

SIKÇA SORULAN SORULAR

Sistemden kimler faydalanabilir?

Gerçek ve/veya tüzel kişi/kişiler tarafından sistem kullanılabilir.

Halkbank'ta hesap olması gerekir mi?

Satıcı Halkbank müşterisi olmak zorundadır, Alıcı için bu gereklilik bulunmamaktadır.

Araç satış tutarı için hangi hesaplardan işlem yapabilirim?

Hem Satıcı, hem de Alıcı'nın işlem yapacakları hesaplarının TL vadesiz mevduat hesabı olması, blokeli olmaması ve müşterek hesap olmaması gerekmektedir. Bu nitelikte olmayan hesaplar üzerinden işlem yapılamaz.

Güvenli ödeme tutarının aktarımı için kendi hesabımı kullanmak zorunda mıyım?

Hem Satıcı, hem de Alıcı sadece kendilerine ait banka hesaplarından işlem yapılabilir.

Referans No bilgimi nasıl öğrenebilirim?

Satıcı tarafından halkbank.com.tr'de başvuru kaydı oluşturulduktan sonra Satıcı ve Alıcı'ya işleme ilişkin referans numarası SMS ile iletilecektir.

Araç satış tutarını ne zaman ve hangi hesaba gönderebilirim?

Araç satış tutarı, aracın Noter'de tescil işlemleri başlamadan önce gönderilmelidir.

Güvenli Ödeme Sistemi'ni kullandığımda herhangi bir ücret ödeyecek miyim?

Noter'de tescil işlemi gerçekleştiğinde Satıcı'nın hesabından hizmet ücreti 20,00-TL otomatik tahsil edilecektir. 2020 yılı için hizmet bedelinin 10,00 TL'si Türkiye Noterler Birliği'ne, 10,00 TL'si Halkbank'a aktarılacaktır.

Başvurumu onayladıktan sonra güncelleme veya iptal işlemi gerçekleştirebilir miyim?

Noter'de tescil işlemi sonuçlanıncaya kadar Satıcı ya da Alıcı sistem üzerinden taleplerini iptal edebilir.

Başvuru sürecimi nasıl takip edebilirim?

Satıcı ve Alıcı için sistemde hazırlanan izleme durumu ile işlemlerin hangi aşamada olduğu takip edilebilir.

Araç satış tutarı Satıcı'nın hesabına ne zaman aktarılmaktadır?

Satıcı ve Alıcı fiziken Noter'de bulunarak, aracın tescil işleminin tamamlanmasının hemen akabinde Alıcı'nın hesabındaki araç satış bedeli Satıcı'nın hesabına aktarılacaktır.

Noter'de tescil işlemi gerçekleşmezse Güvenli Ödeme Tutarı hesabıma ne zaman iade edilir?

İptal durumunda satış tutarı; eğer Havale ile gönderilmiş ise anında, EFT ile gönderilmiş ise TCMB sisteminin açık olduğu saatlerde yapılır. İptalin yapıldığı an itibarıyla EFT son saati geçmiş ise, takip eden ilk iş günü içerisinde iade işlemi gerçekleştirilir ve Alıcı/Satıcı'ya SMS ile gerekli bilgilendirmeler yapılır.

İptal işleminin mesai bitiminden sonra yapılması halinde; en geç takip eden ilk iş günü saat 10:00'a kadar Alıcı'nın sisteme girdiği ve alış bedelini gönderdiği hesabına iade edilir. İade işlemlerinde tam günlerde saat 17:00'a kadar, yarım günlerde ise saat 12:00'a kadar mesainin sona erdiği saat olarak belirlenmiştir.