

Kurumsal Yönetim Derecelendirme

Bu rapor, JCR-ER tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Yayın Tarihi: 28/06/2022

Sektör: Bankacılık

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.

Derecelendirme Notları

Genel Uyum	9,46	AAA(Trk)/aa (Stabil)
Pay Sahipleri	9,44	AAA(Trk)/aa (Stabil)
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,55	AAA(Trk)/aaa (Stabil)
Menfaat Sahipleri	9,66	AAA(Trk)/aaa (Stabil)
Yönetim Kurulu	9,34	AAA(Trk)/aa (Stabil)

Banka Bilgileri

Ticari Unvan	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
Adres	Barbaros Mahallesi Şebboy Sokak No:4/1 34746 Ataşehir/ İSTANBUL
YK Bşk.	Sn. Recep Süleyman ÖZDİL
Genel Müdür	Sn. Osman ARSLAN
Yatırımcı İlişkileri	Tel: +90.216.503.70.70 halkbank.ir@halkbank.com.tr
İnternet Sitesi	www.halkbank.com.tr
Yatırımcı İlişkileri	Sn. Yusuf Duran OCAK

Analist

Merve HAYAT

Kıdemli Analist

+90 212 352 56 73

merve.hayat@jcrer.com.tr

Bankaya Genel Bakış

Türkiye Halk Bankası A.Ş. (Halkbank veya Banka), {JCR-ER'in 29 Kasım 2021 tarihinde belirlediği kredi derecelendirme notları: {[Yerli Para: AAA(Trk)/(A-1+)(Trk) Stabil]}} Esnaf ve zanaatkarları destekleme amacıyla 1938 yılında kurulmuş olan Türkiye Halk Bankası A.Ş. (bundan böyle "Halkbank" ya da "Banka" olarak tanımlanacaktır), Türk ekonomisindeki büyümeye paralel olarak operasyonlarını istikrarlı bir şekilde büyüterek ülkenin önde gelen bankalarından birine dönüşmüştür. Geniş kapsamlı finansal hizmetler sunan Banka özellikle KOBİ bankacılığı alanında önde gelen bir konuma sahiptir. 2021 yıl sonu itibarıyla Banka, faaliyetlerini yurtiçinde 1,018 şube, 4,082 ATM ile KKTC'de 1 ülke müdürlüğü ve 5 şube, Bahreyn'de 1 şube ve Londra ve Tahran'daki 2 temsilciliği aracılığıyla yürütmektedir.

Banka'nın hisseleri Borsa İstanbul (BİST) Endeksi'nde 2007 yılından beri işlem görmekte olup, mevcut halka açıklık oranı %12.30 olmaktadır. 2022 yılının ilk çeyreği itibarı ile Türkiye Varlık Fonu %87.70 hissesiyle bankanın nitelikli hissedarı konumundadır. Türkiye Varlık Fonu, ülkenin devlet fonu konumunda bulunmakta olup, kamu varlıklarını etkili bir şekilde yöneterek ülkenin uzun vadede ekonomik büyüme ve kalkınmasına katkı sunmayı hedeflemektedir.

Banka'nın yönetim kurulu genel müdür de dahil olmak üzere 9 kişiden oluşmakta olup, 3 bağımsız üyesi bulunmaktadır. Buna ilaveten yönetim kurulu'nun denetim, kurumsal yönetim, operasyonel risk, kredi, aktif/pasif yönetimi, ücretlendirme ve sürdürülebilirlik olmak üzere 7 tane alt komitesi mevcuttur. 2021 yıl sonu itibarıyla Banka operasyonlarında istihdam edilen toplam personel sayısı 20,339'dur.

Yüksek Uyumlu Konular

- Beklenmedik gelişmelere karşın iyi hazırlanmış acil durum planlarının varlığı
- Uluslararası uygulamalara, ilkelere ve organizasyonel çerçeveye uygun olarak yapılandırılmış kapsamlı ve etkin bir risk yönetimi, iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetlerinin varlığı
- Yönetim Kurulu'nda 3 adet bağımsız üyenin olması
- Türkçe ve İngilizce olan etkili ve şeffaf bir internet sitesi
- Yüksek kalifiye, iyi eğitilmiş ve tecrübeli üyelerden oluşan etkili bir yönetim kurulunun varlığı
- 2021 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik performansı ve finansal performansın entegre edilerek entegre faaliyet raporu olarak yayınlanması

Uyum Sağlanmayan Konular

- Azınlık haklarını, mevzuatın öngördüğünden daha fazla genişleten ve bu hakları %5'in altında paya sahip ortaklara da tanıyan esas sözleşme hükümünün bulunmaması
- Yönetim kurulu üyelerine ve üst seviye yöneticilere sağlanan tüm maddi olanakların kişi bazında açıklanmaması
- Yönetim Kurulu üyeleri için performans değerlendirmeye dayalı bir teşvik sisteminin olmaması
- Yönetim Kurulu'nun kadın üye oranının (%11) %25'in altında kalması

1. Derecelendirme Yöntemi ve Özet

Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak, JCR-ER'in özgün metodolojik sistematığıyla hazırlanan bu rapor, Halkbank'ın Haziran 2022 itibarıyla ulaştığı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum seviyesini yansıtmaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim ilkeleri ilk kez 2003 yılında yayınlandı. İlkeler, yönetim alanındaki gelişmelere paralel olarak 2012 yılının başında yayımlanmış, 3 Ocak 2014 ve 2 Ekim 2020 tarihli ve II-17.1 sayılı tebliği ile revize edilmiştir. (www.spk.gov.tr bağlantısında ulaşılabilir)

2014 yılının başında, SPK tarafından uyum notlarının hesaplanmasında önemli bir değişikliğe gidilmiştir. Bu değişiklikte, temel ve ek puanlama sistemi şeklinde iki kademeli bir sisteme geçilmiştir. Yeni sistemde, SPK ilkelerinde yer alan kural ve uygulamaların tümü, yapılan değişiklik kapsamında asgari unsur olarak kabul edilerek, ilk etapta 85 baz tavanı üzerinden temel puanlar oluşturulmaktadır. İkinci aşamada asgari unsur olan kural ve uygulamaların etkinliği ve kurumlara katma değer yaratıp yaratmaması değerlendirilerek, 15 baz tavanı üzerinden ek puanlar hesaplanmaktadır. Ayrıca, SPK ilkelerinde yer almayan ve JCR Eurasia Rating tarafından iyi kurumsal yönetim uygulaması olarak belirlenen uygulamaların varlığı da ek puanı etkileyen faktörler olarak ele alınmıştır. Yapılan değişikliklerle, ilkelere şekilsel uyumun yanında fonksiyonel uyumun özellikle öne çıkartılması ve hesaplamaların iki kademeli olarak yapılması matematiksel olarak notları aşağı doğru baskılamıştır.

SPK İlkeleri, Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana bölümden oluşmaktadır. Bu ana bölümlerin genel uyum notu üzerindeki etkisini gösteren ve SPK tarafından yakın zamanda belirlenen katsayıları aşağıdaki gibidir.

- Pay Sahipleri: %25
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık: %25
- Menfaat Sahipleri: %15
- Yönetim Kurulu: %35

Bu katsayılar 2014 yılından önce sırasıyla şöyleydi; %25, %35, %15 ve %25.

Diğer taraftan, SPK düzenlemeleri ile Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'ne ilişkin düzenlemelerinin

bütünlüğünü korumak ve sınırlayıcılıklarına uyum göstermek kaydıyla, JCR-ER'in kendine özgü metodolojik alt yapısında bulunan, "**Görünüm**" belirlemelerine raporda ayrıca yer verilmiştir.

Rapor içeriğinde ulaşılan tespit ve değerlendirmeler; Banka'nın değişik platformlarda kamuya açıkladığı ve ayrıca JCR Eurasia Rating'e özel olarak yazılı veya sözel olarak sunduğu bilgi ve dokümanlar ile KAP aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulan verilere dayandırılmıştır.

SPK Kurumsal Yönetim ilkelerine uyuma ilişkin 4 ana kategorinin ayrı ayrı uyum seviyeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup, Genel Uyum notu, SPK düzenlemelerinde bu 4 ana kategori için öngörülen ağırlıklar esas alınarak hesaplanmıştır.

Temmuz 2021 itibarıyla Banka'nın genel uyum düzeyi ve JCR Eurasia notasyonunda bu seviyelere karşılık gelen notlar aşağıdaki gibidir;

28 Haziran 2021

Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	94,37	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	95,50	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Menfaat Sahipleri	95,65	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Yönetim Kurulu	93,41	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok üstün)	Stabil
Genel Uyum	94,51	AAA(Trk) (Liyakat üstü)	(aa) (Çok üstün)	Stabil

JCR-ER'in not sistemine aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

http://www.jcrer.com.tr/Upload/Files/Reports/538_kyder_notation_oct2010.pdf

Son olarak, bir önceki izleme dönemi sonunda, Haziran 2022'de kapsamlı derecelendirme gözden geçirmesi yapılmıştır. Banka'nın genel uyum notu 9,45'ten 9,46'a yükseltilmiştir.

- Kurumsal yönetim yaklaşımı, sürdürülebilirlik anlayışı ve faaliyet alanları sermaye ögeleri detayında okuyucuya sunulan ilk Entegre Faaliyet Raporu 3 Mart 2022 tarihinde paydaşlarının bilgisine sunulmuştur.

- Yeteneklerin gelişimi ve doğru yönlendirilmesi kapsamında, İK organizasyonunda Atama ve Kariyer Yönetimi Bölümü; Yetenek Yönetimi ve Atama Yönetimi adında iki ayrı bölüm olacak şekilde yeniden konumlandırılmıştır. Ayrıca Halkbank yetkinlik modeli geliştirilerek yetkinlik değerlendirme sürecinin yeni bir anlayışla gözden geçirilmesine imkan sağlamıştır. İnsan Kaynakları olarak yürütülmekte olan tayin, terfi ve yetenek yönetimi çalışmalarının tek ortamda bütünleşik bir şekilde sürdürmek için entegre insan kaynakları yönetim modülüne ilişkin sistemsel geliştirmeler de devam etmektedir.

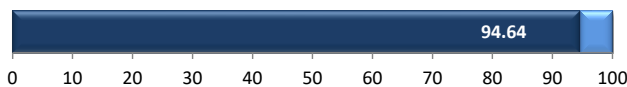
Uyum notunda meydana gelen artışın arkasında bu olumlu gelişmeler yatmaktadır. Banka'nın uyum seviyeleri ve bu seviyelere karşılık gelen notlar aşağıdadır:

- Sayısal değeri **9,46**,
- Yakınsama Düzeyi "**Liyakat Üstü**" kategorisini temsil eden **AAA(Trk)**,
- Not derecesi "**Çok Üstün**" kategorisini temsil eden **(aa)**,
- Görünüm ise **(Stabil)**

28 Haziran 2022

Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	94,37	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	95,50	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Menfaat Sahipleri	96,55	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Yönetim Kurulu	93,41	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok üstün)	Stabil
Genel Uyum	94,64	AAA(Trk) (Liyakat üstü)	(aa) (Çok üstün)	Stabil

Genel Uyum%



Genel Uyum Notu

9,46

AAA (Trk) / aa

Stabil

Görünüm

JCR Eurasia Rating, Banka'nın hem genel uyum notunda hem de dört ana bölüm notlarında ulaştığı yüksek uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Bu nedenle, Banka'nın görünüm notu "**Stabil**" olarak belirlenmiştir.

2. Banka Hakkında

2284 no'lu ve 1933 tarihli Kanun doğrultusunda faaliyet geçmişi 1938 yılına uzanan Halkbank esnaf ve büyük sanayicilere elverişli koşullarda finansal destek sağlama amacıyla kurulmuştur. 1938-1950 arası dönemde faaliyetlerini kooperatifler aracılığıyla yürüten Banka 1950 yılından itibaren şube açmak ve kredi tahsis etme nedeniyle yetkilendirilmiş ve 1964'ün başından itibaren şube ağını genişletme amacıyla sermayesini arttırmıştır. Zanaatkar, tacir ve KOBİ'ler, Banka'nın ilk hedef kitlesini oluşturmakla birlikte, faaliyetlerinin kapsamını genişletmiştir.

Türkiye Öğretmenler Bankası (Töbank), Sümerbank ve Etibank sırasıyla 1992, 1993 ve 1998 yıllarında Halkbank'a devrolmuştur. 2001 yılında Kamu Bankaları Ortak Yönetim Kurulu tarafından uygulanan yeniden yapılandırma çalışmalarına paralel olarak, Banka'nın organizasyonel yapısı uluslararası rekabet dinamiklerinin gerektirdiği ve modern bankacılık faaliyetlerini benimseyecek şekilde değiştirilmiş ve müşteri odaklı pazarlama faaliyetleri de entegre edilmiştir. 2001 yılında Türkiye Emlak Bankası'nın 96 şubesi ve 2004 yılının ikinci yarısında da Pamukbank Halkbank'a devredilmiştir. Banka hisseleri 2007 yılında Borsa İstanbul (BİST) endeksi'nde halka arz edilmiştir.

Rapor tarihi itibarıyla, Banka geniş kapsamlı çeşitli alanlara dağılmış faaliyetlerini ülke genelindeki şube ağı ve yurtdışındaki temsilcilikleri aracılığıyla sürdürmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla Banka, faaliyetlerini yurtçinde 1,018 şube, 4,082 ATM ile KKTC'de 1 ülke müdürlüğü ve 5 şube, Bahreyn'de 1 şube ve Londra ve Tahran'daki 2 temsilciliği aracılığıyla yürütmektedir. Mayıs 2022 itibarıyla, Banka'da istihdam edilen toplam personel sayısı 20,160'dır.

Mart 2017’de yapılan hisse satın alımı sürecini takiben Türkiye Varlık Fonu (TVF), %51.11 hisseyle nitelikli hissedar konumuna ulaşmış olup, kalan %48.89 hisse ise 2019 yıl sonu itibariyle Borsa İstanbul (BİST) endeksinde işlem görmektedir. Bankanın ödenmiş sermayesi 2022 yılının ilk çeyreği itibari ile 4.97 milyar TL’ye çıkartılmış olup, Türkiye Varlık Fonu’nun payı da %87.70’e yükselmiştir.

Türkiye Varlık Fonu (TVF) Ağustos 2016’da kurulmuş olup, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı bünyesinde Temmuz 2018’den beri faaliyet göstermekte olup, temel hedefleri ülkenin ekonomik istikrarı ve kalkınmasına katkıda bulunmak, kamu iktisadi kuruluşlarının efektif ve verimli yönetilmesini sağlamak, daha fazla yabancı sermaye yatırımı çekmek, ülkenin sermaye piyasalarının derinliğini ve çeşitliliğini arttırmak ve stratejik öneme sahip olan sektörleri desteklemektir.

Konsolide olmayan bazda bakıldığında, 2021 yıl sonu itibariyle, Halkbank’ın toplam aktif büyüklüğü 901 milyar TL (2020 yıl sonu: 680 milyar TL), nakit kredileri 540 milyar TL (2020 yıl sonu: 450 milyar TL), toplam mevduatı 626 milyar TL (2020 yıl sonu: 457 milyar TL), özkaynakları 44 milyar TL (2020 yıl sonu: 43 milyar TL) ve net karı 1.51 milyar TL (2020 yıl sonu: 2.60 milyar TL) olarak oluşmuştur. Bankanın sektördeki pazar payları toplam aktifler, nakit krediler ve toplam mevduat baz alındığında sırasıyla %9.8 (2020 yıl sonu: %11.1), %10.5 (2020 yıl sonu: %11.9) ve %11.3 (2020 yıl sonu: %12.6) olarak oluşmuştur.

Stratejisine paralel olarak Banka, ana bankacılık faaliyetlerine ilaveten özel olarak tasarlanmış ürün/hizmet yelpazesini genişleterek bunları KOBİ ve orta ile üst gelir segmentinde bulunan kişisel bankacılık müşterilerine sunmak, müşteri odaklı yüksek kaliteli bir hizmet sunumunu benimsemek, kredi ve finansal risk yönetimi alanında etkinliği sağlamak, iş süreçlerinde zengin ürün portföyü ve sistem/işlem güvenliği aracılığıyla verimliliği sağlamak, kariyer ve performans yönetimi sistemleri aracılığıyla çalışanların sürekli gelişimini ve takip edilmesini temin etmek, içsel ve dışsal müşteriler tarafından kurumsal kimliğin benimsenmesi ile uluslararası bankacılık alanında yurtdışı şube ağı üzerinden yüksek kaliteli hizmet tedariğini sağlamayı hedeflemektedir.

Bankanın yönetim kurulu 9 üyeden oluşmakta olup, biri genel müdür, biri kadın üye olmak üzere 3 tane de

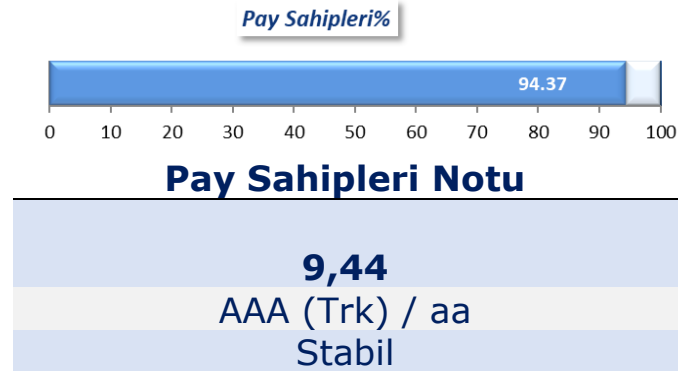
bağımsız üyesi bulunmaktadır. Yönetim Kurulu toplantıları fiziksel katılım yoluyla ya da elektronik ortamda yapılmakta olup, yönetim kurulu her ay en az 1 defa toplanmaktadır. Yönetim Kurulu’nun altında 7 ayrı komite bulunmakta olup bunlar denetim, kurumsal yönetim, operasyonel risk, kredi, aktif/pasif yönetimi, ücretlendirme ve sürdürülebilirlik komiteleridir.

3. Pay Sahipleri

Banka, Pay Sahipleri ana bölümünde ulaştığı önceki uyum seviyesini, izleme döneminde korumuştur.

Banka’nın bu bölümdeki uyum seviyesini gösteren not ve bu notun JCR-ER not sisteminde karşılık gelen seviyeleri aşağıdaki gibidir;

- Sayısal Değeri **9,44**
- Yakınsama düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not derecesi **(aa) "Çok Üstün"**
- Görünüm **(Stabil)**



İzleme döneminde Pay Sahipleri bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ 2021 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı, 25 Mart 2022 tarihinde saat 10.00’da eş zamanlı olarak Banka merkezinde ve uzaktan bağlantı yoluyla e-GKS (Elektronik Genel Kurul Sistemi) üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesi hazırlıklar, duyurular ve davetler Finansal Muhasebe Departmanı tarafından mevzuata uygun gerçekleştirilmiştir. Demokratik ilkeler çerçevesinde, toplantıda tüm pay sahiplerine eşit davranılmış, Banka’nın 2021 yılı faaliyetleri ana hatlarıyla belirlenmiş, tüm pay sahiplerine gündem maddelerini konuşma hakkı verilmiş ve açık oylama yapılmıştır. Toplantıyı takiben, ilgili

belgeler internet sitesinde yatırımcıların bilgisine sunulmuştur.

- ✓ Pay sahiplerinin e-GKS (Elektronik Genel Kurul Sistemi) üzerinden genel kurula uzaktan katılmaları için gerekli altyapı kullanılmıştır.
- ✓ Banka ana sözleşmesinde 6. maddesinde değişiklik bulunmaktadır.
- ✓ Banka, Kâr Dağıtım Politikası'nı internet sitesinde açıklamaktadır. İzleme döneminde kâr dağıtımı yapılmamıştır.
- ✓ Banka'nın Yönetim Kurulu, Genel Müdürü ve Genel Müdür Yardımcıları Banka'da pay sahibi değildir.
- ✓ Genel kurulda alınan kararların iptali için pay sahipleri tarafından dava açılmamıştır.
- ✓ Payların devrini engelleyen herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.
- ✓ Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Banka'nın finansal sunumlarını çeyrek dönemler itibarıyla hazırlayarak internet sitesinde yatırımcıların bilgisine sunmaktadır.
- ✓ Yatırımcı İlişkileri Bölümü, pay sahiplerinden telefon ve e-posta yoluyla gelen toplam 446 soruyu yanıtlamıştır.
- ✓ 2021 yılında sosyal sorumluluk kapsamında çeşitli kurumlara 5,27mn TL bağış yapılmıştır. Yönetim Kurulu bu bağışlar hakkında genel kurul toplantısında pay sahiplerine bilgi sunmuştur.
- ✓ Banka, 2021 yılında 1.508 milyon TL kâr elde etti. 75 milyon TL'si yasal yedek olarak ayırdıktan sonra kalan 1.432 milyon TL olağanüstü yedek olarak ayrılmıştır. Kâr dağıtım tablosu, genel kurul toplantısını takiben şirketin internet sitesi ve KAP aracılığı ile kamuya açıklanmıştır.

Görünüm

JCR Eurasia Rating, Banka'nın Pay Sahipleri ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini bu raporun yayınlama tarihinden sonraki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmış ve bu ana bölümün görünümünü "**Stabil**" olarak belirlemiştir.

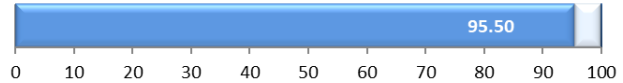
4. Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

Banka, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünde ulaştığı önceki uyum seviyesini, izleme döneminde korumuştur.

Banka'nın bu bölümdeki uyum seviyesini gösteren not ve bu notun JCR-ER not sisteminde karşılık gelen seviyeleri aşağıdaki gibidir;

- Sayısal değer; **9,55**
- Yakınsama Düzeyi; **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not derecesi; **(aaa), "Olağanüstü"**
- Görünüm; **(Stabil)**

Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık%



Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Notu

9,55
AAA (Trk) / aaa
Stabil

İzleme döneminde Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ Banka'nın çeyrek dönemlik finansal tabloları SPK mevzuatında belirtilen süreler içerisinde kamuya açıklanmış ve internet sitesinde yayınlanmıştır.
- ✓ İzleme döneminde KAP'a toplam 241 adet bildirim yapılmıştır.
- ✓ Banka'nın hem Türkçe hem İngilizce internet sitesi sürekli olarak güncel tutulmaktadır.
- ✓ 2021 yılı faaliyet raporu, mevzuata uygunluk düzeyi yüksek bir şekilde başarıyla yayımlanmıştır.
- ✓ Banka, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nu KAP'ta açıkladı.
- ✓ Banka, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir.
- ✓ Banka, sürdürülebilirlik uyum çerçevesini ve ilgili dokümanları internet sitesinde düzenli olarak yayınlamaktadır. Banka 2021 yılı itibarıyla finansal olmayan performansını, finansal performansına entegre ederek yıllık raporlarını entegre raporlama çerçevesi kapsamında yayınlamaktadır.
- ✓ Banka, Bilgilendirme Politikası, Kurumsal Yönetim Politikası gibi kamuyu aydınlatma

açısından önemli olan politikaları internet sitesinde açıklamaktadır.

- ✓ Banka'nın organizasyon yapısı ve faaliyetlerindeki önemli gelişmeler süresi içinde yayınlanmaktadır.
- ✓ Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile diğer kamu kurumları tarafından mevzuat uyumsuzlukları nedeniyle verilen idari para cezaları ve usulsüzlük cezalarına ilişkin yükümlülükler, mevzuatın izin verdiği indirimlerden yararlanılarak yerine getirilmiş ve bu kapsamda 2.907 bin TL ödenmiştir.
- ✓ Banka'nın 2021 yılı finansal tabloları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte'un üyesi) bağımsız denetim firması tarafından denetlenmiştir. Aynı denetim firması 2022 yılında da bağımsız denetim faaliyetlerine devam edecektir.

Görünüm

JCR Eurasia Rating, Banka'nın Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini bu raporun yayınlanmasını takip eden izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmış ve bu ana bölümün görünümünü "Stabil" olarak belirlemiştir.

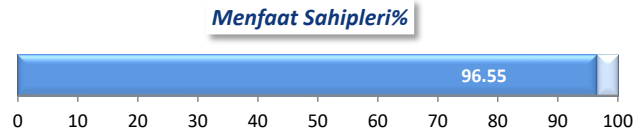
5. Menfaat Sahipleri

Menfaat Sahipleri ana bölümünün uyum notu 9,57'den 9,66'ye yükselmiştir. Bu yükselişin ardındaki nedenler;

- Kurumsal yönetim yaklaşımı, sürdürülebilirlik anlayışı ve faaliyet alanları sermaye öğeleri detayında okuyucuya sunulan ilk Entegre Faaliyet Raporu 3 Mart 2022 tarihinde paydaşlarının bilgisine sunulmuştur
- Yeteneklerin gelişimi ve doğru yönlendirilmesi kapsamında, İK organizasyonunda Atama ve Kariyer Yönetimi Bölümü; Yetenek Yönetimi ve Atama Yönetimi adında iki ayrı bölüm olacak şekilde yeniden konumlandırılmıştır. Ayrıca Halkbank yetkinlik modeli geliştirilerek yetkinlik değerlendirme sürecinin yeni bir anlayışla gözden geçirilmesine imkan sağlamıştır. İnsan Kaynakları olarak yürütülmekte olan tayin, terfi ve yetenek yönetimi çalışmalarının tek ortamda bütünleşik bir şekilde sürdürmek için entegre insan kaynakları yönetim modülüne ilişkin sistemsel geliştirmeler de devam etmektedir.

Banka'nın menfaat sahipleri alanındaki uygulamalarının uyum düzeyi aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Sayısal Değer **9,66**
- Yakınsama Düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not derecesi (**aaa**) **"Olağanüstü"**
- Görünüm (**Stabil**)



Menfaat Sahipleri Notu

9,66
AAA (Trk) /aaa
Stabil

İzleme döneminde Menfaat Sahipleri bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ 30 Haziran 2021 ve 31 Mayıs 2022 tarihleri arasında Banka 643 yeni personel alımı gerçekleştirdi, 420 çalışan şirketten ayrıldı. 169 personel ise emekliye ayrılmıştır. Bu gelişmeler sırasında çalışan haklarında herhangi bir kayıp yaşanmamıştır. Mayıs 2022 itibarıyla, Şirket bünyesinde istihdam edilen personel sayısı 20.160'dır.
- ✓ Banka henüz tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsememiş olsa da kilit pozisyonları belirlemiş, yedekleme politikalarının belirlenmesi ve yedekleme havuzlarının oluşturulması çalışmalarına devam etmektedir.
- ✓ Banka içinde çalışanların yönetime katılımını destekleyen herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.
- ✓ İzleme süresinde çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve kamu otoriteleri tarafından 1 Haziran 2022 itibari ile Banka aleyhine açılmış 11 bin 543 TL, 533 bin EUR, 15 bin USD ve 4 bin GBP tutarında toplam 311 dava bulunmaktadır.
- ✓ İzleme süresinde sonuçlandırılan dava sayısı 304 olup, bu davaların toplam tutarı 4.116 bin TL'dir.

- ✓ Siber saldırılara karşı önlemler alınmıştır. Herhangi bir hizmet kesintisi veya bilgi kaybı yaşanmamıştır.
- ✓ Müşteri ilişkileri ve çağrı merkezinde yeni hizmetler devreye alınmıştır.
- ✓ Banka'nın tüm teknolojik süreçleri COVID-19 sürecinin dinamiklerine uygun olarak uzaktan çalışan personel ile uyumlu hale getirilmiştir.
- ✓ İzleme döneminde Banka birçok sosyal projede yer almaya devam etmiştir.
- ✓ Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Koordinasyon Grubu 2021 yılı içerisinde sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında çevreye duyarlı projeler geliştirerek Banka'nın sürdürülebilirlik performansını artırmaya devam etmiştir.
- ✓ Banka, Sürdürülebilirlik, Çevre, Sosyal Sorumluluk ve Halkla İlişkiler Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Menfaat Sahipleri Politikası, Etik Kurallar gibi menfaat sahiplerine yönelik önemli politikaları internet sitesinde açıklamaktadır.

Görünüm

JCR Eurasia Rating, Banka'nın Menfaat Sahipleri ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini bu raporun yayınlanmasını takip eden izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmış ve bu ana bölümün görünümünü "**Stabil**" olarak belirlemiştir.

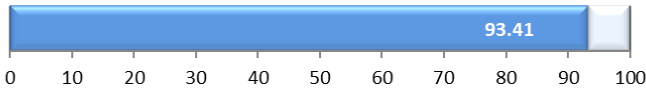
6. Yönetim Kurulu

Banka, Yönetim Kurulu ana bölümünde ulaştığı önceki uyum seviyesini, izleme döneminde korumuştur.

Banka'nın bu bölümdeki uyum seviyesini gösteren not ve bu notun JCR-ER not sisteminde karşılık gelen seviyeleri aşağıdaki gibidir;

- Sayısal Değer **9,34**
- Yakınsama Düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not Derecesi **(aa) "Çok Üstün"**
- Görünüm **(Stabil)**

Yönetim Kurulu%



Yönetim Kurulu Notu

9,34

AAA (Trk) / aa

Stabil

İzleme döneminde Yönetim Kurulu bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ 25 Mart 2022 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında pay sahipleri Yönetim Kurulu'nun 2021 yılı çalışmalarını onaylamıştır.
- ✓ Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün rolleri ayrılmış olup, Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri faaliyet raporunda açıklanmıştır.
- ✓ Banka'nın Yönetim Kurulu'ndaki bir kadın üye sayısı %25'lik dilimin altında kalmakla beraber (%11) beraber, kadın yöneticilerin Yönetim Kurulu'na katılımının önümüzdeki yıllarda kademeli olarak artırılması ile ilgili de bir planı bulunmamaktadır.
- ✓ Banka'nın Yönetim Kurulu Üye sayısı dikkate alındığında bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir.
- ✓ Yönetim kurulunda, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi yapılmamaktadır.
- ✓ Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler için sorumluluk sigortası yenilenmiştir. Ancak, sigorta tutarı Banka sermayesinin %25'ini aşmamaktadır. Mevcut poliçe 8 Ekim 2022 tarihine kadar geçerlidir.
- ✓ 16 Mart 2021'de, Banka, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.
- ✓ Temmuz 2020'den itibaren uzaktan erişim ve kontrol faaliyetleri yeni bir iş akışı olarak Banka süreçlerine eklenmiştir.
- ✓ 25 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Başkan Yardımcısı Himmet Karadağ görevinden ayrılmış, yerine Mevlüt Uysal atanmıştır. Aynı dönemde Mesut Karakaş da Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğine atanmıştır.

- ✓ Serdar Süner, Temmuz 2021'de Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevinden emekli oldu ve yerine Ali Şöner atandı.
- ✓ Olcay Atlıoğlu'nun ünvanı Temmuz 2021'de Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak değişmiştir.
- ✓ 6 Temmuz 2021'de alınan Kurul kararı ile Mehmet Zihni Güvener'in İç Sistemler Grup Başkanlığı görevine yerine Olcay Doğan atanmıştır.
- ✓ 24 Mayıs 2022 tarihinde alınan Kurul kararı ile Olcay Doğan'ın İç Sistemler Grup Başkanlığı görevine yerine Hamdi Coşkun atanmıştır.
- ✓ Tüm Yönetim kurulu üye değişiklikleri zamanında KAP'a ve internet sitesine duyurulmuştur.
- ✓ Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu aleyhine herhangi bir dava açılmamıştır.
- ✓ Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin ölçeğine ve karmaşıklığına uygun olarak iç kontrol sistemi faaliyetlerine devam etmiştir. Planlanan tüm iç denetim ve kontrol faaliyetleri, 2021 yılında başarıyla gerçekleştirilmiş ve Banka Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.
- ✓ Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri Departmanı, Yönetim Kurulu toplantılarının hazırlık, uygulama ve takibi konusunda yeterli düzeyde çalışmalar yapmıştır. Toplantılarda Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri Birimi tarafından üyelere gerekli hizmetler verilmiş ve tutanaklar mevzuata uygun olarak tutulmuştur.
- ✓ Banka, yönetim kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan toplam ücret tutarını 2021 yılı faaliyet raporunda açıkladı (2021 yıl sonu itibarı ile 13,412 bin TL).
- ✓ İzleme süresinde 40 adet Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır.
- ✓ İzleme süresinde 93 adet Komite toplantısı yapılmıştır.
- ✓ Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında işlemekte olup 2021 yılında 5 kez toplanmıştır.
- ✓ İzleme süresinde 4 adet Denetim Komitesi toplantısı yapılmıştır.
- ✓ Yönetim Kurulu'nda dört alt komitenin başkanı bağımsız üyelere olmaktadır.
- ✓ Raporlama, değerlendirme, bulgu takip, tembihname gibi tüm süreçlerin kağıtsız bankacılık altyapısı üzerinden gerçekleştirilmesi ve anlık olarak takip edilebilmesine olanak sağlayan ve karar alıcı konumdaki Üst Yönetim

ve iş birimlerine her türlü sayısal verinin anlık olarak raporlanmasına yönelik raporlama sürecinin elektronik ortama taşınması ve veri tabanına işlenmesi çalışmaları, 2021 yılı Ocak ayı itibarıyla bilgi sistemleri ve genel müdürlük hizmet birimleri raporlamalarının da sürece dahil edilmesi ile tamamlanmıştır.

- ✓ Denetim, Kurumsal Yönetim, Operasyonel Risk, Kredi, Aktif Pasif Yönetimi, Ücretlendirme ve Sürdürülebilirlik komiteleri bu dönemde düzenli toplantılarını gerçekleştirmiş ve faaliyetlerini etkin bir şekilde yerine getirmiştir.

Görünüm

JCR Eurasia Rating, Banka'nın Yönetim Kurulu ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini raporun yayınlanmasını takiben önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmış ve bu ana bölümün görünümünü "**Stabil**" olarak belirlemiştir.

TABLO: 1

ORTAKLIK YAPISI

Yıllar	2018	2019	2020	2021	1Ç2022
Ödenmiş Sermaye (000TL)	1,250,000	1,250,000	2,473,776	2,473,776	4,969,121
Ortaklar (%)					
TÜRKİYE VARLIK FONU	51.106	51.106	75.294	75.294	87.701
HALKA AÇIK	48.887	48.887	24.703	24.703	12.298
DİĞER	0.007	0.007	0.003	0.003	0.001
Toplam	100%	100%	100%	100%	100%

TABLO: 2

İŞTİRAKLER & BAĞLI ORTAKLIKLAR (Mart 2022 itibariyle)

Ortaklık Adı	Merkezi	Faaliyet Alanı	Ortaklık Payı %	İştirak Tarihi
HALK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	Türkiye	Aracılık	100	1997
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	Türkiye	Finansal Kiralama	100	1991
HALK FAKTORİNG A.Ş.	Türkiye	Faktoring	100	2012
HALK GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	Türkiye	Gayrimenkul Yatırımı	79.33	2010
HALK VARLIK KİRALAMA A.Ş.	Türkiye	Kira Sertifikası İhracı	100	2017
HALK BANK A.D. BEOGRAD	Sırbistan	Bankacılık	100	2015
HALK BANKA A.D., SKOPJE	Kuzey Makedonya	Bankacılık	99.48	2011
BİLEŞİM FİNANSAL TEKNOLOJİLER VE ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.	Türkiye	Finansal Hizmetler	33.33	1998
KOBİ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	Türkiye	Girişim Sermayesi Yatırımı	31.47	2004
DEMİR-HALKBANK (NEDERLAND) N.V.	Hollanda	Bankacılık	30.00	1992
KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	Türkiye	Finansal Hizmetler	18.18	2002
PLATFORM KARTLI SİSTEMLER A.Ş.	Türkiye	Finansal Hizmetler	20.00	2019

TABLO: 3

YÖNETİM KURULU

İsim	Görev	Deneyim	Seçilme Tarihi	Deneyim Süresi	Eğitim	İcracı/İcracı Olmayan	Bağımsız/Bağımsız Olmayan	Komite Üyeliği
Recep Süleyman ÖZDİL	Başkan	Bankacı	28.08.2015	38	Lisans	İcracı Değil	Bağımsız	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Mevlüt Uysal	Başkan Yardımcısı	Avukat	27.05.2019	31	Lisans	İcracı Değil	Bağımsız	Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Meltem TAYLAN AYDIN	Üye	Bankacı	08.06.2017	14	Lisans	İcracı Değil	Bağımsız Değil	Ücretlendirme Komitesi Üyesi
Maksut SERİM	Üye	Bankacı	08.06.2017	45	Yüksek Lisans	İcracı Değil	Bağımsız Değil	Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Sezai UÇARMAK	Üye	Gümrük Denetçisi	27.02.2019	35	Lisans	İcracı Değil	Bağımsız Değil	Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Şeref AKSAÇ	Üye	Bankacı	26.03.2021	40	Lisans	İcracı Değil	Bağımsız Değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Ebubekir ŞAHİN	Üye	Bürokrat	12.06.2020	27	Yüksek Lisans	İcracı Değil	Bağımsız Değil	Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Osman ARSLAN	Üye ve Genel Müdür	Bankacı	08.06.2017	27	Yüksek Lisans	İcracı	Bağımsız Değil	Kredi Komitesi Başkanı
Mesut Karakaş	Üye	Akademisyen	25.03.2022	14	PhD	İcracı Değil	Bağımsız	Ücretlendirme Komitesi Başkanı, Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

Derecelendirme Bilgisi

Derecelendirilen Şirket

:Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4/1 34746 Ataşehir/İstanbul
Telefon: +90 216 503 70 70

Derecelendirme Raporu Hazırlık Dönemi

:31.05.2022-23.06.2022

Rapor Yayınlanma Tarihi

:28.06.2022

Not Geçerlilik Tarihi

:Aksi belirtilmedikçe, yayın tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerlidir.

Önceki Derecelendirme Sonuçları

:‘Haziran 26, 2022 / Genel Uyum Notu / (9.45) AAA(Trk)’
Şirket’in diğer derecelendirme sonuçlarına www.jcrer.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Rating Komite Üyeleri

:Ş. Güleç (Genel Müdür Yardımcısı) , B. Pakyürek (Baş Analis) , F.Lap (Baş Analist) ,
K. F. Özüdođru (Baş Analist)