. İç Kontrol Birimi, Yerinden Kontroller, Merkezden Kontroller, Raporlamalar ve Banka ve Bağlı Ortaklıklar Mevzuat Uyum Kontrolleri olmak üzere 4 alt birimden oluşmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı banka faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi konusunda üst yönetime güvence sağlamak, Ortaklığın yurt içi ve yurt dışı tüm birim ve şubeleri ile bağlı ortaklıkları ve iştiraklerinin her türlü faaliyetlerini, kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi strateji, politika ve uygulama usulleri ile diğer iç düzenlemelere uygunluğu bakımından, dönemsel ve riske dayalı olarak herhangi bir kısıtlama olmaksızın yerinde veya merkezden denetlemek, gerekirse inceleme ve soruşturma yapmakla görevlidir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın temel misyonu mevduat sahipleri ile Ortaklığın hissedarlarının ve mali sistemin menfaatine zarar verecek olası eylemlerin oluşmasında caydırıcı unsur olmak, meydana gelen olaylarda ise zararın giderilmesi için izlenebilecek yola ilişkin önerileri veya ilgililer hakkında idari, mali ve cezai yönden yapılabilecek işlemleri rapor etmek, banka bünyesindeki kontrol mekanizmalarının ve risk yönetim sisteminin yeterliliğini ve etkinliğini ölçmek, sistemik riskleri değerlendirmek, Ortaklığın karlılık, verimlilik ve rekabet gücünü

FİNANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nişpetiye Cad. Akmerkezi
Blok Kat: 2. Kat
Bankacılık Kurumları ve Yatırım Araçları

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2012

arttırmaya yönelik daha etkin çalışma sistemleri kurulması yönünde önerilerde bulunmak olarak belirlenmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Ortaklığın icracı birimleri ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi Daire Başkanlıklarının faaliyetlerini ve etkinliğini de denetlemekte, bu alandaki faaliyetlerle ilgili olarak geliştirici önerilerde bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, iç denetim planına uygun olarak yürütülen denetim çalışmaları neticesinde oluşturulan raporların sonuçları dönemsel olarak konsolide edilmekte ve Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı bir başkan, dört başkan yardımcısı ve müfettiş ve müfettiş yardımcısı kadrolarından müteşekkildir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Ortaklığın faaliyetlerinin sürekliliğini ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlarla, mevzuata ve iç düzenlemelere aykırı uygulamaların tespit edilmesi ve söz konusu aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalarını Yerinde Denetim, Merkezden Denetim, Bilgi Teknolojileri Denetimi olmak üzere birbirini tamamlayan üç ayrı yöntemle yürütmektedir. Bu kapsamda, 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı kadrosu 187 kişiden oluşmaktadır.

Yerinde Denetim: Risk odaklı denetim yaklaşımı çerçevesinde risk matrisi temelinde hazırlanan çalışma programları doğrultusunda yürütülmektedir. Objektif kriterlere göre formüle edilmiş bir risk değerlendirme sistemine göre şube ve birimler değerlendirmeye tabi tutularak yerinde denetim faaliyetlerinin en yüksek fayda sağlanacak şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Merkezden Denetim: Merkezden Denetim Grubu, Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde Mayıs 2005 itibarıyla çalışmalarına başlamıştır. Bilgisayar destekli denetim araçlarından yararlanarak, denetim süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttırmaya, çağdaş ve alternatif çözümler üretmeye çalışmaktadır.

Bilgi teknolojilerinin etkin kullanımı ile Ortaklık kayıtları üzerinde sürekli denetim gerçekleştirilmesi, denetimde zamanlılık ve süreklilik ilkelerinin uygulanmasını sağlayarak, riskin, doğmasından önce giderilmesine yönelik gerekli önlemlerin alınması konusunda çalışmaların yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Denetimi: Bilgi sistemleri içerisinde yer alan ve bankacılık faaliyetlerini yürütmek veya desteklemek için kullanılan finansal verilerin tanımlanması, üretilmesi, kullanılması, bütünlük ve güvenilirliğinin sağlanması, verilere erişimin yetkilendirilmesi gibi tüm iş süreçlerinde kullanılması gereken iç kontrollerin etkinliğini denetlemeye yönelik çalışmaları kapsamaktadır.

İnceleme – Soruşturma Çalışmaları;

İnceleme;

- a) Yürürlükteki Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Genelgeçerli YASASI KURDU ANI 56 uygulama talimatı, genel mektuplar ve diğer mevzuat hükümlerinin uygulanmasında;

09 Kasım 2012



HİJANIS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nişantaşı Cad. Akmerkez
Kat: 2-11
Etiler - Beşiktaş / İstanbul

Amet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

görülen noksanlıkların giderilmesi ve hataların düzeltilmesi yolları ile yeniden konulması gereken hüküm ve usuller hakkında görüş ve önerilerin,

- b) Teftiş incelemelerinde cevaplı raporlara bağlanması gerekli görülmeyen hususların,
- c) Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelettirilen çeşitli konular hakkındaki görüşlerin,
- d) Şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan incelemeler sonucunda, disiplin hükmü uygulamasını, mali sorumluluk aranmasını veya yasal kovuşturmayı gerektirir hal görülmediği takdirde yapılacak işleme esas görüşlerin

bildirilmesi maksadıyla, Ortaklığın yurt içi ve yurt dışı tüm birimleri ile işbirliklerde yapılacak çalışma sonuçlarını kapsar.

Soruşturma;

Ortaklığın ve yasaların Ortaklığa denetim yetkisi verdiği kuruluşların personelinin, Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik ve diğer mevzuat hükümlerine aykırı, cezai, idari veya mali sorumluluklarını gerektirecek nitelikte olan, yasal veya idari suç ya da kusur sayılacak veya mali mesuliyet gerektirecek eylem ve davranışları hakkında yapılan araştırma ve çalışmaların bütünüdür.

Ticari Krediler Onay Mercileri ve Yetki Limitleri

Kredi işlemleri, ilgili yasalar ve Halkbank yönetmelik hükümlerine göre, yasal otorite olan BDDK tarafından belirlenmiş olan teminat grupları da dikkate alınarak Yönetim Kurulu, Kredi Komitesi, Genel Müdür veya Genel Müdür Yardımcıları tarafından yapılan yetki devirleri çerçevesinde;

- a) Genel Müdürlükte kredi iş ve işlemlerini yürütmekle görevli Genel Müdür Yardımcılıkları, Daire Başkanlıkları
- b) Kendilerine yetki devredilmiş yetkiler dahilinde Bölge Koordinatörlükleri ve Şube Müdürlükleri,

tarafından yürütülür.

Halkbank uygulamalarında kurumsal müşteriler (kurumsal, ticari ve KOBİ segment) yetki limitleri doğrultusunda Şube, Bölge Koordinatörlüğü, Daire Başkanlığı, Genel Müdür Yardımcılığı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu yetkisinde, bireysel krediler ise Bölge Koordinatörlüğü hariç olmak üzere yetki limitleri doğrultusunda yukarıda yer verilen tahsis birimlerince, Bankalararası krediler ise yetki limitleri doğrultusunda Yönetim Kurulu Kredi Komitesi, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılığı yetkisinde değerlendirilmektedir.

Kredilendirme sürecinde teminatlar, birinci grup teminatlar ve diğer teminatlar olarak iki gruba ayrılmaktadır. Birinci grup teminatlar nakit ve nakit benzerleri, Devlet tahvilleri ve Hazine bonoları, Hazine Kefaletine Haiz Bonolar ve Gelir Ortaklığı Senetleri, mevduat ve altın üzerine rehinleri, banka bono ve tahvilleri, POS blokesi ve B tipi yatırım fonları gibi likiditesi yüksek, kısa sürede nakde çevrilebilen değerleri kapsamaktadır. Diğer teminatlar ise

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
K: 5 Kat: 7 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Tic. Sic. No: 270900 / Mersis: 081000127090001535

76
AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

gayrimenkul ipoteği, araç, taşıt ticari işletme rehinleri, banka teminatları, müşteri çek ve senetleri ile şahsi ve tüzel kişi kefaletleri (KGF, ESKKK dahil) vb. kefaletler bulunmaktadır.

Ortaklığın ticari krediler için kredi onay limitleri, yetkili organlar bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu limitleri yasal sınırlar kapsamında kalmak kaydıyla Yönetim Kurulu Genel Müdüre, Genel Müdür de daha alt organlara devretmek suretiyle artırılabilir.

Onaylayan	Birinci Grup Teminatlar (milyon TL)	Diğer Teminatlar (milyon TL)
Yönetim Kurulu	Sınırsız ⁽¹⁾	Sınırsız ⁽¹⁾
Kredi Komitesi	Sınırsız ⁽¹⁾	15,0
Genel Müdür	100,0	5,0
Genel Müdür Yardımcısı	100,0	4,5
Daire Başkanı	50,0	2,5-3,5
Bölge Koordinatörlüğü Kredi Komitesi	10,0	1,5 – 2,5
Bölge Koordinatörlüğü Alt Kredi Komitesi	10,0	0,4 – 0,5
Kurumsal Şube Kredi Komitesi	10,0	0,75
Ticari Şube Kredi Komitesi	10,0	0,75
Şube Kredi Komitesi	2,0	0,35 ⁽²⁾

⁽¹⁾BDDK limitlerine kadar

⁽²⁾50 bin TL ile 350 bin TL arasında değişmekte olup; hinterland, kredi hacmi, şube takipteki alacaklar rasyosu, beklenen performans ve yetkinlik hususları göz önünde bulundurularak Genel Müdürlük tarafından belirlenir.

Kredi Limitleri –Ticari Krediler

Herhangi bir özel sektör şirketine, kamu sektörüne ve bireysel müşterilere verilebilecek azami kredi miktarı 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun Kredi Sınırları ile ilgili düzenlemeleri dahilinde belirlenir. Halkbank Yönetimi, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu düzenlemelerinin yanı sıra azami kredi limitlerini belirlemek için sayısal ve niteliksel kriterler belirlemiştir.

İç Risk Derecelendirme Metodolojileri

Halkbank iç derecelendirme modelleri kapsamında oluşturulan derecelendirme grupları esas alınarak, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş kredi politikaları çerçevesinde; müşterilerin kredi değerlilikleri ile teminatların likit değerleri ve risk azaltım işlevleri göz önünde bulundurularak, müşterilere açık krediden 1. grup maddi teminat karşılığı krediye kadar farklılaşan teminatlar karşılığında kredilendirme süreçleri uygulanmaktadır.Halkbank'ta Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentte yer alan firmaların kredi taleplerinin değerlendirilmesinde, kredi ve firma büyüklüğüne ve yatırım / işletme kredi taleplerine göre farklılaşmak üzere üç ana iç risk derecelendirme metodolojisi kullanılmaktadır. Halkbank'tan ilk kez kredi talebinde bulunan müşteriler ile mevcut kredi portföyünde bulunan tüm kurumsal, ticari ve KOBİ segment müşterilerin kredi değerlilikleri, prensip olarak azami bir yıllık periyotlar dahilinde, KDR, GKMM ve PDR metodlarıyla değerlendirilerek gözden geçirilmektedir.

KDR, Halkbank'ın tüm segmentlerdeki kredili müşterileri için kullanılmakta olan bir değerlendirme modeli iken GKMM sadece Halkbank'ın KOBİ tanımına uyan müşterilerin değerlendirildiği bir modeldir. Ayrıca Esnaf Kefalet Kredi Kooperatifleri kefaletleri ile kredi kullandırılmakta olan müşterilerin kredi değerlilikleri GKMM altında çalışmakta birlikte çalışma prensibi itibarıyla GKMM'deki diğer skorkartlardan ayrılan, kullandıracak krediye

09 Kasım 2012

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 7 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Tel: 212 350 00 00
Borçlanma Kurumu No: 1535

Halkbank
BAŞKAN V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

kefil olan Kooperatifin kredi değerliliğinin de ölçülerek müşteri kredi değerlendirilmesine yansıtılmak suretiyle nihai risk notu oluşturulmakta olan Esnaf Skorkart ile belirlenmektedir.

- Kredi Değerlendirme Raporu (KDR) Metodolojisi: Ortaklığın Ekim 2006'dan bu yana kullandığı, ticari ve kurumsal segmentte yer alan firmaların yatırım kredileri hariç tüm kısa, orta ve uzun vadeli nakit ve gayrinakdi kredi talepleri ile KOBİ segmentinde yer almakla birlikte, kredi talepleri GKKM limitini aşan talepler için uygulanan metodolojidir. Bu metodoloji kredi başvurusunda bulunanın kalitatif değerleri (moralitesi, faaliyet döngüsü, iş tecrübesi, çalıştığı finansal kurumlar, limit ve teminat koşulları vb. niteliksel kriterler), ile kantitatif göstergeleri (mali tablolar ve performans sonuçları), dikkate alınarak AAA'dan D'ye kadar değişen 10 kademeli bir skala üzerinden notlandırmaktadır. Halkbank Kredi Politikaları çerçevesinde BBB üzeri not alan şirketler için, teminatsız kredi verilmesi mümkündür. Diğer risk gruplarında yer alan firmalar kefaletten 1. grup maddi teminata kadar değişen teminat türlerinin tesis edilmesi gerekmekte olup, risk grubu kötüleştikçe tesis edilmesi gereken teminat tutarı yükselmektedir.
- Girişimci Kredi Karar Modülü(GKKM) Metodolojisi: Haziran 2005 yılından bu yana Halkbank, KOBİ tanımına giren müşterilerin, yetkili kurullarının belirlediği limitler dâhilinde kredi taleplerinin değerlendirilmesinde; kalitatif değerleri (moralitesi, faaliyet döngüsü, iş tecrübesi, çalıştığı finansal kurumlar, limit ve teminat koşulları vs. gibi niteliksel kriterler) ile kantitatif göstergeleri (mali tablolar ve performans sonuçları), dikkate alınarak müşterilerin 1'den 7'ye kadar derecelendirilmiş risk gruplarına göre sınıflandırıldığı bir derecelendirme modülü olarak bu metodolojiyi kullanmaktadır (1 en yüksek 7 en düşük olmak üzere). Teminat gerekliliği risk grubu/kredi türüne (nakit - gayrinakit) göre farklılık göstermekte olup, risk grubu düştükçe tesis edilmesi gereken teminat tutarı artmaktadır.
- Proje Değerlendirme Raporu (PDR) Metodolojisi: Orta ve uzun vadeli proje finansmanı için tüm segmentlerde yer alan firmaların 1.000.000 Euro'yu aşan yatırım kredisi talepleri ile komple yeni yatırımlara ilişkin işletme ve/veya yatırım kredisi taleplerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Bu metodolojiye göre kredi başvurusunda bulunanın yatırım projesi AAA'dan D'ye kadar değişen 10 kademeli bir skala üzerinden notlandırmaktadır. Bu model, kredinin vadesi boyunca projenin beklenen fon akışını öngörerek projenin anapara ve faiz ödemelerini karşılayacak nakit akımını sağlayıp sağlayamayacağını analiz eder.

31 Aralık 2011 itibarıyla tüm segmentlerdeki müşterilerin risk bazında %65,32'si KDR, %20,09'u GKKM, %6,77'si ise esnaflara özgü GKKM Esnaf Skorkart ile değerlendirilmiş olup söz konusu oranlar 30.06.2012 itibarıyla sırasıyla; %65,37, %19,83 ve %7,65 olarak gerçekleşmiştir.

Halkbank'ın KOBİ segment müşterilerinin 31 Aralık 2011 itibarıyla risk bazında %11,31'i KDR, %61,82'si GKKM, %20,91'i ise Esnaf Skorkart ile değerlendirilmiştir. Söz konusu oranlar 30 Haziran 2012 itibarıyla sırasıyla %13,51, %58,06 ve %22,49 olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2011 tarihinde KDR ile değerlendirilen firmaların risk gruplarının %59,37'si göreceli olarak yüksek rating grubu kabul edilen BB ve üzeri risk grubundan meydana gelmekteyken bu oran 30 Haziran 2012 itibarıyla %60,41'e yükselmiştir.

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B Blok Kat: 2-3
Beşiktaş / İstanbul T.C. 34398
0212 349 55 55


Ahmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

31 Aralık 2011 tarihinde GKKM ile değerlendirilen firmaların risk gruplarının %60,38'i, göreceli olarak yüksek rating grubu kabul edilen 1 – 5 risk grupları aralığında iken bu oran Esnaf Skorkart ile değerlendirilen müşterilerde %75,74'tür. Söz konusu oranlar 30 Haziran 2012 itibarıyla sırasıyla %56,88 ve %73,17 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel Krediler Onay Mercileri, Yetki Limitleri ve Kredilendirme Süreci

Halkbank'ın bireysel kredi onay limitleri, yetkili organlar bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu limitleri yasal sınırlar kapsamında kalmak kaydıyla Yönetim Kurulu Genel Müdüre, Genel Müdür de daha alt organlara devretmek suretiyle artırabilir

Onay Makamı	Azami Yetki
Yönetim Kurulu	>15.000.000.-TL
Kredi Komitesi	15.000.000.-TL
Genel Müdür	5.000.000.-TL
Genel Müdür Yardımcısı	2.000.000.-TL
Daire Başkanı	1.500.000.-TL
Şube ⁽¹⁾	200.000.-TL

⁽¹⁾Şube bazında farklılaştırılmış yetki limitleri içerisinde kalması ve ürün grupları için belirlenmiş limitleri aşmaması koşulu ile; şube yetkisinde bir müşteriye kullanılabilir azami limittir.

Bireysel kredi süreci, müşterinin kredi için şubeye başvurması ile başlar. Müşterinin gelirine ilişkin belgeler ile gelir/kredibiliteye ilişkin edinilen bilgilerin teyidine yönelik istihbarat yapılarak bu bilgiler, Şube tarafından Bireysel Kredi Modülünde değerlendirilmek üzere sisteme girilir. Bireysel Kredi Modülü, sistem tarafından otomatik olarak yapılan Kredi Kayıt Bürosu ve TCMB istihbaratları ile Şube tarafından girilen bilgileri otomatik olarak puanlayarak başvuru hakkında onay/ret kararı oluşturur.

Bu aşamada Genel Müdürlük tarafından oluşturularak duyurulmuş olan kredilendirme mevzuatı ve belirlenen Şube yetkileri çerçevesinde başvuru, Şube Kredi Komitesi tarafından değerlendirilir.

Şube Kredi Komitesinde uygun bulunan ve yetki dahilinde olan başvurular Şube yetkisinde onaylanarak kullanılır.

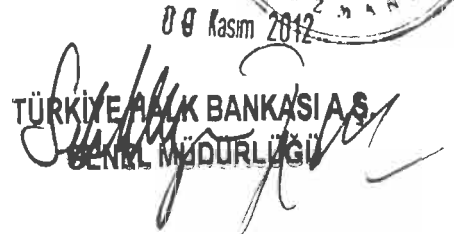
Şube yetkilerini aşan ve/veya Bireysel Kredi Modülü puanlamadan ret sonucu almakla birlikte Şube tarafından olumlu bulunduğu için yeniden analiz edilmesi istenen başvurular, değerlendirilmek üzere Genel Müdürlük'teki bireysel kredi departmanına gönderilir.

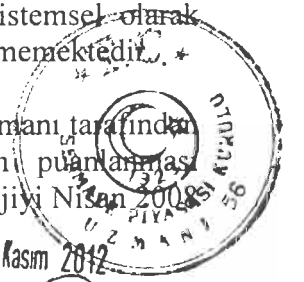
Puanlamadan red sonucu alan başvurunun Şube yetkisinde onaylanması sistemsel olarak engellenmiş olup, belirli durumlarda başvuru Genel Müdürlüğe dahi gönderilememektedir.

Şube tarafından Genel Müdürlüğe gönderilen başvurular, bireysel kredi departmanı tarafından bir kez daha ileri düzeyde değerlendirilip sistem tarafından yeniden puanlanması sağlanmaktadır. Halkbank, bireysel kredi onayları için uyguladığı bu metodolojiyi Nisan 2008 tarihinden bu yana kullanmaktadır.

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2 Etiler
Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270900
Kısmi Sermaye Yatırımcıları İçin
4335


Annet AKSU
Başkan V.


TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
08 Kasım 2012



Bireysel kredilerin önemli bir kısmı, konut ve otomobil kredileri gibi varlıklar ya da maaş blokajı ile teminatlandırılmışlardır.

Konut kredisi portföyünde ortalama kredi büyüklüğü yaklaşık 54.000 TL ve kredi risk bakiyesi/teminat oranı %44'tür.

3.4.2.Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ortaklığın bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:

Bankacılık Sektörü Görünümü¹:

Halkbank Yönetimi, yoğun talebin yaşandığı Türk bankacılık sektöründe Ortaklığın, yaygın şube ağı, geniş müşteri tabanı, KOBİ'ler, esnaf ve sanatkarlarla gelişen bireysel bankacılık faaliyetlerine bağlı olarak piyasa rekabeti açılarından iyi bir konuma sahip olduğunu düşünmektedir. Türkiye'deki bankacılık sektörü finansal açıdan güçsüz bankaların elendiği ve sağlıklı bir rekabet ortamının oluştuğu konsolidasyon sürecinden geçmektedir. Sonuç olarak bankacılık sektöründeki yüksek büyüme sektör üzerindeki yabancı stratejik yatırımcı ilgisinin artmasına yol açmış ve yabancı stratejik yatırımcıların payları artmıştır.

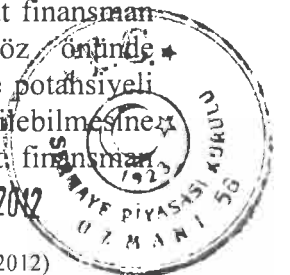
2001 yılında, TCMB ve genellikle faizsiz bankacılık faaliyetinde bulunan dört katılım bankası haricinde 61 bankanın faaliyet lisansı varken 30 Haziran 2012 itibarıyla bu sayı 44'e düşmüştür. Banka sayısındaki düşüş ana olarak Türk Bankacılık sisteminde son 5 yılda yaşanan önemli ölçüdeki konsolidasyon sürecine, TMSF tarafından devralınan batık bankalara, BDDK tarafından sermaye yeterliliğine ilişkin getirilen sıkı düzenlemelere, karşılık ayırmaya yönelik düzenlemelere, tek müşteriden kaynaklanabilecek azami riskin belirlenmesine, hesap verme, bilgi paylaşımı ve döviz pozisyonuna yönelik düzenlemelere bağlıdır.

2001 yılında yaşanan ekonomik krizin ardından Türk Bankacılık sistemi güçlü bir yapıya kavuşmuştur. Bu iyileşmenin arkasındaki kilit faktörler; güçlenen ekonomik ortam, güçlü yasal çerçeve ve bankacılık sektörünün yeniden yapılandırılmasıdır. Yeniden yapılandırma yasal çerçevenin güçlendirilmesi, sermaye yapısının yeniden düzenlenmesi ve finansal olarak güçsüz bankaların kapatılmasını içermektedir. Bankalar gerçek sermaye yapılarının ve finansal performansların değerlendirilmesi için sürekli olarak denetlenmektedir. Türk Bankacılık sektörü; gelişmiş varlık kalitesi, güçlü sermaye yapısı, raporlama ve açıklama standartları dikkate alınarak karakterize edilmektedir.

BDDK tarafından yayımlanan veriye göre, sektörde bireysel kredi kartları ödemelerini de içinde barındıran bireysel kredilerde sırasıyla: 2011'de %30,2, 2010'da %33,1 ve 2009'da %11,0 olmak üzere sağlıklı bir büyüme gerçekleşmiştir. Türkiye'nin genç nüfus ağırlıklı demografik yapısı ve reel ücretlerdeki artış eğilimi değerlendirildiğinde, bireysel kredilerdeki büyümenin devam edeceği öngörülmektedir. Türkiye'deki gelişmiş kredi kartı pazarına rağmen tüketici borçluluk oranı hala oldukça düşük seviyelerde seyretmektedir. Halkbank yönetimi, BDDK tarafından 31 Aralık 2011 itibarıyla yayımlanan ipotekli konut finansman kredilerinin GSYH'ye oranının sadece %5,8 seviyesinde seyretmesi göz önünde bulundurulduğunda, ipotekli konut finansmanı segmentinde de ciddi bir büyüme potansiyeli bulunduğu kanaatindedir. Değişken faizli ipotekli konut finansmanı kredisi verilebilmesine olanak sağlayan yasal değişiklik, bankaların daha uzun vadeli ipotekli konut finansman

¹ BDDK Türk Bankacılık Sektörü Genel Görünümü ,Sayı:2012/3 , Haziran 2012,(Yayınlanma Tarihi:06/08/2012)

09 Kasım 2012



hizmet, sigorta ve telekomünikasyon gibi bazı sektörlerde taksitli ödemelerin daha yoğun kullanılmaya başlaması etkili olmuştur.

Gayrisafi milli hasıla büyümesindeki artış hızının yavaşlaması sonucu, takipteki alacaklardaki artış eğilimi 2012 yılının ilk yarısında, %6,1 (1,1 milyar TL) artarak Haziran 2012 itibarıyla 20,1 milyar TL seviyesine yükselmiştir. 2011 yıl sonu ile karşılaştırıldığında takipteki alacaklarda en fazla artış 591 milyon TL ile bireysel kredilerde gözlenirken; anılan dönemde takipteki kurumsal/ticari krediler 322 milyon TL, takipteki KOBİ kredileri ise 242 milyon TL artış göstermiştir. Takipteki bireysel krediler içerisinde en yüksek artışlar ise 454 milyon TL ile ihtiyaç ve diğer tüketicilerinde ve 145 milyon TL ile kredi kartı alacaklarında görülmüştür.

2011 yılının son çeyreğinden itibaren yatay bir seyir izleyen takibe dönüşüm oranı 2012 yılında da seviyesini koruyarak Haziran 2012 itibarıyla %2,7 olarak gerçekleşmiştir.

Mevcut yurt içi ve yurt dışı ekonomik konjonktür, bankalar açısından menkul değer yatırımı yapmaktansa kredi kullandırmayı daha cazip hale getirmektedir. Söz konusu durum bankaların menkul değerlerinin toplam aktifler içindeki payının azalmasına neden olmaktadır. Nitekim 2012 yılının ilk yarısında sektörün toplam aktifleri %4,6 artarken menkul değerlerin azalmış olması neticesinde bu oran %22,3'e gerilemiştir.

Haziran 2012 itibarıyla, toplam pasifin %56,4'ünü mevduat, %13,7'sini bankalara borçlar, %7,1'ini ise repo yoluyla sağlanan fonlar oluşturmaktadır. 2012 yılının ilk yarısında nominal olarak %3,3 ile sınırlı düzeyde artan ve kredi büyümesini fonlamada yetersiz olan mevduatın toplam pasifler içindeki payında 0,7 puanlık azalış gözlenmiştir. Söz konusu azalmada, yurt içi tasarruf oranının tarihi en düşük seviyelerine gerilemesinin yanında bankaların; kaynak maliyetinin etkin bir şekilde yönetimi çerçevesinde yurt dışı piyasalara yönelmesi ve yabancı kaynakların vadesini uzatma, kaynak çeşitlendirmesi ve likidite yönetimi çerçevesinde menkul kıymet ihraçları gibi alternatif kaynaklara başvurması önemli rol oynamıştır. İhraç edilen menkul değerler dahil edildiğinde bile mevduat artışı, kriz yılı olan 2009 yılı hariç, Aralık 2006-2010 dönemleri arasındaki artış hızlarının gerisinde kalmaktadır.

TCMB'nin sektörün TL yükümlülükleri için belli oranlarda döviz ve altın cinsinden zorunlu karşılık tesis edilebilmesine ilişkin düzenlemeleri, küresel sıkıntılara karşı gelişmiş ülke merkez bankalarının uyguladığı genişletici para politikaları ile yurt dışı borçlanmanın maliyet avantajı sektörün aktif büyümesini fonlamada yurt dışı kaynaklara yönelmesine etkide bulunmaktadır. Sektörün yurt dışı bankalardan temin ettiği borçların toplamı, 2012 yılının ilk yarısında %8,3 oranında (8,1 milyar USD) artış göstererek 105,7 milyar ABD Doları'na yükselmiştir. Euro Bölgesi'nde yer alan ülke ekonomilerinde yaşanan olumsuz gelişmeler, bu bölgeden sağlanan borçların toplam yurt dışı borçlar içindeki payını sınırlamış olup, Orta Doğu ve Asya ülkeleri merkezli finans kuruluşlarından sağlanan fonların toplam yurt dışı borçlar içindeki payında artış gözlenmiştir.

2012 yılının ilk yarısında bankalar swap işlemlerini daha fazla kullanarak bilanço içi pozisyon açıklarını arttırmışlar, YP cinsinden yükümlülükler mevduat ve bankalara borçlar başta olmak üzere 24,1 milyar USD (%10,3) artarken, YP cinsinden varlıklar zorunlu karşılıklar ve krediler kaynaklı olarak yalnızca 9,6 milyar USD (%4,9) büyümüştür. 09 Kasım 2012

Sektörde kârların bünyede bırakılmasının teşvik edilmesi yönünde BDDK tarafından sürdürülen uygulama sayesinde bankaların bilançolarında toplam ödenmiş sermaye ve karın yaklaşık iki katı kadar yedek akçe oluşumu sağlanarak sektörün güçlü özkaynak yapısı

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 7/31
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Tic. Sic. No: 270900
Mersis No: 33010100000000000000

82
Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE Halk BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

korunmuştur. Sektörün sermaye yeterliliği rasyosu (SYR) Haziran 2012 itibarıyla %16,5 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Bankacılık sektörü dönem net kârı önceki yılın aynı dönemine kıyasla 1.181 milyon TL (%11,4) artarak Haziran 2012'de 11.552 milyon TL'ye yükselmiştir. Sektörde faaliyet gösteren 48 bankadan 35'inin kârında, son bir yıllık dönemde artış gerçekleşmiştir. Sektör kârının artışında, faiz dışı gelir gider dengesindeki bozulmaya karşın, yükselen net faiz marjı belirleyicidir.

Türk bankacılık sektörü 2012 yılının ilk yarısında hızı bir miktar yavaşlarsa da büyümeye devam etmiş, bu dönemde likidite, aktif kalitesi, sermaye yeterliliği ve kârlılık göstergelerindeki olumlu görünümünü muhafaza etmiştir. Temmuz 2012 itibarıyla sektör Basel II düzenlemelerine tabi kılınmış olmakla birlikte, bu değişikliğin SYR üzerinde oldukça sınırlı bir etki yaratması öngörülmektedir.

Ortaklığın Faaliyet Gösterdiği Sektör içindeki Konumu:

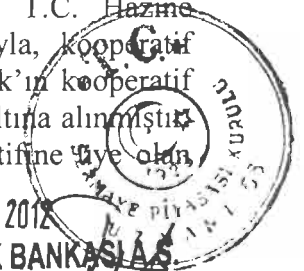
Halkbank'ın yönetimi, Halkbank'ın aşağıda belirtilen başlıca güçlü yönleri olduğu görüşündedir:

- **Hızlı büyüyen ve cazip Türkiye pazarı.** 2011 yılında yaklaşık 74,4 milyon nüfusu ile Türkiye, Avrupa'nın en büyük ikinci ülkesidir (Rusya dışında). Nüfusunun yaklaşık %50'si 30 yaşının altındadır. Türkiye İstatistik Kurumu'na göre, 2011 yılında Türkiye'nin nüfusu %1,4 büyümüştür. Avrupa İstatistik Kurumu'na göre ise AB'nin nüfusu %0,3 büyümüştür. Türkiye ekonomisi 2012 yılının ilk yarısında %3,1, 2011 yılında %8,5 ve 2010 yılında %9,2 büyümüştür ve BDDK tarafından yayımlanan veriler uyarınca, Türk bankacılık sektörü de aynı dönemde büyümeye devam etmiştir. 30 Haziran 2012, 31 Aralık 2011 ve 2010 dönemlerinde sırasıyla, bankacılık sektörü toplam aktifleri %11,1, %21,0 ve %20,7 oranında, kredileri %18,8, %29,9 ve %33,9 oranında ve mevduatları %9,0, %12,7 ve %19,9 oranında büyüme kaydetmiştir. Halkbank yönetimi, Türkiye'de bankacılık hizmetlerinin yaygınlık oranının düşük seviyelerde olmasının, Türk bankacılık sektörünün büyüme beklentilerine olumlu yansıtacağı görüşündedir (2011 yılı itibarıyla toplam kredilerin GSYH'ye oranı %52,7 seviyesindedir). Halkbank yönetimi, bankacılık hizmetlerinin yaygınlık oranının düşük seviyelerde olmasının, Türk bankalarının müşteri ve aktif tabanının büyümesi ve genişlemesinin devam etmesine imkan tanıyacağı görüşündedir (30 Haziran 2012 itibarıyla bireysel kredilerin GSYH içindeki payı yaklaşık %17 düzeyindedir).
- **Lider KOBİ bankacılığı.** Halkbank, Türkiye'nin önde gelen (BDDK'nın 6 Ağustos 2012 tarihinde yayınlamış olduğu Haziran ayı verilerine göre sektör payı %12,6) KOBİ bankası olup, 1938 yılından bu yana adı, esnaf ve sanatkarlar ile, KOBİ'lerle anılmaktadır. Uzun zamandır süregelen bu pazar konumu sebebiyle, KOBİ'ler Ortaklığın müşteri portföyünün merkezini oluşturmaktadır. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla ve BDDK konsolide olmayan banka bazında, Halkbank'ın KOBİ'lere verdiği krediler ve alacaklar, toplam kredi ve alacaklarının %36,5'ini oluşturmaktadır. Halkbank, özellikle, esnaf ve sanatkar, tacir ve diğer KOBİ'lere, T.C. Hazine Müsteşarlığı programı kapsamında kredi kooperatifleri ağı aracılığıyla, kooperatif kredileri verme hakkını münhasıran elinde bulundurmaktadır. Halkbank'ın kooperatif kredileri, kredi kefalet kooperatifleri tarafından zorunlu olarak teminat altına alınmıştır. Halkbank, 2011 yılında Türkiye genelinde yaklaşık 948 kredi kooperatifine üye olan

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kuleli Kat: 7-11
34398 Beşiktaş/İstanbul

Ahmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



yaklaşık 150.000 müşteriye kredi vermiştir. Bu rakam, 2012 yılının ilk 6 ayında 76.400 olarak gerçekleşmiştir. Halkbank'ın toplamda 255.000 kredili esnaf müşterisi bulunmaktadır. Ayrıca, Halkbank, KOBİ'lere sağladığı kredilere destek olmak üzere Dünya Bankası, Avrupa Yatırım Bankası ve Fransız Kalkınma Ajansı gibi çok uluslu kalkınma ajanslarının düşük maliyetli ve uzun vadeli kaynaklarına erişim sağlayabilmektedir. Bunun yanı sıra, kredi alma masraflarının azalması için, Halkbank'ın (Türkiye Cumhuriyeti Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yıllık cirosu 25 milyon TL'den ve çalışan sayısı 250'den az olarak tanımlanmış olan) imalat sektöründeki KOBİ'lere sağladığı krediler, söz konusu kredilerin faizleri üzerinden %5 oranında ödenecek banka ve sigorta muameleleri vergisinden muaftır.

- **Karlılık ve sermaye yeterliliği geçmişi.** Türk bankacılık sektöründe artan rekabetin yanı sıra, Türkiye Cumhuriyeti TCMB'nin zorunlu karşılıkları artırmasına ve kredi büyümesini engellemek için ek tedbirler uygulamasına rağmen, Grup karlılığını geçtiğimiz dönemde de korumuştur. 2012 yılının ilk yarısında Grup'un karı 1.236 milyon TL olurken, 31 Aralık 2011, 2010 ve 2009 dönemlerinde, sırasıyla, 2.027 milyon TL, 1.843 milyon TL ve 1.665 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Karlılıkta yakalanan bu büyüme, ticari, tüketici, konut ve kooperatif kredileri dahil olmak üzere, Grup'un karlı sektörler odaklı ihtiyatlı kredi büyümesinin sonucudur. Ayrıca, nakdi (kredi maliyetleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve gayri nakdi kredilerden (teminat mektupları ve akreditiflerden doğan ücretler dahil olmak üzere) doğan ücret ve komisyonların sonucunda, 31 Aralık 2010 yılı sonunda 510 milyon TL ve 31 Aralık 2011 yılı sonunda 703 milyon TL olan net ücret ve komisyonlar, 2012 yılının ilk yarısında, geçen yılın aynı dönemindeki 325 milyon TL seviyesinden %26,9 artarak 412 milyon TL'ye ulaşmıştır. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla, Grup'un (konsolide olarak ve esasen Basel I sermaye yeterliliği esaslarını düzenleyen BDDK tarafından yayınlanmış Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanmış) toplam sermaye yeterlilik oranı %13,97'dir.
- **İyi yapılandırılmış yurt çapında şube ve dağıtım ağı.** Halkbank, Türkiye'de, yaklaşık 7 milyon tüketici ve 1,1 milyon KOBİ, ticari ve kurumsal müşterisi ile toplamda yaklaşık 8 milyon müşterisi ile en çok sayıda müşteriye sahip bankalarından biridir. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla ve BDDK tarafından yayımlanmış olan veriler uyarınca, Halkbank, 787 şubesiyle Türkiye'nin altıncı en büyük şube ağına sahiptir. İstanbul'daki 162 ile Ankara ve İzmir'deki 131 şubesinin (Halkbank bu şehirlerdeki şube sayısını artırmayı planlamaktadır) yanı sıra, Türkiye'nin geri kalanındaki 494 şubeden oluşan geniş şube ağı, Halkbank'ın rakiplerine karşı üstünlük sağlamasına neden olan en önemli faktörlerden biridir. Ayrıca, Halkbank yönetiminin rekabet yoğunluğunun ve bankacılık hizmetlerinin yaygınlığının az olması nedeniyle genişleme potansiyelinin yüksek olduğunu düşündüğü Anadolu'da önemli bir mevcudiyeti bulunmaktadır. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla, İnternet, telefon ve SMS bankacılığı gibi alternatif dağıtım kanallarının yanı sıra, Halkbank'ın yurt genelinde 2.350 adet ATM'si bulunmaktadır. 2012 yılının ilk yarısı itibarıyla Ortaklık tarafından gerçekleştirilen müşteri işlemlerinin yaklaşık %81,4'ü bu alternatif dağıtım kanalları yoluyla yapılmıştır.
- **Fonlama yapısı.** Halkbank'ın güçlü özelliklerinden biri, geniş ve istikrarlı mevduat temeline dayalı, düşük maliyetli fonlama yapısıdır. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla, Grup'un toplam mevduat tutarı, 2011 yıl sonunda 66,2 milyon TL'den 78,2 milyon TL'ye yükselmiştir. Toplam mevduat tutarı, 30 Haziran 2012 itibarıyla Grup'un toplam pasiflerinin %76,8'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2011 itibarıyla bu oran %71,9'dur).

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 23
34398 Beşiktaş/İstanbul

84
Ahmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

seviyesindedir). 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla ve BDDK'ya tabi konsolide olmayan banka bazında, Halkbank'ın vadeli mevduatlar için çekirdek mevduat oranı %94'tür. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla, toplam müşteri mevduatlarının %16,9'u, düşük maliyetli vadesiz mevduatlardır. Haziran 2012 tarihinde mevduat maliyeti %5,6 düzeyindedir. Grup'un mevduat maliyeti, 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yılda %5,6 iken, 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yılda %5,2'ye düşmüştür. Halkbank Yönetimi, bu durumun Halkbank'ın Türk bankacılık pazarında rekabetin artmasına rağmen düşük maliyetli mevduatları koruma kabiliyetini gösterdiği görüşündedir. 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla, Grup'un kredilerinin toplam mevduatlarına oranı %77,5'tir. Bu oran Halkbank'ın Türk bankacılık sektöründeki önemli rakiplerine kıyasla düşüktür. Halkbank yönetimi, Grup'un bilançosunun, kredilerin daha da büyümesi için fonlama amacıyla ek imkanlar sunduğu görüşündedir. Ayrıca, Halkbank Yönetimi, Halkbank'ın TCMB'nin kredi büyümesini yavaşlatmaya yönelik aldığı önlemlerden rakiplerine göre daha az etkilendiği görüşündedir. Halkbank, portföyünde taşıdığı Türkiye Cumhuriyeti Hazinesi tarafından ihraç edilen menkul kıymet portföyünü koruyarak, repo işlemleri yoluyla TCMB'den daha düşük maliyetli fonlama kaynağına ulaşmakta ve ihtiyatlı bir aktif-pasif politikası benimsemektedir.

- **İhtiyatlı kredi değerlendirme süreci ve güçlü aktif kalitesi.** 2012 ilk yarı itibarıyla takipteki kredi tutarı 1.745 milyon TL ve karşılık oranı %84 düzeyindedir. Haziran 2012 itibarıyla takipteki kredi oranı %2,8 düzeyinde gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Grup %84,0 karşılığı olan 1.681 milyon TL değerinde takipteki kredi portföyü bulunmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grup'un takipteki kredi portföyü toplam brüt kredi portföyünün %2,9'una tekabül etmektedir. Halkbank Yönetimi takipteki kredi performansının KOBİ müşterileri ile olan uzun süreli tecrübesi ile geliştiği görüşündedir. Türk bankacılık sektöründeki diğer kurumların aksine, Halkbank, takipteki kredilerini aktiften silmemiş veya varlık yönetimi şirketlerine satmamıştır. Grup'un takipteki kredilerinin yaklaşık üçte biri 2001 yılı ve öncesine aittir ve 2000-2001 yıllarında Türkiye'de meydana gelen ekonomik kriz ve devlet bankalarının arka arkaya tekrar yapılandırılması neticesinde takipteki kredi olarak sınıflandırılmıştır. Yukarıda bahsi geçen takipteki krediler arındırıldıktan sonra, 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Grup'un takipteki kredi oranı %2'dir.

Halkbank 8 milyonu aşkın müşterisine çeşitli bireysel ve kurumsal bankacılık ürün ve hizmetleri sunmaktadır. Genel merkezi Ankara'da bulunan Halkbank, 30 Haziran 2012 itibarıyla Türkiye'nin, toplam aktifler bakımından 6., 78,2 milyar TL'lik toplam mevduatı ile 5., şube sayısı bakımından 6. ve 79,4 milyar TL toplam kredi tutarı ile en büyük 7. bankasıdır. Halkbank, 787 yurt içi şube, 2.350 aktif ATM ve internet, telefon, televizyon ve SMS bankacılığı kanalları ile müşterilerine geniş bir hizmet ağı sunmaktadır. Halkbank'ın İstanbul'da 162, Ankara'da 74 ve İzmir'de 57 şubesinin yanında Türkiye'nin diğer şehirlerinde de geniş bir şube ağına sahip olması önemli bir rekabet avantajı sağlamaktadır. İstanbul, Ankara ve İzmir dışındaki şubeler toplam şube ağının %63'ünü oluşturmaktadır. Halkbank, Türkiye'de her ilde en az bir şubesi bulunan dört bankadan bir tanesidir. Ayrıca yurt dışı hizmet birimleri kapsamında, Bahreyn'de off-shore bankacılık birimi, KKTC'de Lefkoşa, Gazimagosa, Lefkoşa ve Paşaköy'de yerleşik dört şubesi ve Tahran-Iran'da bir temsilciliği mevcuttur. 30 Eylül 2012 itibarıyla Ortaklığın 14.332 çalışanı bulunmaktadır.

"Halkbank" ismi esnaf ve sanatkar ve KOBİ ile özdeşleştirilmiş olup, bu kesim günümüzde Halkbank'ın müşteri tabanının çekirdeğini oluşturmaktadır. Ortaklık, Türkiye'de KOBİlerin GSYH'e en fazla katkı sağlayan kesim olduğuna inanmakta ve söz konusu kesime daha fazla

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Etiler Kat: 2-3 Katlar
Beşiktaş / İstanbul T.C. P. 804535


Ahmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

AKTİF BÜYÜKLÜK (Milyon TL)		2010	2011	Haz.12	30 Haziran 2012, 2011 Yıl Sonuna Göre %	Pazar Payı %
1	Türkiye İş Bankası A.Ş.	150.811	183.936	189.217	2,87	15,29
2	Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	136.784	163.475	170.597	4,36	13,78
3	Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	152.181	162.872	155.951	-4,25	12,60
4	Akbank T.A.Ş.	120.070	139.907	145.075	3,69	11,72
5	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	92.814	117.450	124.213	5,76	10,04
6	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	73.027	92.161	101.723	10,38	8,22
7	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	76.835	93.461	101.122	8,20	8,17
8	Finans Bank A.Ş.	39.254	47.231	47.937	1,50	3,87
9	Denizbank A.Ş.	33.853	44.756	47.906	7,04	3,87
10	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	33.292	40.454	43.152	6,67	3,49

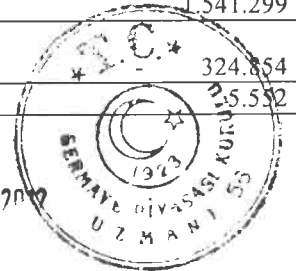
Kaynak: BDDK

Grup konsolide verilerine göre Haziran 2012 dönem sonu itibarıyla aktif büyüklüğünde sektörün %4'lük gelişimine karşılık Halkbank, sağladığı %10,4'lük büyümeyle sektörde en yüksek büyüme oranına sahip bankadır.

3.4.3.Son üç yıl ve ilgili ara dönem itibarıyla Grup'un net ciro tutarının faaliyet alanına ve pazarın coğrafi yapısına göre dağılımı hakkında bilgi:

30/06/2012							
Bin TL	Kurumsal	Ticari	Kobi- Karma	Hazine / Yatırım	Diğer ⁽¹⁾	Eliminasyon ⁽²⁾	Toplam
Faiz Gelirleri	572.444	497.951	4.789.486	3.780.819	51.399	-5.154.110	4.537.989
Faiz Giderleri	412.769	367.487	3.509.706	3.118.392	19.148	-5.154.110	2.273.392
Net Faiz Geliri	159.675	130.464	1.279.780	662.427	32.251	-	2.264.597
Ücret ve Komisyon Geliri	76.969	78.103	229.444	20.261	7.544	-	412.321
Temettü Gelirleri	-	-	-	655	-	-	655

30/06/2011							
Bin TL	Kurumsal	Ticari	Kobi- Karma	Hazine / Yatırım	Diğer ⁽¹⁾	Eliminasyon ⁽²⁾	Toplam
Faiz Gelirleri	425.604	323.660	3.384.693	2.676.558	6.687	-3.561.313	3.255.889
Faiz Giderleri	328.099	224.936	2.461.153	2.261.715	-	-3.561.313	1.714.590
Net Faiz Geliri	97.505	98.724	923.540	414.843	6.687	-	1.541.299
Ücret ve Komisyon Geliri	31.051	30.926	240.506	22.371	-	-	324.854
Temettü Gelirleri	-	-	-	5.414	138	-	5.552



FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkezi
Kat: 23
Etiler - Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270904
Mersis No: 0810000270904000000000000000000000

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

31/12/2011							
Bin TL	Kurumsal	Ticari	Kobi-Karma	Hazine / Yatırım	Diğer ⁽¹⁾	Eliminasyon ⁽²⁾	Toplam
Faiz Gelirleri	901.228	766.928	7.573.218	6.019.369	47.713	-7.969.194	7.339.262
Faiz Giderleri	651.343	540.020	5.458.666	5.111.675	12.994	-7.969.194	3.805.504
Net Faiz Geliri	249.885	226.908	2.114.552	907.694	34.719	-	3.533.758
Ücret ve Komisyon Gelirleri	71.346	97.301	484.841	51.679	-2.138	-	703.029
Temettü Gelirleri	-	-	-	5.534	139	-	5.673

31/12/2010							
Bin TL	Kurumsal	Ticari	Kobi-Karma	Hazine / Yatırım	Diğer ⁽¹⁾	Eliminasyon ⁽²⁾	Toplam
Faiz Gelirleri	772.010	492.956	6.074.668	5.184.380	6.606	- 6.166.685	6.363.935
Faiz Giderleri	610.179	337.364	4.369.057	4.001.720	140	- 6.166.685	3.151.775
Net Faiz Geliri	161.831	155.592	1.705.611	1.182.660	6.466	-	3.212.160
Ücret ve Komisyon Gelirleri	41.503	37.163	419.926	46.226	- 34.843	-	509.975
Temettü Gelirleri	-	-	-	422	801	-	1.223

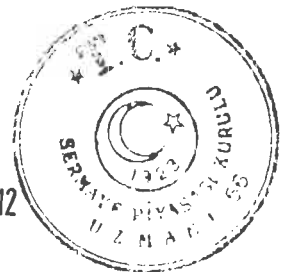
31/12/2009							
Bin TL	Kurumsal	Ticari	Kobi-Karma	Hazine / Yatırım	Diğer ⁽¹⁾	Eliminasyon ⁽²⁾	Toplam
Faiz Gelirleri	679.248	501.979	6.675.653	6.092.813	8.897	- 7.129.391	6.829.199
Faiz Giderleri	519.919	347.237	5.151.785	4.810.602	-	- 7.129.391	3.700.152
Net Faiz Geliri	159.329	154.742	1.523.868	1.282.211	8.897	-	3.129.047
Ücret ve Komisyon Gelirleri	30.276	27.196	369.288	48.468	(21.432)	-	453.796
Temettü Gelirleri	-	-	-	6.577	18	-	6.595

(1) Halk Hayat ve Emeklilik AŞ, Halk Sigorta AŞ, Halk Finansal Kiralama AŞ, Halk Portföy Yönetimi AŞ'nin faaliyetleri Diğer

kolonunda gösterilmektedir

(2) Şubeler cari faizi, diğer faiz gelirleri ve diğer faiz giderleri bölümünde dağıtılmıştır.

09 Kasım 2012



FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / T.C.
Tic. Sic. No: 270903 / Mersis: 34010104535

Ahmet AKSU
Ahmet AKSU
Başkan V.

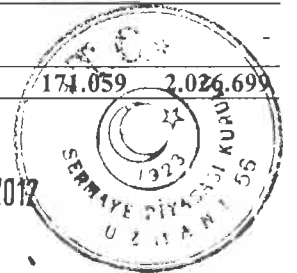
Genel Müdür
TÜRKİYE HAYAT BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

30/06/2012					
Bin TL	Varlıklar ⁽²⁾	Yükümlülükler ⁽³⁾	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları ⁽²⁾	Net Kar/Zarar
Yurt içi	99.811.945	68.789.755	18.797.741	30.331	1.230.931
Avrupa Birliği Ülkeleri	939.676	2.865.335	66.093	136.944	4.620
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	15.536	1.090.178	5.328	8.636	
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri					
ABD Kanada	94.791	1.918.985	38.102		
Diğer Ülkeler	683.711	17.405.396	39.842	1.374	631
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)					
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler ⁽⁴⁾					
Toplam	101.545.659	92.069.649	18.947.105	177.285	1.236.182

30/06/2011					
Bin TL	Varlıklar ⁽²⁾	Yükümlülükler ⁽³⁾	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları ⁽²⁾	Net Kar/Zarar
Yurt içi	84.555.716	70.605.436	14.916.662	28.049	997.934
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.175.553	2.480.594	52.447	135.729	-471
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	6.858	19.533	4.228	8.636	
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri					
ABD Kanada	25.175	1.912.585	30.235		
Diğer Ülkeler	542.723	3.722.182	31.616	1.373	
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)					
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler ⁽⁴⁾					
Toplam	86.306.025	78.740.330	15.035.188	173.787	997.463

31/12/2011					
Bin TL	Varlıklar ⁽²⁾	Yükümlülükler ⁽³⁾	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları ⁽²⁾	Net Kar/Zarar
Yurt içi	90.345.396	72.662.286	17.714.520	29.691	2.026.015
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.036.026	3.006.754	62.284	139.909	-207
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	12.245	253.539	5.021	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-
ABD. Kanada	40.803	2.146.696	35.906	-	-
Diğer Ülkeler	555.128	5.530.512	37.546	1.459	891
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler ⁽⁴⁾	-	-	-	-	-
Toplam	91.989.598	83.599.787	17.855.277	171.059	2.026.699

09 Kasım 2012



TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B Kulesi Kat: 20 Beşiktaş
Beşiktaş - İstanbul T.C. İS 1004535

Ahmet AKSU
Başkan V.

3.4.6. Ortaklıkla ilgili teşvik ve sübvansiyonlar vb. ile bunların koşulları hakkında bilgi:

Ortaklığın Ana Sözleşmesi'nin 4. maddesinin 4. fıkrası gereği ve Bakanlar Kurulu'nun 21.03.2007 tarihli ve 26469 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2007/11835 sayılı Kararnamesi ile kamu hisselerinin yüzde ellinin (% 50) altına düşmesi halinde, Ortaklık, kooperatif kredilerinin münhasır sağlayıcısı olma hakkını beş yıllık bir süre daha devam ettirecek olup bu sürenin sonuna kadar kooperatif tarafından kefil olunan kredileri münhasıran sağlama hakkı ile KOBİ'lere sağladığı kredilerde yararlandığı BSMV muafiyeti devam edecektir.

3.4.7. Ortaklığın yönetim organı tarafından geleceğe yönelik önemli yatırımlar hakkında ortaklığı bağlayıcı olarak alınan kararlar, yapılan sözleşmeler ve diğer girişimler hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

3.4.8. Son üç yıl ve ilgili ara dönem itibarıyla ortaklığın araştırma ve geliştirme politikaları ile sponsorluk yaptığı araştırma ve geliştirme etkinlikleri için harcanan tutarlar da dahil olmak üzere bu etkinlikler için yapılan ödemeler hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

3.4.9. Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde gelinen aşama hakkında ticari sırrı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:

Bulunmamaktadır.

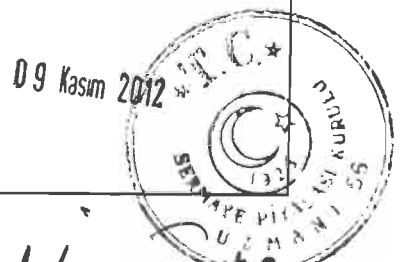
3.4.10. Ortaklığın ticari faaliyetleri ve karlılığı açısından önemli olan patent, lisans, sınai-ticari, mali vb. anlaşmalar ile ortaklığın faaliyetlerinin ve finansal durumunun ne ölçüde bu anlaşmalara bağlı olduğuna ilişkin özet bilgi:

MARKA ADI	MARKA KODU	MARKA TİPİ	EMTİASI	TESCİL TARİHİ	TESCİL SÜRESİ
ABONE 24	174438	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
AÇIK HESAP	174439	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
AH BİR EVİM OLSA	2007 53229	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gayrimenkul komisyonculuğu, müşavirliği ve idaresi hizmetleri.	25/08/2008	04/10/2007 tarihinden itibaren 10 yıl

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2
No: 10
Etiler / Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270900
Vergi No: 33010000000000000000
Tic. Sic. No: 270900
Vergi No: 33010000000000000000

92
Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE MALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

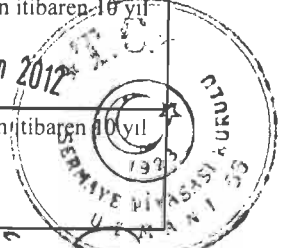


ALO 24	178838	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
ALO HALK	2004 46530	Ticaret Hizmet	09, Elektronik ve manyetik kartlar : Telefon Kartları , bankacılıkta kullanılan kartlar, otomatik açma-kapama kartları, sayaçlar için elektronik kartlar,elektronik biletler.	13/06/2005	20/05/2004 tarihinden itibaren 5 yıl
BANK 24	183764	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
BENİM EKRAM	2007 41878	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gayrimenkul komisyonculuğu , müşavirliği ve idaresi hizmetleri.	23/06/2008	03/08/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
BEREKET	2007 54449	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gayrimenkul komisyonculuğu , müşavirliği ve idaresi hizmetleri.	08/08/2008	11/10/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
BİRLİK HAYAT	2007 65499	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gümrük müşavirliği hizmetleri	25/08/2009	07/12/2007
BİRLİK SİGORTA	2007 65497	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gümrük müşavirliği hizmetleri	25/08/2009	07/12/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
BİZİM KREDİ	174445	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
BORDRO 24	2011 21372	Ticaret Hizmet	09, 36	31/05/2012	16/03/2011 tarihinden itibaren 10 yıl

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. 4. Kat
20070 İstanbul
Tic. Sic. No: 27090
Sermaye Piyasası Kurulu
Tic. Sic. No: 27090

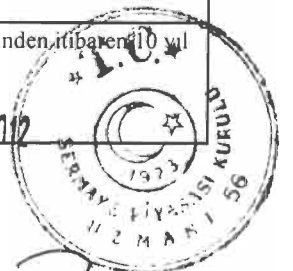
ANMET AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



BORDRO24	178628	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
DIALOG	197767	Hizmet	36	11/07/1997	11/07/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
DIALOG	199107	Hizmet	36	11/07/1997	11/07/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
DIALOGUE	197395	Hizmet	36	11/07/1997	11/07/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
DIYALOG	203210	Hizmet	36	11/07/1997	11/07/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
DIYALOG	198615	Hizmet	36	11/07/1997	11/07/1997 tarihinden itibaren 10 yıl
ESNAF KART	2009 49199	Ticaret	09	27/08/201	15/09/2009 tarihinden itibaren 10 yıl
ESNAF KART	2007 53228	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gayrimenkul komisyonculuğu, müşavirliği ve idaresi hizmetleri.	23/09/2008	04/10/2007 tarihinden itibaren 10 yıl
EVİNİ YENİLE TÜRKİYE	2010 04264	Hizmet	36, Sigorta hizmetleri, finansal ve parasal hizmetler, gayrimenkul komisyonculuğu, müşavirliği ve idaresi hizmetleri.	02/01/2012	25/01/2010 tarihinden itibaren 10 yıl
GECE KASASI KART	174447	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK LOGO	2004 28675	Hizmet	36	08/09/2004	08/09/2004 tarihinden itibaren 10 yıl
HALK AKADEMİ	2009 38610	Hizmet	41	10/06/2010	20/07/2009 tarihinden itibaren 10 yıl

09 Kasım 2012



FINANS YAKIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Tic. Sic. No: 270904/04535

Met AKSU
Başkan V.

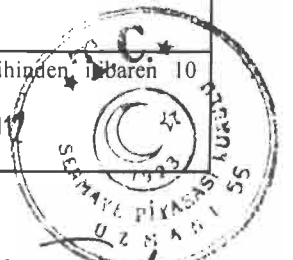
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HALKCARD VİVO	2009 10711	Ticaret Hizmet	09, 36, Elektronik ve manyetik kartlar : Telefon Kartları , bankacılıkta kullanılan kartlar, otomatik açma-kapama kartları, sayaçlar için elektronik kartlar ,elektronik biletler.	11/01/2010	05/03/2009 tarihinden itibaren 10 yıl
HALK	2004 46532	Ticaret	09, Elektronik ve manyetik kartlar : Telefon Kartları , bankacılıkta kullanılan kartlar, otomatik açma-kapama kartları, sayaçlar için elektronik kartlar ,elektronik biletler.	13/06/2005	20/05/2004 tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK HA-VA'DAN	2009 00096	Ticaret Hizmet	09, 36-	16/12/2009	02/01/2009 tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK ACADEMİA CARD	2009 15393	Ticaret Hizmet	09, 36	25/02/2010	27/03/2009 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK AKTİF SİSTEM	2007 55564	Hizmet	36, Finansal ve parasal hizmetler	04/09/2008	23/10/2007 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK BANK24	2010 00897	Ticaret Hizmet	09, 36	11/04/2011	07/01/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK BANK24+	2010 70624	Ticaret Hizmet	09, 36	11/01/2012	04/11/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANKEVİM	2008 33657	Ticaret Hizmet	09, 36	12/05/2009	04/06/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK KREDİ 155	2011 29431	Hizmet	36	11/05/2012	08/04/2011 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK MESLEKTAŞ KREDİSİ	2008 41412	Hizmet	36, Finansal ve parasal hizmetler	16/06/2009	10/07/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKCARD	2008 30852	Ticaret Hizmet	09, 36	18/08/2009	26/05/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl 09 Kasım 2012

FINANS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul / T.C. 34398/101535

Met AKSU
Başkan V. 95

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

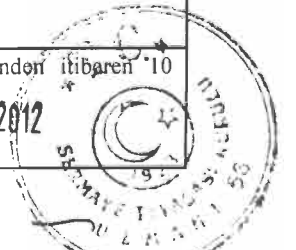


HALKEMEKLİLİK	2010 79254	Hizmet	36	11/01/2012	14/12/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALK GÜNÜ KREDİSİ	2011 26166	Hizmet	36	06/08/2012	30/03/2011 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALK GYO	2010 22175	Hizmet	36	06/05/2011	05/04/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALK LEASING	2011 42208	Hizmet	36	25/07/2012	18/05/2011 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALK PORTFÖY	2011 25451	Hizmet	36	04/06/2012	28/03/2012 tarihinden itibaren 10 yıl
HALK SİGORTA (ESKİ LOGO)	2000 11557	Hizmet	36	12/06/2000	12/06/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALK SİGORTA (YENİ LOGO)	2010 79255	Hizmet	36	02/01/2012	14/12/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALK YATIRIM	2009 59419	Hizmet	36	17/03/2011	09/11/2009 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK LOGO	2004 28674	Hizmet Ticaret	01-45 arası tüm sınıflar	08/09/2004	08/09/2004 Tarihinden itibaren 10 yıl
KOBİ DÖNÜŞÜM	2010 03947	Hizmet	35, 36, 41	11/04/2011	22/01/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
KOBİKART	2008 36177	Ticaret	09	19/11/2009	17/06/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl
KOBİKART	2006 46521	Hizmet	36	26/09/2006	26/09/2006 Tarihinden itibaren 10 yıl
KOBİLER BANKASINI BİLİR	2011 26167	Hizmet	36	06/08/2012	30/03/2011 Tarihinden itibaren 10 yıl
KOBİLER HOBİMİZ DEĞİL İŞİMİZ	2011 26145	Hizmet	36	10/08/2012	30/03/2011 Tarihinden itibaren 10 yıl
LOKUM	2000 22498	Hizmet	35, 36, 38	18/10/2000	18/10/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl 09 Kasım 2012

FINANS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Plazda Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş/İstanbul T. 0212 350 0535

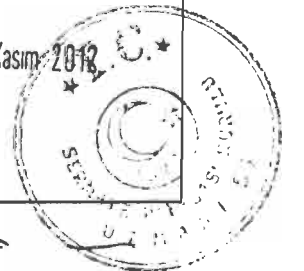
96
Mahmet AKŞU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



MAHSUL KART	2008 36728	Ticaret Hizmet	09, 36	08/05/2009	19/06/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl
MAVİ YILDIZ	2007 40918	Hizmet	36	19/06/2008	27/07/2007 Tarihinden itibaren 10 yıl
MAVİ KART (YENİ)	187552	Hizmet	36, Kredi kartı hizmetleri	18/08/1997	18/08/2007 Tarihinden itibaren 10 yıl
MEDİKREDİ	2008 06610	Hizmet	36, Sigorta Hizmetleri	08/04/2009	07/02/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl
HALKBANK O-MEGA OPERASYON MERKEZİ	2010 79637	Hizmet	36, 38	28/03/2012	15/12/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
PAMUK YATIRIM	2000 07968	Hizmet	36	27/04/2000	27/04/2010 Tarihinden itibaren 10 yıl
PAMUKBANK	196607	Hizmet	36	20/05/1997	20/05/2007 Tarihinden itibaren 10 yıl
PAMUKPARA	174446	Hizmet	36, Kredi kartı müşterilerinin kartları ile yaptıkları her alışveriş sonucunda kazandıkları ikramiye puanları hizmetleri	05/12/1996	05/12/2006 Tarihinden itibaren 10 yıl
ŞİFRE BAZ	2008 59844	Ticaret Hizmet	09, 36	30/09/2009	22/10/2008 Tarihinden itibaren 10 yıl
TAKSİT24	175449	Hizmet	36	05/12/1996	05/12/2006 Tarihinden itibaren 10 yıl
TATLI HAYAT KREDİLERİ	2005 39309	Hizmet	36	15/09/2005	15/09/2015
TELE HALK	2004 46531	Ticaret Hizmet	09, Elektronik ve manyetik kartlar: Telefon Kartları, bankacılıkta kullanılan kartlar, otomatik açma-kapama kartları, sayaçlar için elektronik kartlar ,elektronik biletler.	31/07/2007	20/05/2004 tarihinden itibaren 10 yıl

09 Kasım 2012



TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜKÜ

PAMUK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2-3 Kat
34398 Beşiktaş/İstanbul

Metin
Ahmet AKSU
Başkan V.

ÜRETEN TÜRKİYE BULUŞMALARI	2009 15392	Hizmet	35, 41	24/02/2010	27/03/2009 Tarihinden itibaren 10 yıl
ÜRETEN TÜRKİYE'NİN BANKASI	2007 37035	Hizmet	36	06/06/2008	06/07/2007 Tarihinden itibaren 10 yıl
ÜRETEN TÜRKİYE'NİN BANKASI HALKBANK	2006 23016	Hizmet	36	17/05/2006	17/05/2006 Tarihinden itibaren 10 yıl

3.4.11. Son finansal tablo tarihi itibarıyla ortaklığın finansal kiralama yolu ile edinilmiş bulunanlar dahil olmak üzere sahip olduğu veya yönetim kurulu kararı uyarınca ortaklıkça edinilmesi planlanan önemli maddi duran varlıklara ilişkin bilgi:

Ortaklığın 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla kullanım amacıyla edinmiş olduğu gayrimenkullerinin toplam değeri 447.596.512 TL olup bu tutarın % 44 üne isabet eden 198.633.018 TL tutarındaki en büyük ilk 20 adedine ait detay bilgileri tabloda verilmiştir.

Ortaklığın Kullanım Amaçlı En Büyük İlk 20 Gayrimenkülü			
Kullanım Amacı	Adres	Edinim Tarihi	Net Değer
İş Yeri	2. Cadde No.63 Söğütözü/Ankara	31.12.1993	116.899.143
İş Yeri	Büyükdere Caddesi, No:82 Gayrettepe/İstanbul	31.12.1981	24.857.378
Depo	Çubuk/Ankara-2	08.05.2012	5.853.922
İş Yeri	Merkez İlcesı Kızılsaray Mah Antalya	14.03.1977	4.948.635
İş Yeri	Bankalar Caddesi No:67-69 Karaköy / İstanbul	16.05.1991	4.252.822
İş Yeri	Cengiz Topel Caddesi, No:2 Eskişehir	12.07.1992	3.918.927
İş Yeri	Söğütlüçeşme Caddesi No:11 Kadıköy/İstanbul	31.12.2000	3.682.604
İş Yeri	Yeni Cami Caddesi No:10-1 Sultanhamam/İstanbul	26.06.1986	3.416.780
İş Yeri	Cumhuriyet Caddesi No:8 Şişli/İstanbul	29.03.1985	3.179.542
İş Yeri	Gazi Caddesi No:35 Diyarbakır	31.12.1989	2.944.792
İş Yeri	Atatürk Caddesi No:9 Sivas	31.08.1977	2.830.517
İş Yeri	Gaziakdemir Mah Çekirge Cad No:135 Bursa	30.11.1998	2.735.375
İş Yeri	Atatürk Caddesi No:3 Malatya	01.01.1996	2.644.471
İş Yeri	Ziya Gökalp Cad.No.8 Kızılay/Ankara	15.10.1987	2.591.283
İş Yeri	Kuşdili Cad Efes Çarşısı Kat:1 No:104 Kadıköy/İstanbul	07.05.1986	2.561.071
İş Yeri	Ayazpaşa Cad. Bakırcılar Sokno:20-21. Erzurum	07.09.2009	2.457.708
İş Yeri	Nailbey Mah Bosnahersek Bul. No:18 Elazığ	18.12.1973	2.355.170
İş Yeri	Kemer kaya Mah K.Maraş Cad No 32 Trabzon	28.07.1983	2.210.696
İş Yeri	Merkezefendi Mah Mevlana Caddesi No:94-A/İstanbul	15.09.2009	2.150.444
İş Yeri	Kurtulus Mah Seyhan Adana	31.12.1974	2.141.741
Toplam			198.633.018
Diğer Toplamı			248.963.494
Genel Toplam			447.596.512

09 Kasım 2012

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
K Kulesi Kat: 2-3 Etiler
Beşiktaş / İstanbul T.C. 884 04535

98
Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3.4.12. Maddi duran varlıkların rayiç/gerçeğe uygun değerinin bilinmesi halinde rayiç/gerçeğe uygun değer ve dayandığı değer tespiti hakkında bilgi:

Ortaklık maddi duran varlıklarını, "TMS/16-Maddi Duran Varlıklar Standart"ın seçimlik bir yöntemi olarak gösterilen "Maliyet" modeli yöntemi ile finansal tablolarında izlemekte olup, maddi duran varlıklar, muhasebe kayıtlarında rayiç/gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilmemektedir.

3.4.13. Maddi duran varlıklar üzerinde yer alan kısıtlamalar, aynı haklar ve ipotek tutarları hakkında bilgi:

Ortaklığın maddi duran varlıkları üzerinde önemli bir kısıtlama bulunmamaktadır. Mevcut kısıtlamalar, maddi duran varlıkların satılmalarına engel teşkil etmemektedir.

3.4.14. Ortaklığın maddi duran varlıklarının kullanımını etkileyecek çevre ile ilgili tüm hususlar hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

3.4.15. Son üç yılda, ortaklığın veya grup şirketlerinden herhangi birinin taraf olduğu, olağan ticari faaliyetler nedeniyle imzalanan sözleşmeler hariç olmak üzere, ortaklığın ilgili olduğu önemli sözleşmelerin özeti:

Halkbank'ın ortaklık portföyünde yer alan Halk Finansal Kiralama A.Ş.'deki %46,40'lık Ordu Yardımlaşma Kurumu'na (OYAK) ait hisselerin 55.650.000.-TL'ye satın alınmasına ilişkin olarak Halkbank ile OYAK arasında hisse devri 7 Nisan 2011 tarihli Hisse Devir Sözleşmesi ile gerçekleşmiştir.

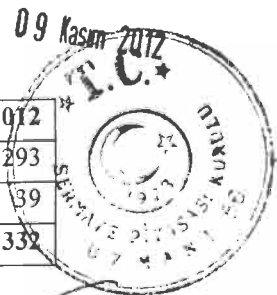
Makedonya'da faaliyet gösteren Halkbank'ınbağlı ortaklığı Halk Banka A.D., Skopje'nin Makedonya'da faaliyet gösteren ve T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin hakim ortağı olduğu Ziraat Banka A.D., Skopje'yi tüm aktif, pasif, şube ve personeli ile devralması hakkında 28 Mart 2012 tarihli sözleşme imzalanmıştır.

Tüm yasal prosedürlerin sona ermesiyle 1 Ekim 2012 tarihi itibarıyla, Merkez Sicil Kararı ile Ziraat Banka AD Skopje'nin Halka Banka AD Skopje'ye devredilmesi gerçekleşmiştir. Banka'nın devir sonrası toplam sermayesi 2.893.690.000 MKD olup toplam hisse sayısı 289.369'dur. Halkbank ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş. arasında Halk Banka AD Skopje hisselerinin alım-satımına ilişkin sözleşme 4 Ekim 2012 tarihinde imzalanmıştır.

3.4.16. Son üç yıl, ilgili ara dönem ve son durum itibarıyla personel sayısı, belli başlı faaliyet alanları ve coğrafi bölge itibarıyla dağılımı ile bu sayıda görülen önemli değişiklikler hakkında açıklama:

Personel Dağılımı

	2009	2010	2011	Haziran 2012	Eylül 2012
Yurt İçi Personel Sayısı	12.461	13.399	13.609	13.669	14.293
Yurt Dışı Personel Sayısı	44	51	34	38	39
Toplam Personel Sayısı	12.505	13.450	13.643	13.707	14.332



FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
B Blok Kat: 2-3 Floor
Etiler - Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 274945/04535

Met Aksoy
Başkan V.

TÜRK YEMEN BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Ortaklığın 2010 yılında 2009 yılsonuna göre personel sayısı 945 kişi artmış olup, artış, Ortaklığın birim/şubeler ile yeni açtığı şubelerin insan kaynağı açığını gidermek için yazılı sınav ve mülakat yöntemiyle istihdam ettiği personelden kaynaklanmaktadır.

Ortaklığın 2011 yılında 2010 yıl sonuna göre yurt içi personel sayısı 193 kişi artmış olup, artış, Ortaklığın birim/şubeler ile yeni açtığı şubelerin insan kaynağı açığını gidermek için yazılı sınav ve mülakat yöntemiyle istihdam ettiği personelden kaynaklanmaktadır.

2011 yılında 2010 yıl sonuna göre yurt dışı personel sayısı, Almanya'da bulunan Finansal Hizmet Şubelerinin kapatılması sebebiyle, 17 kişi azalmıştır.

Bankanın artan faaliyetleri, yeni açılan iş birimleri, emekli vb sebeplerle bankadan ayrılan çalışanlar nedeniyle yeni personel alımları yapılmıştır. 2010, 2011 ve Eylül 2012 döneminde bu kapsamda personel artışı izlenmiştir.

Halkbank ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarına ait 30 Eylül 2012 itibarıyla 15.421'dir. 2009, 2010, 2011, 30 Haziran 2012 ve 30 Eylül 2012 itibarıyla personel sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

KONSOLİDE	2009	2010	2011	Haziran 2012	Eylül 2012
Yurt İçi Personel Sayısı	12.767	13.742	14.033	14.178	14.881
Yurt Dışı Personel Sayısı	469	474	449	482	540
Toplam Personel Sayısı	13.236	14.216	14.482	14.660	15.421

3.4.17. Personelin ortaklığa fon sağlamasını mümkün kılan her türlü anlaşma hakkında bilgi:

Yoktur.

3.4.18. Son 12 ayda mali durumu önemli ölçüde etkilemiş veya etkileyebilecek, işe ara verme haline ilişkin bilgi:

Yoktur.



YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Küçükçekirten Cad. Akmerkez
K:5 Kat:5 06530 Beşiktaş/İSTANBUL
Tic Sicil No: 270904
Kamuyu Koruyucu V.D. No: 104535

Ammet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3.4.19. Son 12 ayda ortaklığın ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:

A) Halkbank'ın ortaklarla olan davaları

1. Halkbank aleyhine açılmış olan davalar (*):

Mahkeme Dosya No	Davacı	Miktar	Dava Konusu	Son durum
Ankara 8.Asliye Ticaret Mahkemesi 2007/243 E.	Gerçek Kişi	6.000 TL	Hisse senedi kar payı talebi	Mahkemenin 24.02.2010 tarihli duruşmasında dava lehe olarak reddedilmiştir. Halkbank'a henüz gerekçeli karar tebliğ edilmemiştir
Ankara 1.Asliye Ticaret Mahkemesi 2007/249 E.	Tüzel Kişi	6.000 TL	Tespit hisse senedi-kar payı talebi	Mahkemenin 2007/249 E., 2009/839 K., sayılı kararı ile davanın kısmen kabulü ile 2003-2006 yıllarına ait olmak üzere davacıya ait 33 adet 100 TL'lik (Eski Türk Lirası) hisse senedine ilişkin kar payı tutarına karşılık 0,5379 TL temettü payının dava tarihinden itibaren (02.05.2007) reeskont faizi ile davalıdan tahsiline karar verilmiştir. Gerekçeli Karar henüz Halkbank'a tebliğ edilmemiştir.
Ankara 4.Asliye Ticaret Mahkemesi 2007/249 E.	Gerçek Kişi	6.000 TL	Tespit hisse senedi-kar payı talebi	Halen Derdest olan davada, 31.08.2012 tarihli Bilirkişi Raporu dosyaya sunulmuş olup, rapor Halkbank lehinedir. Bir sonraki duruşma 12.11.2012 tarihindedir.
Ankara 3.Asliye Ticaret Mahkemesi 2008/130 E.	Gerçek Kişi	6.500 TL	Hisse senedi kar payı tescil tespit tazminat	Mahkemenin 2008/130 E., 2010/494 K. sayılı kararı ile dava reddedilmiş, Davacı tarafından temyiz yoluna başvurulmuş olup dosya Yargıtay'dadır.
Ankara 9.Asliye Ticaret Mahkemesi 2008/170 E.	Gerçek Kişi	6.500 TL	Kar payı, alacak, tazminat (hisse senedi)	Mahkemenin 21.04.2011 tarihli duruşmasında dava lehe olarak reddedilmiştir. Hâlihazırda Halkbank'a gerekçeli karar tebliğ edilmemiştir.
Ankara 6.Asliye Ticaret Mahkemesi 2008/220 E.	Gerçek Kişi	6.500 TL	Hisse senedi, kar payı tazminatı tespiti	Mahkemenin 2008/220 E., 2010/422 K. sayılı kararı ile dava reddedilmiş, Davacı tarafından temyiz yoluna başvurulmuş olup dosya Yargıtay'dadır.
Adana 2.Asliye Ticaret Mahkemesi 2012/251 E.	Gerçek Kişi	1.000 TL	Hisse senedi kar payı	Davanın cevap ve ikinci cevap dilekçeleri aşaması tamamlanmış olup duruşma günü beklenmektedir.
İstanbul 29.Asliye Hukuk Mahkemesi 2012/181 E.	Gerçek Kişi	0 TL	Zayi olan hisse senedinin iptali ve yeni hisse senedi düzenlenmesi	Halkbank tarafından dava dosyasına cevap dilekçesi sunulmuştur. Duruşması 20.11.2012'de gerçekleşecektir.

(* İşbu davalar gerçekleştirilen iş ve işlemlerden kaynaklanmamakta olup, açılan davaların Halkbank'a bağlanış bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

FINANS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 7-8 Etiler
Beşiktaş/İstanbul T.C. Ticaret Sicil No: 270974
Kırtıncılar Y.D. 0850 104535

Ahmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
T.C. Halkbank
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2. Halkbank tarafından açılmış olan davalar

Halkbank tarafından açılmış olan ve Ortaklığın finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olabilecek herhangi bir dava, hukuki takibat ve tahkim işleri bulunmamaktadır.

B) Halkbank'nın personelle olan davaları

Halkbank aleyhine veya Halkbank tarafından personele ilişkin olarak ortaklığın ve/veya ortaklığın bağlı olduğu grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş dava, hukuki takibat ve tahkim işlemleri bulunmamaktadır.

C) Halkbank'ın vergi idaresiyle olan davaları

1. Halkbank aleyhine açılmış olan davalar:

Halkbank aleyhine Vergi İdareleri tarafından açılmış olan herhangi bir dava bulunmamaktadır.

2. Halkbank tarafından açılmış olan davalar

1.000.000 TL ve üzeri davalar

Mahkeme Dosya No	Davalı	Miktar	Dava Konusu	Son durum
Ankara 6. Vergi Mahkemesi 2011/293E.	Gelir İdaresi Başkanlığı	2.205.136,25-TL	BSMV ile vergi ziyai cezası tarhiyatlarının terkin edilmesi	Halkbank tarafından Anadolu Üniversitesi'ne 04.07.2009 ve 23.01.2010 günlerinde yaptırılan Müfettiş yardımcılığı sınavına ve 21.11.2009 günü yaptırılan diğer personel alım sınavına girenlerden tahsil edilen ve üniversiteye ödenen sınav ücretleri üzerinden resen BSMV tahakkuk ettirilmesine ilişkin olarak Halkbank aleyhine düzenlenen vergi ceza ihbarnamelerinin iptal edilmesi ile dava açılmıştır. Dava şuan derdest durumdadır.

D) Halkbank'ın diğer resmi kurum ve kuruluşlarla olan davaları

Halkbank'ın davacı, diğer resmi kurum ve kuruluşların davalı olduğu toplam 62 adet dava bulunmakta olup, toplam bedel 16.357.668,88 TL'dir. Dava bedeli 100.000 TL'nin üzerinde toplam dava sayısı 8 adettir. Halkbank'ın davalı, diğer resmi kurum ve kuruluşların davacı olduğu toplam 9 adet dava bulunmaktadır.

09 Kasım 2012



İMİNS YANIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Yıldırım Cad. Akmerkez
Kulesi Kat: 2
K5 Kat: Kat: 2
K5 Kat: Kat: 2
K5 Kat: Kat: 2

Amet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

				Halkbank'ın kredi alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere tesis edilen ipoteklerin teminatını teşkil eden kredi riskleri aradan geçen 6 yıllık sürede tahsil ve tasfiye edildiğinden bu davalarda taşınmaz malikler yönünden verilebilecek aleyhe kararın Halkbank yönünden olumsuz etkisi olmayacaktır.
Beykoz 2. Asliye Hukuk Mahkemesi 2006/427 E (*)	Tüzel Kişi	1.000.000 TL	Tapu iptali, tapu kaydındaki tüm aynı hakların ve şerhlerin kaldırılması	Halkbank'ın da aralarında davalı olduğu toplam 465 gerçek ve tüzel kişiye İstanbul ili, Beykoz ilçesi Paşabahçe mahallesi mülki sınırları içerisinde bulunan 40 pafta 238 ada 1 parsel sayılı taşınmazdan oluşan Saip Molla II özel Ormanın 6831 sayılı yasanın 52. maddesine göre verilen kesin izni iptal edilmiş olması gerekçesi ile açılmış olan davaya süresi içerisinde cevap verilmiş olup dava, dosyanın bilirkişi incelemesi aşamasındadır. Duruşması 22.03.2013 tarihinde.

(*)Davanın açıldığı 2006 yılından önce davaya konu taşınmazların güvencesi ile Halkbank tarafından kullanılan kredilerle ilgili risk kalmadığından, dava sonucunun Halkbank'ı olumsuz olarak etkilemeyeceği düşünülmektedir.

2. Halkbank tarafından açılmış olan davalar (*)

1.000.000 TL ve üzeri davalar:

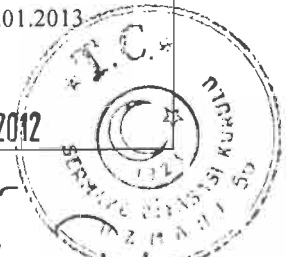
Mahkeme Dosya No	Davalı	Miktar	Dava Konusu	Son Durum
Ankara Asliye 3. Ticaret Mahkemesi 2011/331 E.	Tüzel Kişi	17.083.849,82 TL	Fazlaya ilişkin haklar saklı kalmak kaydıyla, Pamukbank T.A.Ş.'nin Halkbank'a devri nedeniyle oluşan özkaynak açığından kaynaklanan 17.083.849,82 TL alacağın 5230 sayılı Kanun'a istinaden düzenlenen protokol hükümleri kapsamında 27.04.2005 tarihinden itibaren reeskont faiziyle birlikte davalıdan tahsili talebi	Dava dosyasına sunulan bilirkişi raporu Halkbank lehine olup yargılama devam etmektedir..
Ankara 9. Asliye Ticaret Mahkemesi nezdinde 2010/504 E.	Tüzel Kişi	29.698.355,76 TL	5230 Sayılı Kanun hükümleri gereğince Halkbank'a devir olunan Mülga Pamukbank T.A.Ş.'nin 1997 ve 1998 yılındaki işlemleri nedeniyle Ekim 2002 ve Mart 2003 dönemlerine ilişkin olarak T.C. Maliye Bakanlığı Gelirler Kontrolörleri tarafından düzenlenen raporlar kapsamında BSMV ve iş bu BSMV'ler için kesilen Ağır Kusur Cezaları Toplamı 29.698.355,76 TL alacağın 28.06.2010 tarihinden itibaren reeskont faiziyle birlikte tahsili talebi	Dosyaya ibraz edilen 01.02.2012 tarihli Bilirkişi Raporunda: "Davacı Banka'nın Davalı Kurum'dan, 29.698.355,76 TL alacağı olduğu, 29.698.355,76.-TL'ye 28.06.2010 tarihinden itibaren temerrüt faizi talep edebileceği" sonucuna varılmış olup Dosya Mahkeme hakiminin incelemesindedir. Duruşması 23.01.2013 tarihinde.

(*) Banka'nın davacı olması nedeniyle doğacak bir risk bulunmamaktadır.

FINANIS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kuleli Kat: 2. Etage
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye
Tic. Sic. No: 270945/0104535

Ahmet ANSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



E) Halkbank'ın diğer gerçek ve tüzel kişilerle olan davaları

1. Halkbank aleyhine açılmış olan davalar:

İşbu davalar bedeli 100.000 TL'nin üzerinde olan davalar olup, muhtemel riskleri toplamı 26.207.139 TL'dir. Halkbank bunun karşılığında 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla 26.800.000 TL karşılık ayırmıştır.

1.000.000 TL ve üzeri davalar:

Mahkeme Dosya No	Davacı	Miktar	Dava Konusu	Son durum
İzmir 2. Asliye Ticaret Mahkemesi 2009/181 E.	Tüzel kişi	17.000.000 TL	Alacak davası (munzam zarar)	Davacı personelinin 1999 yılında gerçekleştirmiş olduğu usulsüz işlemlerden (Halkbank hesaplarından zimmetine para transferi) kaynaklanan davacının zararının tazmini talebiyle açılan dava sonucunda, Halkbank şahsi hesaba aktarılan tutar için sorumlu tutulurken Şirket hesabına yapılan ödemelerden dolayı sorumlu tutulmamıştır. Buna ilişkin karar kesinleşmiş ve Davacı'ya ödeme yapılmıştır. Ancak Davacı bu kez, söz konusu ödemenin tüm zararını karşılamadığı iddiası ile munzam zararı için işbu davayı açmıştır. Halkbank tarafından davanın esastan reddine, diğer nedenlerin dışında zamanaşımının da reddine karar verilmesi talep edilmiş, ancak zamanaşımı itirazı red edilmiştir. Yargılama devam etmekte olup, Mahkemece dosya üzerinde bilirkişi incelemesi yapılmasına karar verilmiştir. Duruşması 16.10.2012 tarihinde.
İstanbul 9. Asliye Ticaret Mahkemesi 2012/31 E. (Birleşen) -İstanbul 44. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 2012/64 E. -İstanbul 50. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 2012/48 E	Gerçek Kişi	5.138.050,32 TL	Tasarrufun iptali davası	Halkbank borçlularından Grubuna ilişkin olarak, ikame olunan davalar ile, Grup üzerindeki borcun tasfiyesini teminen Halkbank'a devredilen taşınmazlarla ilgili olarak şirket alacaklısı ve aynı zamanda Banka borçlusunun kefilisi tarafından tasarrufun iptali için açılan davalar olup ön inceleme işlemleri devam etmektedir.
İstanbul 6. Asliye Ticaret Mahkemesi 2012/447 E Yeni dosya no: 2010/1622 E	Tüzel kişi	1.421.285 TL	Alacak davası	Davacı tarafından davalı Halkbank aleyhine 24.06.2004 tarihinde 1.421.28 TL bedel ile adlarına tahakkuk ettirilen vergi gecikme cezasından doğan alacağın istirdadı davası açılmıştır. Mahkemece dava Halkbank lehine reddedilmiştir. Davacı tarafca karar temyiz edilmiş olup temyiz sonrası karar bozulmuştur. Mahkeme bozma doğrultusunda, bilirkişi incelemesine karar vermiştir. Bilirkişi raporu Halkbank lehine gelmiş olup rapor doğrultusunda davanın reddine karar

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez
Kat: 2-3 Katlı
Mersim: 081000104535

Ahmet AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

08 Kasım 2012

4. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

Aşağıda Grup'un seçilmiş finansal tablo ve bilgilerine yer verilmiştir.

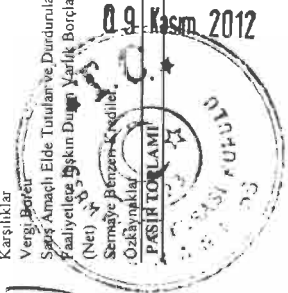
Halkbank Konsolide Bilançosu

(Bin TL)	30.06.2012			31.12.2011			31.12.2010			31.12.2009		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
AKTİF KALEMLER												
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zararı	3.567.874	7.161.684	10.729.558	2.511.197	4.776.536	7.287.733	2.782.649	1.866.916	4.649.565	2.116.679	1.299.045	3.415.724
Yansıtılan FV (Net)	18.779	121.354	140.133	39.599	109.900	149.499	46.631	43.356	89.987	27.003	28.959	55.962
Bankalar	68.964	1.733.881	1.802.845	38.568	1.500.137	1.538.705	103.332	909.336	1.012.668	120.758	1.051.151	1.171.909
Para Piyasalarından Alacaklar	99.931	-	99.931	33.313	-	33.313	216.125	-	216.125	203	-	203
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	8.281.096	1.245.909	9.527.005	7.770.489	1.619.931	9.390.420	5.929.654	1.565.336	7.494.990	3.562.401	1.328.473	4.890.874
Krediler ve Alacaklar	43.267.661	17.293.787	60.561.448	38.597.858	17.685.745	56.283.603	32.227.015	12.069.472	44.296.487	23.576.324	8.881.747	32.458.071
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	12.601.361	2.483.187	15.084.548	12.019.233	2.045.225	14.064.458	10.838.768	1.911.472	12.749.840	13.938.090	2.635.458	16.573.548
İştirakler (Net)	21.419	136.944	158.363	24.215	131.273	155.488	72.356	115.566	187.922	48.743	127.922	176.665
Bağlı Ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Brütle Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Kiralama İşlemlerinden Alacaklar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiralamaya İşlemlerinden Alacaklar	136.270	815.510	951.780	124.961	764.572	889.533	-	-	-	-	-	-
Risiken Korunma Amaçlı Türev Finansal Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	1.516.404	22.545	1.538.949	1.292.527	22.334	1.314.861	1.234.390	47	1.234.437	1.141.486	44	1.141.530
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	33.532	14.570	48.102	29.508	16.035	45.543	18.655	-	18.655	12.090	-	12.090
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	489	-	489
Vergi Varlığı	155.916	90	156.006	106.486	97	106.583	222.820	-	222.820	207.562	-	207.562
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)	12.667	-	12.667	85.623	-	85.623	98.131	-	98.131	84.091	-	84.091
Diğer Aktifler	843.988	67.621	911.609	744.739	70.556	815.295	714.198	41.054	755.252	529.156	64.917	594.073
AKTİF TOPLAMI	70.625.862	31.097.082	101.722.944	63.418.316	28.742.341	92.160.657	54.504.324	18.522.555	73.026.879	45.365.075	15.417.716	60.782.791

PASİF KALEMLER	30.06.2012			31.12.2011			31.12.2010			31.12.2009		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
Mevduat	50.097.372	28.058.653	78.156.025	44.029.636	22.198.874	66.228.510	39.449.915	15.104.500	54.554.415	29.364.171	14.515.075	43.879.246
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	12	50.203	50.215	44	65.314	65.358	7	39.144	39.151	-	88.956	88.956
Alınan Krediler	541.927	6.205.692	6.747.619	435.310	6.575.035	7.010.345	203.429	3.622.658	3.826.087	201.722	1.829.795	2.031.517
Para Piyasalarından Borçlar	804.488	99.458	903.946	4.093.779	847.930	4.941.709	2.666.667	6.114.156	3.280.823	5.229.113	547.976	5.777.089
İhrac Edilen Menkul Kıymetler (Net)	735.712	-	735.712	495.611	-	495.611	-	-	-	-	-	-
Fonlar	1.384.220	-	1.384.220	1.345.234	-	1.345.234	1.295.232	-	1.295.232	1.315.802	-	1.315.802
Muhelif Borçlar	1.365.053	64.763	1.429.816	1.084.441	86.946	1.171.387	755.869	19.362	775.231	549.528	16.363	565.891
Diğer Yabancı Kaynaklar	256.670	237.406	494.076	397.572	184.256	581.828	392.985	140.658	533.643	163.850	95.988	259.838
Faktoring Borçları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiralamaya İşlemlerinden Borçlar	-	-	-	-	-	-	565	1	566	137	2	139
Risiken Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Karşılıklar	1.847.595	22.284	1.869.879	1.547.395	19.890	1.567.285	1.059.388	15.869	1.075.257	853.744	15.499	869.243
Vergi Borçları	296.449	1.692	298.141	190.674	1.846	192.520	274.148	1	274.149	218.919	1	218.920
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlık Borçları (Net)	9.612.791	40.504	9.653.295	8.848.336	287.466	9.135.802	7.436.636	64.311	7.500.947	5.828.133	51.983	5.776.150
Sermaye Benzer-Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Özellikler	66.942.289	34.780.655	101.722.944	62.468.032	29.692.625	92.160.657	53.534.841	19.492.038	73.026.879	43.725.119	17.057.672	60.782.791
PASİF TOPLAMI	66.942.289	34.780.655	101.722.944	62.468.032	29.692.625	92.160.657	53.534.841	19.492.038	73.026.879	43.725.119	17.057.672	60.782.791

İsmail AKSU
Başkan V.

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Grup özkaynakları 2009 yılında 5,8 milyar TL iken 2010 yılında %27,6 oranında artarak 7,4 milyar TL'ye, 2011 yılında %16,1 artarak 8,6 milyar TL'ye ulaşıp Haziran 2012 itibarıyla 2011 senesine kıyasla %12,8 artarak 9,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2011 yılında 2 milyar 27 milyon TL kar sağlayan Halkbank, 2010 yılına göre karında %9,9 artış kaydetmiştir. Halkbank'ın 2012 Haziran ayında 6 aylık karı, 2011 senesinin 6 aylık karına göre %23,9 artış göstererek 1 milyar 236 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Halkbank'ın faizlerden elde ettiği net geliri 2009 yılında 3,1 milyar TL iken 2010 yılında %2,7 artarak 3,2 milyar TL'ye ve 2011 yılında %10 artarak 3,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Halkbank'ın 2012 Haziran ayında 6 aylık net faiz geliri, 2011 senesinin 6 aylık net faiz gelirine göre %46,9 artış göstererek 2,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Halkbank'ın net ücret ve komisyon gelirleri 2010 yılında 2009 yılına kıyasla %12,4 artarak 510 milyon TL'ye ulaşmıştır; 2011 yılında ise 2010 yılına kıyasla %37,9 artıp 703 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Haziran 2012 döneminde ise 2011 6 aylık döneme kıyasla %26,9 artıp, Haziran 2011 döneminde 325 milyon TL olan net ücret ve komisyon gelirlerini 412 milyon TL olarak gerçekleştirmiştir.

Diğer faaliyet gelirleri 2009 yılına kıyasla %51,3 artıp 2010 yılında 598 milyon TL olarak gerçekleşirken 2011 senesinde %37 artarak 819 milyon TL'ye ulaşmıştır. Haziran 2012 itibarıyla, Haziran 2011 dönemine kıyasla diğer faaliyet gelirleri %26,7 azalış göstermiştir ve 2012 Haziran ayında 6 aylık diğer faaliyet gelirleri 342,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

30 Haziran 2012 döneminde Halkbank'ın konsolide mali tabloları üzerinden özkaynak karlılık oranı %27,3 (yıllık dönem karı/ortalama özkaynak) olup 30 Haziran 2011 döneminde konsolide mali tablolara göre %26,6 olarak gerçekleşmiştir.

Sermaye yeterlilik oranı Haziran 2012 itibarıyla Konsolide mali tablolar üzerinden hesaplamalarda %13,97 iken, 2011 sene sonu Konsolide mali tablolar üzerinden hesaplamalarda %13,85 olarak gerçekleşmiştir.

Halkbank'ın takipteki krediler oranı 2009'daki %4,9 seviyesinden 2010'da %3,8'e, 2011'de %2,9 ve Haziran 2012'de %2,8'e gerilemiştir.

Halkbank Sermaye Yeterlilik Standart Oranına İlişkin Bilgiler

Sermaye yeterliliği standart oranı 1 Kasım 2006 tarihinde yayınlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" (birlikte "Sermaye Yeterliliğine İlişkin Yönetmelikler" olarak anılacaktır) hükümlerinde hesaplanmıştır.

Ülkemizde hali hazırda yasal rasyo %8 olarak uygulanmakta iken BDDK tarafından 16.11.2006 tarih ve 2026 sayılı kurul kararı ile hedef sermaye yeterliliği %12 olarak tespit edilmiştir. Söz konusu karar ile birlikte sermaye yeterliliği %12'nin altında olan bankaların yeni şube açma gibi BDDK onayına tabi uygulamalara izin verilmeyeceği ve bankaların büyümek istiyorlarsa sermaye yeterliliklerini %12'ye getirecek önlemleri almaları istenmektedir.

FINANS YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Cad. Akmerkez 7
Blok: 2 Kat: 2
Beşiktaş / İstanbul
BDDK Kurumlar VD 00004535

110
Ahmet AKSU
Başkan V.

09 Kasım 2012
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ