

MÜŞTERİNİN ADI SOYADI

TCKN / Müşteri Numarası

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
1. MEVDUAT/KATILIM FONU					
1.1. Para Çekme Ücreti					
a) Başka Şubedeki TL ve/veya YP Hesaptan (vadesiz) Para Çekme TL Nakit Ödeme			5 TL	5 TL	Komisyon 20.000 USD mukabili ve üzerindeki efektif ödeme tutarları için tahsil edilecektir. Bu oran müşterinin Başka Şubeden gerçekleştireceği efektif çekimler için kullanılacaktır. İsmine gelen EFT'nin kasadan ödenmesi halinde 25.-TL na kadar ücretsiz, 25 - 250.-TL arası işlemlerde 10.-TL üzeri işlemlerde tabloda belirtilen oran ve tutarda ücret alınacaktır.
b) YP Hesaptan Para Çekme Efektif Ödeme		0,3%			
c) İsmine Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi		0,50%	39 TL	480 TL	
2. PARA TRANSFERLERİ					
2.1. Elektronik Fon Transferi Ücreti					
a) Şubeden Yapılan Tüm EFT İşlem Ücreti					*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli EFT talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki EFT ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli EFT işlem ücreti geçerli olacaktır.
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
ab) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				10 TL	
ac) 50.000.-TL Üzeri				100 TL	
b) Düzenli EFT İşlem Ücreti					İşlem başına alınır.
ba) 1.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
bb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				2 TL	
bc) 50.000.-TL Üzeri				25 TL	
c) Gec EFT İşlem Ücreti					Şubelerden yapılan 16:00 ve sonrası işlemleri için uygulanır.
ca) 1.000.-TL'ye Kadar				7,5 TL	
cb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				15 TL	
cc) 50.000.-TL Üzeri				150 TL	
2.2. Havale Ücreti					
a) Şubeden Yapılan Tüm Havale İşlem Ücreti					*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli Havale talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki Havale ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli Havale işlem ücreti geçerli olacaktır.
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				2,5 TL	
ab) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
ac) 50.000.-TL Üzeri				50 TL	
b) Düzenli Havale İşlem Ücreti					0,50 TL
ba) 1.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
bb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
bc) 50.000.-TL Üzeri				12,50 TL	
2.3. Uluslararası Fon Transferi Ücreti					
a) Gelen Kambiyo Havaleleri					Müşteriler tarafından yurt dışındaki bankalara bilgi/düzeltilme/değişiklik/akıbet amacıyla gönderilmesi talep edilen her bir SWIFT mesajı için sayfa adedine bakılmaksızın, Bankamız döviz satış kurundan TL karşılığı tahsil edilir
aa) Gelen Kambiyo Havaleleri		1%			
ab) Gelen Kambiyo Havaleleri Mahrecine İade/İptal					
b) Giden Kambiyo Havaleleri					Müşteriler tarafından yurt dışındaki bankalara bilgi/düzeltilme/değişiklik/akıbet amacıyla gönderilmesi talep edilen her bir SWIFT mesajı için sayfa adedine bakılmaksızın, Bankamız döviz satış kurundan TL karşılığı tahsil edilir
ba) Yurt dışı ve Yurt dışı Diğer Bankalara Gönderilen Havaleler		0,5%	10 USD	500 USD	
cb) Uluslararası Fon Transferi Mesaj Ücreti	5 USD				
d) İnternet Şubesinden Yapılan Döviz Transferleri					Bu işlemde masraf lehdar tarafından ödenmektedir.
da) Yurt dışı ve Yurt dışı Bankalara Yapılan Transferler					
daa) Karşı banka masrafı lehdara ait ise	25 TL				
da) Karşı banka masrafı amire ait ise		0,3%		200 TL	
e) Bankalararası Müşteri Altın Transfer Ücretleri (Altın EFT'si)					0,012%
- 1 - 10 gr				2,30 TL	
- 11 - 100 gr				3,45 TL	
- 101 - 250 gr				4,60 TL	
- 251 - 500 gr				5,75 TL	
- 501 ve üstü				5,75 TL	
3. ÇEK-SENET ÜCRETLERİ					
a) Çek Karnesi Bedeli					Her çek koçanın verilmesi esnasında koçan ücretine ilave olarak, Maliye Bakanlığı'nca belirlenen değerli kağıt bedeli yaprak başına (Genel ve katma bütçeli idareler, İl özel idareleri ve Belediyeler hariç) ayrıca tahsil edilir.
aa) 10'luk çek karnesi			70 TL	70 TL	
ab) 25'lik çek karnesi			150 TL	150 TL	
ac) Sürekli form çek (250 adet)			1.250 TL	1.250 TL	
ad) Çek İstihbarat Bedeli			85 TL	85 TL	
b) Güvenceli Çek Bedeli					Her çek koçanın verilmesi esnasında, koçan ücreti ve değerli kağıt bedeline ilave olarak peşin komisyon ve BSMV ayrıca tahsil edilir.
ba) 10'luk çek karnesi			100 TL	100 TL	
bb) 25'lik çek karnesi			200 TL	200 TL	
cc) Güvenceli çek komisyonu		0,15%			
c) Tahsil Verilen Çeklerin Muamelesiz İadesi (TL/YP)			11 TL	11 TL	Çek başına tahsil edilir.
d) Çek Ödeme İşlemleri (Lehdardan Alınan) (TL/YP)					Çek başına tahsil edilir.
da) On-Line Çek Ödeme					
daa) Şube Çeki Ödemesi (TL/YP)			17 TL	17 TL	
da) Diğer Şube Çeki Ödemesi (TL/YP)			45 TL	45 TL	
db) Otomatik Provizyonla Çek Ödeme			32 TL	11 TL	
e) Karşılıksız Çek İşlemleri TL / YP			28 TL	28 TL	
f) Diğer Banka Çekleri TL (Takas)			17 TL	17 TL	
g) Diğer Banka Çekleri YP (Takas)			45 TL	45 TL	
h) Kayıp Çek			11 TL	11 TL	
i) Bloke Çek Düzenlenmesi (TL/YP)		0,1%		280 TL	
j) Senet İşlemleri					
ja) Senet İade Ücreti			45 TL	45 TL	
jb) Senet Protesto Kaldırma Ücreti TL/YP			55 TL	55 TL	
jc) Tahsil Amacı ile Alınan Senetler (Şehirci aynı-farklı şube, şehirdışı senet tahsil; yurt dışı bankalara tahsil edilen; protestosuz- senet iadesi)		%0,5	45 TL	560 TL	Senet başına tahsil edilir. Muhabir banka aracılığıyla yapılan senet tahsilatında muhabir banka tarafından alınan ücretler ve kurye ücretleri ayrıca müşteriye yansıtılır. Tahsil edilmeyerek protesto edilen senetlerin protesto masrafları müşteriye alınır.

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
4. DİĞER					
4.1 Özel Hizmetler					
a) KKB / Findeks Çek-Risk Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)			10 TL		
b) Risk Merkezi Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)			10 TL		Sorgulama sonucunda Kurumdan gelen Risk Merkezi Rapor Başvuru Bedeline ilave Bankamız hizmet bedeli olarak BSMV dahil 10,- TL işlem ücreti de tahsil edilecektir.
c) Haberleşme Ücreti			10 TL		
ca) Yurtiçi			50 TL		
cb) Yurtdışı					
d) Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimler			150 TL	1.500 TL	Nakit toplama/teslim etme işlemleri için alınan ücrettir.
4.2. Aracılık Hizmetleri					
a) Gişeden Yapılan Fatura Tahsilatları				10 TL	Gişeden fatura tahsilatı işlem ücretleri kurum ile banka arasında yapılan anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
b) Şans Oyunları Havalesi				10 TL	Anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
c) Kredi Kartından Fatura Ödeme Ücreti		1,24%	1 TL		Fatura ödeme tutarı üzerinden 100 TL'ye kadar 1,24 TL, 100 TL üzeri ödemelerde %1,24 masraf alınır.
d) Kredi Kartından Otomatik Kira, Aidat ve Eğitim Ödemeleri		1,24%	6 TL		Kredi kartından verilen kira, eğitim, aidat talimatlarında talimat tutarının %1,24'ü oranında minimum 6 TL ücret tahsis edilir.
e) HGS Etiket Ücreti				31,3 TL	
f) HGS Kart Ücreti				72,35 TL	
g) PTT İşlem Ücreti	3,80 TL				PTT Online şubeleri aracılığı ile yapılan kredi kartı ödemelerinden alınan ücrettir.
h) TOKİ Gayrimenkul Satış İşlemleri					
ha) TOKİ Gayrimenkul Tahsilat komisyonu		0,5%			TOKİ Gayrimenkul Satış işlemleri protokolü kapsamında TOKİ adına yapılan peşinat, taksit tahsilatı, kısmi ödeme ve defaten kapama işlemlerinden alınmaktadır. Tahsilat işlemi otomatik olarak sağlanmaktadır.
hb) TOKİ Gayrimenkul Devir Komisyonu		0,5%			TOKİ Gayrimenkul Satış işlemleri protokolü kapsamında temerküz Şubelerce yapılan devir işlemlerinden borç bakiyesi üzerinden alınmaktadır. Tahsilat işlemi otomatik olarak sağlanmaktadır. İşlem anında aynı oranda TOKİ adına komisyon tahsilatı de yapılmakta ve TOKİ hesabına yatırılmaktadır.
i) Türkiye Noterler Birliği Güvenli Ödeme Sistemi				19,05 TL	BSMV dahil 20 TL tahsil edilecektir.
4.3. Arşiv - Araştırma Ücreti					
a) Belge ve Bilgilendirme Ücreti			5 TL	250 TL	Sayfa başına 5 TL tahsil edilir. Toplamda alınacak tutar 250 TL'yi geçemez. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri halinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.
b) Basılı Ekstre Talebi			5 TL	250 TL	
4.4. Onaya Bağlı Bildirim Ücreti					
4.5. Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti					
a) Bankamız Banka Kartı					
aa) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
ab) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
ac) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
ad) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
ae) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
af) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
b) Bankamız Kredi Kartı					
ba) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
bb) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
bc) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.

Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:

Bir takvim yılı içinde bu formda belirtilen ücretlerde, azami Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında yapılacak artışlar 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılmasında halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni ödeme ait ek bir ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanıma ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ancak ürünü veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişiklik kabul edilmiş sayılır. Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler bu sınıra dahil değildir. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği kanalına yapısına uygun bir şekilde onayınız alınacak olup yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmayacaktır.

Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar: Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.

Tahsilat Şekli: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaba müşteri talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkate inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

İki (2) sayfa olarak düzenlenen "Temel Bankacılık Bilgi Formu" bir bütün olup yalnızca imza hanesinin bulunduğu sayfa'nın imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.

İş bu formun bir nüshasını elden teslim aldığımı, form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyattarı inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası: Tarih: