

KALİTE POLİTİKAMIZ

Bireysel ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı olarak;

- Tüm paydaşlarımıza, ulusal uluslararası mevzuat ve yönetim sistemi standartlarına uygun hizmet sunmak,
- Müşteri memnuniyetini ve beklentilerini daha üst seviyede karşılamak için sürekli yeni fırsatları araştırmak ve geliştirmek,
- Müşteri deneyimini ön planda tutarak dijital kanallardan kesintisiz hizmet sunmak,
- Sürekli iyileştirme anlayışıyla kalite yönetim standartları uygulamalarını en üst seviyede tutmak,
- İç ve dış müşterilerimize müşteri memnuniyeti odaklı kalite hizmeti sunmak,
- Çalışan memnuniyetini dikkate alarak, kişisel, mesleki bilgi ve yeteneklerini sürekli şekilde geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim ortamı sağlamak,
- İş süreçlerini sürekli geliştirmek suretiyle bankanın kârlılık ve verimliliğine katkıda bulunmak,
- İş süreçlerini, belirlenen kurallara uygun olarak ve sürekli verimlilik ölçüm ve değerlendirmeleri yapmak suretiyle yürütmek,

Başlıca kalite politikası unsurlarımızdır.