

# Türkiye Halk Bankası A.Ş. Kredi Kartı Sözleşmesi



## BANKA

Ticaret Unvanı : Türkiye Halk Bankası A.Ş.  
Ticaret Sicil Numarası : 862070  
İşletme Merkezi : Barbaros Mah. Şebboy Sk. No: 4/1 Ataşehir/İstanbul  
İnternet Adresi : halkbank.com.tr  
Vergi Kimlik Numarası: 456 000 4685  
Vergi Dairesi Bilgisi : Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı

## TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan Türkiye Halk Bankası A.Ş. (İşbu sözleşmede kısaca Banka olarak anılacaktır) ile diğer taraftan Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kart(lar)ın (Banka'ca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve Ek Kart(lar)ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır. İşbu sözleşme, Banka tarafından Uluslararası kartlı sistem kuruluşları (Visa/MasterCard) üyesi sıfatıyla çıkarılan, yurtiçinde ve/veya yurtdışında geçerli olan Kart(lar)a ve/veya Banka tarafından bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan çıkarılan taksitli veya taksitsiz alışveriş yapabilmek/nakit çekebilen ve/veya Banka'ca imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda bulunabilen Kart(lar)a, kısacası Banka tarafından verilen tüm Kart(lar)a ilişkin hükümleri düzenlemektedir. Banka tarafından verilen Kart(lar)da, Kart'ın türü, özellikleri, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer her özellik, münhasıran Banka'nın uygun bulmasına bağlıdır. Banka çıkardığı Kart(lar)a dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

### MADDE 1 – BAŞVURU VE KARTIN VERİLMESİ

1.1. İşbu sözleşmenin taraflarca imzalanması Banka'ya, Kart hesabı açma ve/veya Kart verme yükümlülüğü getirmez. Gerekeceği göstermek suretiyle kart vermektan imtina edebilir. Başvuru formu, sözleşmenin ekidir. Banka, kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Üye adına Kart hesabı/hesapları ve vadesiz mevduat hesabı açarak Kart(lar)ı, sözleşme örneği ve kart kullanımına ilişkin bilgilendirme yazısıyla birlikte Üye'ye teslim eder.

1.2. Banka, Üye'ye verdiği Kart(lar)ın yanısıra sözleşmenin devamı süresince Üye'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere Ek Kart verebilir. Banka, Kart(lar)ın Üye'ye teslim edilmesini sağlayacak önlemleri alır, resit olmayan Ek Kart Hamili adına düzenlenen Kart(lar)ın da Üye'ye teslimini sağlar. Resit olmayan Ek Kart Hamili yönünden Ek Kart'ın Üye'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslim hükmündedir.

1.3. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra ileride Üye/Ek Kart Hamili'nin açık talebine istinaden verilecek tüm Kart(lar) ve/veya Ek Kart(lar) da işbu sözleşme kapsamındadır.

1.4. Üye, Kart hesap/hesaplarına bağlı tüm Kart(lar)ın, Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan, ATM'ler Banka'nın İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi vb. Dağıtım kanallarından yaptığı/yapacağı tüm bankacılık işlemlerinden sorumlu olup, Ek Kart Hamili de Kart hesabına bağlı Ek Kart'ın Ek Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan, ATM'ler, Banka'nın İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi vb. Dağıtım kanallarından yaptığı/yapacağı tüm bankacılık işlemlerinden Üye ve diğer Ek Kart Hamil(ler)i ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

1.5. Üye/Ek Kart Hamili; Kart(lar)ını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ilgili tüm Mevzuat (Kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, vb.) hükümlerine, Uluslararası kredi kartı kurallarına/uygulamalarına, işbu sözleşme içeriğine, Banka'nın belirleyeceği ve hesap özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve yine bu yollarla bildireceği sözleşme değişikliklerine, dürüstlük ve iyiniyet kurallarına göre azami dikkat ve özenle bizzat kullanacaklardır. Mevzuat değişikliği halinde Üye'nin sözleşmeyi fesh hakkı bulunmaktadır.

1.6. Banka, Üye/Ek Kart Hamili ile arasındaki Kart ilişkisine ait bilgileri, yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ilgili tüm Mevzuat'ın yetkili kıldığı kişi/kurum/kuruluşların yanı sıra, Kart sis-

temi içinde yer alan ve alacak kişi/kurum/kuruluşlara, işbu sözleşmeden doğan ilişki gereği Banka'nın uygun göreceği üçüncü kişilere aktarmaya, bunlardan Üye/Ek Kart Hamili'ne ait tüm bilgi/belgeleri talep etmeye/almaya yetkili ve muhayyer olup, bu hususlar Bankacılık Kanunu'nun müşteri sırrına ilişkin hükümlerine aykırılık teşkil etmez. Üye/Ek Kart Hamili yazılı talebiyle bu yetkiyi sınırlandırabilecektir.

1.7. Banka, kredi kartı başvurusu ve limit tahsisi için, mevzuatın gerekli kıldığı teyitleri yapmak adına başta Kredi Kayıt Bürosu (KKB) ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) olmak üzere resmi kurumlarda müşteri adına sorgulama yetkisine sahiptir.

### MADDE 2 – KULLANIM LİMİTİ

2.1. Kullanım limiti; Banka'nın Kart hesabı/hesaplarına, Üye/Ek Kart Hamil(ler)i için ortak veya ayrı ayrı olmak üzere tanıdığı, Kart ve/veya Kart numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılması gereken kullanım sınırıdır. Kullanım limiti, Üye/Ek Kart Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler ile Mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir. Müşteri'ye, Kredi Kartı verilirken verilemeyeceği, verilecekse limitleri Banka tarafından belirlenecektir. Ek kart limiti asıl karta bağlı olup, asıl kart müşterisi tarafından ek kart tahsisi talep edilmektedir. Ek kart limiti ayrı bir limit olmayıp, asıl kart limiti dâhilinde ve asıl kart limitinin belirli bir yüzdesi şeklinde tanımlanmaktadır. 5464 sayılı kanunun 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankanın inisiyatif dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşım miktarına işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanacaktır. Kullanım limitinin aşım faiz nedeniyle aşılması halinde, limit aşım faizi uygulanmayacaktır. Ancak, faizlere uygulanacak Kaynak Kullanımı Destek Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ilerine limit aşım faizi uygulanacaktır.

2.2. Banka, talep halinde birden çok Kart'ı tek bir Kart hesabına bağlayabilir, aynı hesaba bağlı birden çok Kart'a ortak veya ayrı ayrı kullanım limiti verebilir. Banka'nın, kullanım limiti içinde nakit çekme ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip Üye'ye bildirmesi halinde, Üye/Ek Kart Hamili, kullanım limiti müsait olsa dahi, işlemlere göre belirlenmiş bu limitlere uyacağını ve limitlere uymadığı takdirde, doğacak sonuçlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, Üye/Ek Kart Hamili kredibilitelerini dikkate alarak ayrıca alt ve üst limitler koyabilir, günlük nakit çekimleri belirleyebilir.

2.3. Kullanım limiti, Banka tarafından 5464 sayılı Kanun'un belirlediği esaslar doğrultusunda belirlenebilir, eksiltilebilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir, Üye'nin limit artışına yönelik talebi 5464 sayılı Kanun'un 8. maddesi hükümleri çerçevesinde belirlenen yer ve kanallardan alınır. Yine aynı kanallardan alınacak genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımı yapılabilir. Banka'ca belirli dönemlerde yapılacak periyodik limit artışları, artışların gerçekleştirileceği tarihten 15 gün öncesinde Üye'ye hesap özeti veya Banka'nın belirleyeceği diğer yöntemlerle yapacağı bildirim Üye'ce itiraz edilmemesi halinde geçerli olacaktır. Yapılacak bildirim itiraz etmeyen üye, o döneme ilişkin limit artışlarını kabul etmiş sayılacağını kabul ve beyan eder.

2.4. Üye, Ek Kart'ın kullanım limitinin Kart'ın belirli bir oranı olacak şekilde talebi ile belirlenebileceğini, Ek Kart limitinin farklı olmasını

talep etmediği durumda Kart ile aynı kullanım limitine sahip olacağını, bununla beraber Kart'ın limitinin artması durumunda varsa Ek Kart'ın limitinin aynı kalacağını kabul eder.

2.5. Üye, Kart'ın kefil alınarak tahsis edilmesi durumunda kefilin limit artışı için yazılı onayını alacağını, kefilin evli olması halinde eşinden muvakatname alınması, kefilin onayı olmaması durumunda Banka'nın limit artışı yapmama hakkına sahip olduğunu kabul eder.

### MADDE 3 – KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

3.1. Kart'ın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Banka'ya aittir. Kart(lar) (ortak markalı, affinity/co-branded kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılamayacaklardır. Geçerlilik süresi dolan Kart(lar)ın ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Üye/Ek Kart Hamili'ne aittir.

3.2. Banka'nın süresi dolan Kart(lar)ı yenileyip yenilememe, Üye/Ek Kart Hamilinin ise, süresi dolacak olan kart için vade bitiminden 60 gün önce Banka'ya ileterek yeni kart talep etmeme hakkı bulunmaktadır.

### MADDE 4 – KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

4.1. Kart'ın mülkiyeti; Banka'ya ait olup Üye/Ek Kart Hamili, Banka istediğinde, Kart(lar)ı, Ek Kart(lar) dahil, derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka ve/veya müşteri aleyhinde oluşabilecek durumlarda, Banka önceden ihbar etmeksizin Kart(lar)ın kullanımını durdurabilir, kendisi veya otomatik vezne makineleri (ATM'ler), uluslararası kartlı sistem kuruluşları, üye işyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir.

4.2. Üye/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre veya kimliği belirleyici bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorunda olup Kart'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Üye/Ek Kart Hamili, bu durumu Banka'nın Çağrı Merkezi'ne veya hesap özeti ile bildireceği telefon numaralarına derhal bildirmek ve akabinde yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür.

4.3. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'ca kart ve şifre değişikliği yapılmaya kadar elinden çıkmış olduğunu bildirdiği Kart'ı bulsa dahi kullanmayarak Banka'ya iade etmek zorundadır.

4.4. Üye/Ek Kart Hamili'nin, kayıp/çalıntı veya herhangi bir nedenle yenileme bildirimini yapması halinde, yenileme ile birlikte iptal edilen eski kart üzerinden yapılan tüm düzenli ödemeler, işbu sözleşmenin 5.2. maddesi hükümleri çerçevesinde yeni kart üzerinden yapılmaya devam edecektir.

### MADDE 5 - KART'IN KULLANIMI

5.1. Kart; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, üye işyerlerinde, Banka Şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), İnternet Subesi ve Çağrı Merkezi vb. dağıtım kanallarından Banka'nın belirlediği kuralları çerçevesinde yapacağı elektronik bankacılık işlemlerinde, Banka'nın ve/veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği/vereceği birimlerde mal/hizmet satın alımlarında ve nakit çekmelerde ve Banka'ca imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda geçerlidir.

5.2. Ayrıca Üye/Ek Kart Hamili'nin, Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, kira ödemeleri, elektrik ve su faturaları vb.) talimatlarını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (İnternet, Çağrı Merkezi, telefon sistemleri vb.) Banka'ya vermesi halinde, ilgili kuruluşlarca düzenlenen fatura üzerinde yazan tutarın fatura tarihinin son günü veya kuruluş/kuruluşlar ile yapılan sözleşmelerde, fatura tarihinden öncesinde ve/veya

sonrasında belirlenen aralıklarla onay (provizyon) alınmak suretiyle Kart hesabının Banka'ca re'sen borçlandırılacağını ve bu suretle Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını ve anılan tutarlara ilişkin itirazların Banka'ya karşı ileri sürülemeyeceğini, anılan tarihte Kart hesabının bakiyesinin yetersiz olması veya herhangi bir nedenle müsait olmaması, Kart'ın süresinin dolması, Banka tarafından herhangi bir sebeple Kart'ın kapatılması ve/veya iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, aksine bir talimatı olmadığı sürece Kart'ın geçerlilik süresi sonuna kadar talimatın geçerli olacağını Üye/Ek Kart Hamili kabul, beyan ve taahhüt eder. Fatura bedelleri ve muhteviyatları ile ilgili hiçbir itirazın Banka'ya karşı ileri sürülemeyeceğini ve fatura borç bilgilerinin doğruluğu dahil, tüm bu hususlarda Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olamayacağını; ilgili kuruluşlara yapacağı itirazların, Kart Hesabı ile ilgili işbu sözleşme hükümlerinin uygulanmasını hiçbir şekilde durduramayacağını Üye/Ek Kart Hamili kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Harcamaların derhal nakde dönüşebileceği; casino/kumarhanelerde, 7.8.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe konan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden/taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları gibi işlemlerin yapıldığı üye işyerlerinde veya Ganyan/Loto gibi talih ve bahis oyunlarının oynandığı üye işyerlerinde Kart ile yapılan işlemler ile kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, borsa işlemleri/ menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale, virman, EFT işlemleri nakit çekme hükmündedir. Bu işlemler nakit çekme ücretlerine tabi olacaktır ve işlem ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilecektir. Üye/Ek Kart Hamili, 5464 sayılı Kanun hükümlerince belirtenecek diğer nakit kullanımı sayılan işlemlerin de nakit çekme hükmünde olacağını şimdiden kabul ve taahhüt ederler.

5.4. Kart ile üye işyerlerinde yapılan mal/hizmet satın alımlarında satış belgesi, Kart ile Banka Şubeleri veya yetkili üye işyerlerinden, birimlerden, ATM'lerden nakit çekme halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, Üye/Ek Kart Hamili'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirtildiği haller dışında, Üye/Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. Üye/Ek Kart Hamili'nden her biri, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamayı taahhüt eder. Ancak Banka Şubelerinden gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde nakit ödeme belgesi yerine, Banka Şubesince düzenlenecek dekont da geçerlidir. Banka Şubelerinin, birimlerinin ve üye işyerlerinin hüviyet kontrolü yapma hakları ve sorumlulukları bulunduğundan, Üye/Ek Kart Hamili kullanım esnasında yanlarında resmi kimlik (ehliyet, nüfus cüzdanı vb.) bulundurmakla yükümlüdür aksi takdirde Banka birimleri/üye işyerleri işlem yapmayabilir. Üye, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin satış belgesini ve/veya nakit ödeme belgesini imzalaması (Üye/Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirtildiği haller de imza niteliğindedir.) sonucunda, Banka'nın bu belgede yazılı tutarı, üye işyerine veya işyerinin üyesi olduğu bankaya/kuruluşa ödemeye yetkili olduğunu, Üye/Ek Kart Hamili, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını ve belgedeki tutarların mezkur hesaplara faiz, KKDF ve BSMV vb. ile Banka tarafından re'sen borç kaydedileceğini, Kart ile yapılan harcamaların karşılığını, hesap özeti üzerinde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.5. Ne suretle olursa olsun Kart'ın üzerinde adı yazılı Üye/Ek Kart Hamili dışında kesinlikle başka kişiler tarafından kullanılamaz. Önceden satış fişi temin edilip doldurularak veya bir başkası aracılığıyla Kart kullanılamaz. Kart ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, Üye/Ek Kart Hamili'nin kendi üye işyerinde kullanması, hep aynı işyerinde kullanılması ve benzeri işlemler, nakit ihtiyacını temin, ticari kullanım ve kötü niyet anlamındadır. Banka bu durumun tespiti veya kuvvetli emareler elde etmesi halinde Kart'ı iptal edebilir, nakit

teminine yönelik olarak belirlediği harcamaları nakit çekme olarak ücretlendirebilir, bu işlemlerden dolayı kazandığı ödül/ParafPara'ları geri alabilir.

5.6. Kart ile Banka veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetkilendirdiği diğer banka ve kuruluşların ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımını ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan sebeye ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (satış belgesi) düzenlenmesi ve Üye/Ek Kart Hamili tarafından imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, Kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Banka'nın, bu bedelleri, üye işyerinin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Üye'nin Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Üye/Ek Kart Hamili kabul ve beyan ederler. Üye/Ek Kart Hamili, satış ve nakit ödeme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz. Üye/Ek Kart Hamili'nin yasal mercilere başvurma, ödemenin ertelenmesini veya iptalini talep etme hakkı saklıdır.

5.7. Üye, açık talepte bulunmak kaydı ile Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlayabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler, Banka'nın İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi kanalları vb. ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanan bankacılık işlemlerini yapabilir.

5.8. Kart/Ek Kart'a bağlanmış hesaplarla ilgili olarak yapılan havale, EFT, virman gibi Kart'a özgü olmayan bankacılık işlemleri, bu konularda Banka ile Üye/Ek Kart Hamili arasında yapılmış olan sözleşme hükümlerine tabidir.

5.9. Üye/Ek Kart Hamili, kartı yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar, oyun, paradan para kazanma olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara aykırı veya amaç dışı kullanım halinde Bankanın kartı kapatacağını/iptal edeceğini kabul ve beyan eder.

#### MADDE 6 - PROMOSYON - PARAFPARA UYGULAMALARI

6.1. Banka'nın Kart'a bağlı çekiliş, ek hizmetler ödül/puan (Banka uygulamasında ParafPara olarak geçmektedir.) gibi promosyonlar; düzenlenmesi halinde, Üye/Ek Kart Hamili'nin, Kart'ın isteğe bağlı iptali, Kart borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, sözleşmede yer alan herhangi bir nedenle Kart'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın haklı nedenle sözleşmeyi feshetmesi halinde kazanmış olduğu promosyonları kullanamayacağını ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

6.2. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup Üye/Ek Kart Hamili; bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, kendilerine hesap özeti, basın, broşür, internet veya diğer mecralardan bildirilecek promosyon şartlarının kendileri hakkında hüküm ifade edeceğini, söz konusu promosyonların - puanların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye Banka'nın yetkili olduğunu itiraz hakları saklı kalmak kaydı ile kabul ve taahhüt ederler.

6.3. Banka'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde yine Banka'nın belirleyeceği kat sayıya göre hesaplanacak ParafPara'lar, Kart'ın kullanı-

mına bağlı olduğundan, Üye/Ek Kart Hamili; ParafPara karşılığının nakit olarak ödenmesini veya Kart borcundan düşülmesini talep edemeyeceklerini, ParafPara'ların sadece Banka tarafından belirlenerek hesap özeti, basın, broşür, internet vb. aracılığı ile kendisine bildirilen/bildirilecek olan üye işyerlerinde, Banka tarafından belirlenecek şekil ve şartlarda kullanılabileceğini, ParafPara tutarlarını Banka tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemeyeceğini, Banka'nın uygulamakta olduğu ParafPara kazanma esaslarını değiştirebileceğini, kazandıkları ParafPara'ların diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler.

6.4. Kredi kartlarının ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikme/hesabın kapatılması/idari-kanuni takip hallerinde veya Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart hamili tarafından isteğe bağlı iptal/vefat hallerinde veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu sözleşmeyi feshetmesi, Üye/Ek Kart Hamili'nin Kartlarını Banka'nın öngördüğü ve Kart Hamili'ne bildirdiği süre içerisinde kullanmaması veya ParafPara'larını Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması ya da Banka'nın belli bir tarihten itibaren ParafPara veya mal/hizmet alımına son vermesi gibi hallerde ParafPara'lar artık bir daha kullanılmaz ve tüm ParafPara'lar karşılıksız olarak silinir.

6.5. ParafPara; Kart'a yüklenen ParafPara miktarıdır. Üye/Ek Kart Hamili; kazanmış oldukları ParafPara'larını, Banka'ca hesap özeti, basın, broşür, internet ve diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadıkları takdirde, Banka bu ParafPara'ların kullanılmayan bölümünü iptal etmeye yetkilidir.

6.6. Üye/Ek Kart Hamili, ParafPara kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ParafPara tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, kendilerine verilecek ParafPara kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

6.7. Kart(lar)ın ParafPara kazanılması amacıyla (gerçek dışı, ticari amaçlı) kullanımının tespiti halinde Banka, haksız elde edilen ParafPara'ları iptal etmeye yetkilidir. Bu hususta tüm takdir yetkisi (kullanımın gerçek dışı veya ticari olup olmadığı hususu dahil) Banka'ya aittir. Üye/Ek Kart Hamili'nin itiraz hakkı bulunmamaktadır.

6.8. Kart kullanılmaksızın nakit olarak yapılan ödemelerden ve ParafPara kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ParafPara tutarları üzerinden yeniden ParafPara kazanılamaz.

#### MADDE 7 - KART VE ŞİFRENİN KULLANIMINDAN DOĞAN SORUMLULUK

7.1. Üye/Ek Kart Hamili'nin Kart kullanımından doğan sorumluluğu; Kart'ın Üye/Ek Kart Hamili'nin kendisi tarafından ya da namına teslim alınması ile fiziki olarak Kart'ı gerektirmeyip sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, henüz Kart teslim edilmemiş olsa dahi Kart numara ve şifresinin teslim alınması/öğrenilmesi ile başlar. Ek Kart'ın, Üye'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Kart'ın arka yüzünde bulunan yetkili imza bandı, Üye/Ek Kart Hamili tarafından Kart teslim alındığında derhal silinmez bir kalem ile imzalanır. Kart'ın yetkili imza bandının imzalanmaması nedeniyle oluşacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Üye/Ek Kart Hamili'ne aittir.

7.2. Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Üye/Ek Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup, bunların her ne şekilde olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Üye/Ek Kart Hamili'ne aittir. Bu nedenle Üye/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin üçüncü

şahısların eline geçmesini engelleyecek önlemleri almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştirecektir.

7.3. Üye/Ek Kart Hamili, işbu sözleşmenin 4.2. maddesinde anılan bildirim Banka'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150,00.- TL (Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Üye/Ek Kart Hamili, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmal veya kasıtlarına dayanması veya Banka'ya bildiri 24 (yirmi dört) saatten geç yapmaları veya hiç yapmamaları halinde, yukarıda belirtilen sınırlı uygulanmayacağını ve bu durumda, Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan ederler. Üye, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı (150,00.-TL) için sigorta yaptırılmasını teminen Banka'ya talepte bulunabilir veya sigorta yaptırabilir. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın tercih ettiği sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendileri tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığı ile sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. Üye/Ek Kart Hamili, halihazırda 150,00.-TL olarak belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, Mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, sigorta işlemlerinde Mevzuat'ın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını da kabul ve beyan ederler. Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Üye/Ek Kart Hamili'nin ağır ihmal veya kasıtlı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde ve Üye/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önceki zaman sürecinde gerçekleştirilen işlemlerin tamamından Üye/Ek Kart Hamili sorumludur.

#### MADDE 8 - MAL/HİZMETİN AYIPLI OLMASI

8.1. Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, aylık çıkması, iptali, iadesi vb. konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye/Ek Kart Hamili ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılmaz ya da def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez.

8.2. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart hesabına iadesi (alacak belgesi düzenlenmesi), söz konusu mal ve/veya hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Üye/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı anılan işlemde (satış belgesinden) doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### MADDE 9 - KART HESABININ BORÇ VE ALACAK KAYITLARI

9.1. Üye/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve/veya Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgileri ile gerçekleştirdiği tüm işlemlerin (Hafta sonu/resmi tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinde valör bir önceki gün, para yatırma işlemlerinde valör tatil sonrası ikinci iş günü, iş günlerinde yapılan para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde bir sonraki iş günü olacaktır.) tutarı kadar Banka'ya borçlandığını ve borcu ikrar ettiklerini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikte (ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vb. oranları resmi merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vb. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını) Kart hesabına borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını kabul ve taahhüt ederler.

9.2. Üye/Ek Kart Hamili, yabancı para üzerinden yapacağı harcama ve nakit çekme işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere

uyacağını, uymadığı takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder. Banka yurtdışı işlemler ile yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Banka'nın cari döviz satış kuru ve BSMV ile komisyonu dikkate alarak TL'ye çevirmeye ve Kart hesabına re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. (Uluslararası havayolu firmaları elçilik, askeri üs vb. işyerlerinde yüz yüze veya internet sitesi aracılığı ile gerçekleştirilen kredi kartı harcamalarının gerçekleştirildiği işyerlerinin anlaşmalı bankalarının yurtdışında olması nedeni ile bu firmaların yurtiçindeki ofislerinden işlem yapılmış olsa bile bu tür işlemlere de Banka tarafından yabancı para cinsi ile yapılan işlem muamelesi yapılacaktır.) Banka, Üye'ye Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında bildirim yaparak TL'ye çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca Uluslararası Kartlı Sistem Kuruluşlarının Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'ye çevrilerek Kart hesabına borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir.

Üye/Ek Kart Hamili kendisine hesap özeti ile önceden bildirilmek şartıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve taahhüt ederler.

9.3. Üye/Ek Kart Hamili; yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerinin uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının dönüşüm kurlarına tabi olduğunu ve bu hususa ilişkin olarak Banka'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

9.4. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın imkan tanınması halinde, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde, borç tutarının tamamını kendisine bildirilen son ödeme tarihinde Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye/Ek Kart Hamili, son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının takip eden hesap kesim tarihinde bu işlemler için Banka'da cari döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

9.5. Erken Kapama: Kart Hamili, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi taksitli kredi borcunun tamamını erken ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara erken ödeme yapılan gün sayısına göre gereken tüm faiz ve maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapılacaktır.

• Bir veya birden fazla taksitin erken ödenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ile erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamı ve komisyon tutarı kadar indirim yapılır.

• Taksit tarihinde kredinin toplam tutarının erken ödenmesi halinde, Banka vadesi gelen taksit ödemesi ile kredinin kalan anapara borcunu tahsil eder.

• İki taksit tarihi arasında kredinin toplam tutarının ödenmesi halindeyse, Banka ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle, erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler ile kredinin kalan anapara borcunu tahsil eder.

• Erken ödemelerde Banka'nın tahsil ettiği ücret/komisyon ve faizler üzerinden oluşan kamusal yükümlülükler Kart Hamili'ne geri ödenmez. Kredi kartına yapılan bir ödemenin, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarında erken ödeme yapılması amacıyla yatırıldığına ilişkin olarak Kart Hamili tarafından Banka Şubelerine veya Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat

vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, belirtilen kapsamdaki uygulamalarda erken ödeme amacıyla yatırıldığından Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

## MADDE 10 - HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ

10.1. Banka; kendi belirleyeceği periyodlarla Kart hesaplarının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve toplam borç, ödenmesi gereken asgari tutar ve son ödeme tarihi ile bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren hesap özeti düzenleyerek Üye'nin adresine posta ile gönderir. Üye, posta dışında (faks, e-posta, SMS vb.) bir hesap özeti gönderilme yöntemini seçmişse, hesap özeti sadece Üye'nin seçtiği yöntemle gönderilecektir. Üye, seçtiği hesap özeti gönderim yöntemini Şube'ye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da Çağrı Merkezi, İnternet Bankacılığı vb. kanallar aracılığı ile Banka'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir. Üye, hesap özeti posta dışındaki diğer kanallar aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Üye'ye yapılacak bildirimler, Ek Kart Hamili için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Hesap özeti gönderim periyodlarındaki değişiklik, Üye'ye hesap özeti ile bildirilir. Banka'nın ayrıca Ek Kart Hamil(ler)ine hesap özeti gönderme yükümlülüğünün olmadığını Üye/Ek Kart Hamil(ler)i peşinen kabul ve beyan eder. Üye'ye gönderilen hesap özeti Ek Kart Hamil(ler)ine de gönderilmiş addedilir.

10.2. Üye, hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (Banka'nın İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi vb.) kullanarak Kart hesaplarının borcunu öğrenmek veya son ödeme tarihine kadar Banka'nın elinde olacak şekilde tasdik memuru aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'dan talep etmek zorundadır. Üye'ye gönderilen bir önceki döneme ait hesap özeti takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, hesap özeti kendisine ulaşmamış olduğunu iddia ederek ödeme yapmayan Üye/Ek Kart Hamili, temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Yurtdışı ve yurtiçi yabancı para harcamalara ilişkin hesap özeti Üye/Ek Kart Hamili'nin istegine bağlı olarak Türk Lirası ya da USD cinsinden düzenlenebilir. Ödeme seçeneğinin USD hesap özeti olması durumunda, yabancı para cinsinden yapılacak tüm harcamalar ve nakit avans çekimleri USD hesap özeti içinde görülmeyecektir. TL cinsinden yapılacak harcamalar ve nakit avans çekimleri TL hesap özeti ile gönderilmeye devam edecektir.

10.3. Kart ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün (on gün) içinde, noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebileceğinden Üye; yapacağı başvuruda hesap özeti hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçeleri ile belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Bu halde hesap özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın İcra ve İflas Kanunu 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Üye/Ek Kart Hamili'nin borca itirazı ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

10.4. Üye/Ek Kart Hamili, hesap kat ihtarından sonra provizyonda bekleyen ve aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca hesap özeti gönderilmeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren Madde 12'de belirtilen temerrüt faizini Banka'ya ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt ederler.

## MADDE 11 - FAİZ, ÜCRET VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

11.1. Üye, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, hesap özeti içinde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir.

Ancak Kart hesabının alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, Üye'ye bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz. Kart borcunun ödemesinin Üye/EK Kart Hamili'ne ait başka bir karta yapılması ve ilgili kartın bu nedenle alacak bakiyeye dönüşmesi ve/veya Üye/EK Kart Hamili'nin herhangi bir vadesiz mevduat hesabına yapılması ve bu hesapta kalması durumunda işbu sözleşmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına kaydedileceğini ve bunları Banka'ya ödeyeceğini Üye/ Ek Kart Hamili kabul ve beyan ederler.

11.2. Üye, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, ilgili yönetmelikler ile düzenlenen asgari oranlar çerçevesinde belirlenen ve Müşteri hesap özeti içinde belirtilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar ödemek ile yükümlüdür. Ödenmesi gereken asgari ödeme tutarı, Son hesap bakiyesinin (taksitli işlem toplamları dahil), Banka tarafından belirlenen oranla çarpımı ile elde edilen tutardır. Bu oran; ilk kez kredi kartı tahsis edilen kart hamilleri için, kartın ilk kullanım tarihinden itibaren 1 yıl süre ile %40, diğer kart hamilleri için ise %20'dir. Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar limitleri artırılamaz. Güncel asgari ödeme oranı hakkında detaylı bilgiye Banka'nın elektronik iletişim kanallarından ulaşılabilir.

11.3. Üye/Ek Kart Hamili, hesap özeti içinde belirtilecek dönem borcuna mahsuben asgari tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, ödenmesi gereken tutarın nakit çekim veya nakit kullanım kapsamında olan işlemlerden kaynaklanması halinde ise işlem tarihinden itibaren, 5464 sayılı Kanun'un verdiği yetki dahilinde Banka'ca yasal sınırlamalar içinde kalmak kaydı ile belirlenecek oranda akdi faiz uygulanmasını kabul ve taahhüt ederler. Hesap özeti içinde belirtilecek asgari tutar, son ödeme tarihine kadar Kart hesaplarına ödenmediği takdirde, işbu sözleşme koşullarında belirtilecek gecikme faizini ödeyeceğini ve aksi halde tüm borcun Banka'nın ihbarı ile muaccel hale geleceğini Üye/Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder. Üye/Ek Kart Hamili'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Üye/Ek Kart Hamili, oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olan işbu sözleşmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına kaydedileceğini ve bunları Banka'ya ödeyeceklerini kabul ve beyan ederler. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın 30 (otuz) gün önceden kendisine bildirdiği faiz oranındaki artışın bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde Kart borcunun tamamını ödeyerek, Kart'ı kullanıma kapattırması halinde, söz konusu faiz oranı artışından etkilenmeyecektir.

11.4. Üye/Ek Kart Hamili; Banka'nın, aşağıdaki faiz ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını belirlemeye, bunları artırıp eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyacağını kabul ve taahhüt ederler. Kart hesabı/hesaplarına yapılacak ödemeler öncelikli olarak sırasıyla; faiz ve ücretler, vergi ve fon, kesinleşmiş ekstre borcu, nakit avans, alıverişlere mahsup edilecektir. Yapılacak ödemelerin Üye/Ek Kart Hamili'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine de Banka, Mevzuat dahilinde tek taraflı yetkilidir.

11.5. İşbu sözleşmenin imza tarihi itibarıyla cari bulunan faiz ve ücretler Müşteri Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Müşteri Bilgilendirme Formu'nda belirtilen akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarına göre belirlenmiş olup, (sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi/gecikme faiz oranı X 12 = yıllık faiz oranı olarak uygulanacaktır.) bu oranların üzerinde olamayacaktır. Kredi kartı uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmamaktadır.

**Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar:** Müşteriye yansıtılan faiz üzerinden %15 Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) ve %5 Banka Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) tahsil edilmekte olup, faiz dışındaki ücret ve komisyonlar üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.

**Nakit Çekme Faizi:** Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren, yürürlükteki faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.

**Nakit Çekme Ücreti:** TL Hesap özetleri için, Banka Şubeleri, İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi ve ATM'leri yurtiçi ve yurtdışı diğer banka/kuruluşların Şube ve ATM'lerinden nakit çekilen veya işbu sözleşmede nakit çekme hükmünde sayılan işlem tutarı üzerinden alınır. Güncel ücret tutar ve oran bilgileri Banka tarafından Müşterilere duyurulur.

**Alışveriş Faizi:** Alışveriş faizi, hesap özetinde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, nakit çekme dışındaki harcamalar için hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden uygulanır.

**Temerrüt/Gecikme Faizi:** 12. madde gereğince işletilecek olan temerrüt/gecikme faizidir.

**Kredi Kartı Borç Taksitlendirme Faizi:** Kredi Kartı Borç Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faizdir. Güncel faiz, ücret tutarı ve oran bilgileri Banka tarafından Müşterilere duyurulur.

**Hesap özeti seçimi TL ise yabancı para cinsinden yapılan harcamalar Visa/MasterCard tarafından Banka'ya yansıtıldığı tarihteki Banka döviz satış kuruna Banka tarafından belirlenen oran üzerinden marj uygulanarak yansıtılır.**

**Fatura Ödemeleri & Kurum Tahsilatları Ücreti:** Anlık fatura ödemelerinde, SGK (MOSSIP) kurum tahsilatlarında ve sgk.gov.tr üzerinden yapılan ödemelerden alınan ücrettir. Güncel ücret, tutar ve oran bilgileri Banka tarafından Müşterilere duyurulur.

**Otomatik Fatura Talimatı Faizi:** Otomatik fatura ödeme talimatından alınan faizdir. Güncel faiz oranı Banka tarafından Müşterilere duyurulur.

**PTT İşlem Ücreti:** Üye/Ek Kart Hamili'nin, Kart/Ek Kart'a ilişkin ödemelerini PTT Online Şubeleri aracılığı ile yapması durumunda, Banka katlandığı işlem maliyetlerini de dikkate alarak, işlem ücreti ve/veya masrafı ile fer'ilerini Üye'nin Kart hesabına borç kaydedip talep ve tahsil edebilir. Banka'nın bu masrafı, Üye'ye hesap özeti veya belirleyeceği diğer yöntemlerle bildirim yaparak talep ve artırma yetkisi olduğunu Üye/Ek Kart Hamili kabul, beyan ve taahhüt eder. Güncel ücret tutar ve oran bilgileri Banka tarafından Müşterilere duyurulur.

**Kira/Eğitim/Aidat Talimat Ücreti:** Düzenli Kira/Eğitim/Aidat talimatları üzerinden alınan ücrettir. Güncel ücret ve oran bilgileri Banka tarafından Müşterilere duyurulur.

**11.6. Üye/Ek Kart Hamili'nin yaptığı işlemler nedeniyle, sözleşme ile hüküm altına alınmayan faiz, komisyon ve masraf adı altında hiçbir ödeme talep edilemez ve Üye'nin Kart hesabından kesinti yapılamaz. Üye/Ek Kart Hamili, Müşteri Bilgilendirme Formu'nda belirtilen faiz, ücret, komisyon ve masraflara ilişkin yapılacak değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olduğunu, değişikliklerin bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade edeceğini, ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, sözleşmede meydana gelen değişiklikleri kabul etmiş sayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.**

## **MADDE 12- GECİKME (TEMERRÜT) FAİZİ**

**12.1. Üye/Ek Kart Hamili, hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar Kart hesabı/hesaplarına ödenmesi gereken asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde, ödenmesi gereken asgari tutarın ödenmeyen kısmına son ödeme tarihinden itibaren 5464 Sayılı Ka-**

**nun'un verdiği yetki dahilinde Banka'ca yasal sınırlamalar içinde kalmak kaydı ile belirlenecek oran üzerinden gecikme (temerrüt) faizi yürütülmesini kabul ve taahhüt ederler. sözleşmenin feshi ile hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.**

## **MADDE 13 - TEMİNAT**

**13.1. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmasızın, merkez ve tüm şubelerinde kendilerine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bircümle mevduat (TL veya döviz) hesapları, bloke hesapları, bircümle alacakları, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konsimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya renettiklerini, Banka'nın bunların yeter kısmını Kart hesaplarının borcuna mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka'ca kat'ı alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun taraflarına ödenmesi gereken hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin ve temlik ettiklerini, temlik ettikleri alacakları işvereninden talep, tahsil ve ahz-u kabza Banka'nın yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.**

**13.2. Kredi Kartının Kefalet Karşılığı Verilmesi:** İşbu Sözleşme ile ilgili olarak verilecek kefalet adi kefalettir. 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tâbidir. BANKA, asıl borçluya başvurup tüm tahsil yollarını denemeden kefiliden borcun ifasını istemeyecektir. Kefalet, anaparadan başka ayrıca akdi faizleri, ücretleri, komisyonları, gider vergilerini ve her türlü masrafları, vekâlet ücretlerini, temerrüt faizlerini de TBK'nın 589. maddesinde belirtilen sürelerle sınırlı olmaksızın kapsamaktadır. KEFİL, belirtilen borçlardan başka Kefalet Sözleşmesi'nde belirtilen azamî miktarla sınırlı olmak üzere, asıl borç ile Üye/Ek Kart Hamili'nin kusur veya temerrüdünün yasal sonuçlarından, BANKA'nın, KEFİL'e uygun bir zaman önce bildirmesi koşuluyla, Üye/Ek Kart Hamili'ne karşı yönelttiği takip ve davaların masrafları ile gerektiğinde rehinlerin KEFİL'e tesliminin ve rehin haklarının devrinin sebep olduğu masraflardan, Üye/Ek Kart Hamili'nin kefalet sözleşmesinin kurulmasından önceki ve sonraki borçlarından sorumlu olacaktır. KEFİL'in kefalete konu tutarı Banka'nın Borçlar Kanunu ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine uygun biçimde yapacağı ilk yazılı talebinde ödemesi gerekmektedir. KEFİL'in, Kefalet Sözleşmesi'nden doğan borçlarının ödenmesinde temerrüde düşmesi halinde, borcun muaccel olduğu tarihten itibaren borcun tamamını BANKA'ya geri ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış olup da muacceliyet tarihinde geçerli olan azamî oranda gecikme/temerrüt faizini, Gider Vergisi (BSMV) ve Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) vesair yasal yükümlülükleriyle birlikte ödemesi gerekmektedir. KEFİL'in Türk Borçlar Kanunu 585. maddesinden kaynaklanan hakları saklıdır. Söz konusu faiz oranının T.C. Merkez Bankası tarafından artırılması halinde; yeni oranın gecikme/temerrüt faizinin hesaplanmasında esas alınacak, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki artış, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Su kadar ki Üye/Ek Kart Hamili'nin borcu KEFİL'e bildirilmedikçe, KEFİL için temerrüt durumu oluşmayacaktır. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın KEFİL açısından geçerli olabilmesi KEFİL'in yazılı onayına bağlı olacaktır.

## **MADDE 14 - BİLGİLERİN DOĞRULUĞU VE DEĞİŞTİRİLMESİ**

**14.1. Üye/Ek Kart Hamili; başvuru formunda/sözleşmede belirtilecek adı, soyadı, adresi, ve diğer taahhüt ettikleri gibi, bu bilgi ya da bel-**

gelerdeki değişiklikleri derhal, adres değişikliklerini ise 5464 Sayılı Kanunu'nun 16. madesi uyarınca 15 gün içinde yazılı olarak veya Banka'nın Çağrı Merkezi kanalı ile Banka'ya bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaklardır.

14.2. Üye/Ek Kart Hamili ayrıca başvuruda beyan edilen mali durumunun doğruluğunun ve her yıl Banka'ca talep edildiğinde veya Mevzuat'ın öngördüğü sürede yeni döneme ait hesap durumunu gösteren, yasal mercilerin veya Banka'nın uygun göreceği formda bir belgeyi Banka'ya vermeyi taahhüt eder.

#### MADDE 15 - YASAL İKAMETGAH

15.1. Üye/Ek Kart Hamili, işbu sözleşmede belirtilen bildirimlerin yerine getirilebilmesi için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istedikleri aşağıda yazılı adresini yasal ikametgah olarak edindiğini beyan ve bahsi geçen adrese yapılacak tebligatların şahıslara yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa dahi, Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanmasını kabul ederler. Tebligata elverişli bir elektronik adres vererek bu adrese tebligat yapılmasını istemeleri halinde, elektronik yolla tebligat yapılabilir. Elektronik yolla tebligat, Üye/Ek Kart hamilinin elektronik adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda yapılmış sayılır.

15.2. Üye/Ek Kart Hamili, Türkiye dışında ikamet etmeleri veya ikamet edilmeleri halinde dahi Banka'ya mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresi ve tebligatı kabul edecek bir gerçek kişi adı bildireceklerini, Türkiye'de bildirecekleri adrese yapılacak tebligatlar için de bu sözleşmenin 16.1. maddesinin geçerli olacağını kabul ve beyan ederler. Üye/Ek Kart Hamili, yurtdışında bir adres bildirirse dahi, Banka'ca bunun dikkate alınmayıp Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

15.3. Adres ve elektronik posta adres değişiklikleri, 5464 Sayılı Kanun'un 16. maddesi uyarınca 15 gün içinde Banka'ya bildirilmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligat kendisine yapılmış sayılacaktır.

15.4. Üye/Ek Kart Hamili, işbu sözleşmeye ve Kart(lar)ı ilişkin her türlü tebligatın kendilerinden herhangi birine gönderiminin yeterli olduğunu ve bu gönderimin her ikisi için de geçerli olacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

15.5. Banka'nın kanuni ikametgahı ve tebliğ adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan ticari ikametgah adresidir. Üye/Ek Kart Hamili, Ticaret Sicili Memurluğu'ndan Banka'nın ticari ikametgahını ve bundaki değişiklikleri izlemekle yükümlü olup Banka'ya yapacakları her türlü tebligat ve bildirim Banka'nın o tarihteki ticari ikametgahına yapacaklardır.

#### MADDE 16 - HAPIS, TAKAS VE REHİN HAKKI

16.1. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmazsın, merkez ve tüm Şubelerinde kendilerine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş biçimle mevduat (TL veya döviz) hesapları, bloke hesapları, biçimle alacakları, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konsimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehn ettiklerini, Banka'nın bunların yeter kısmını Kart hesaplarının borcuna mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka'ca kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun taraflarına ödenmesi gereken hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin ve temlik ettiklerini, temlik ettikleri alacakları işvereninden talep, tahsil ve ahz-u kabza Banka'nın yetkili olduğunu gayrikabulücu olarak ka-

bul, beyan ve taahhüt ederler.

#### MADDE 17 - BANKA KAYITLARININ DELİL NİTELİĞİ

17.1. Taraflar, işbu sözleşmeden ve Kart, Kart numarası ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm uyumsuzluklarda Banka'nın ve işleme ilgili oldukları ölçüde uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin, defter ve kayıtlarının, kamera kayıtlarının, ses kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bunlardan alınan kopyaların, elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgelerin ve bilgisayar kayıt ve çıktıları ile Kart/EkKart Hamili'nin ibraz edeceği bilgi ve belgelerin geçerli delil olacağını, anılan kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın, 2004 sayılı İcra İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde sayılan kesin belgelerden sayılacağını; bu delillerle kanıtlanan konuların aksinin ancak yazılı delillerle kanıtlanabileceğini ve işbu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. maddesindeki yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

17.2. Taraflar ayrıca, Kart ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin 5464 sayılı Kanun uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az 5464 sayılı Kanun'da öngörülen süreyle olmak şartıyla Banka'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

#### MADDE 18 - SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

18.1. Cayma Hakkı: Kart Hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezaî şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını kullanıldığında dair bildirimim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkının kullanılan Kart Hamili'nin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullandığı tarihten anaparanın geri ödediği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamili'nin sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Kart Hamili'nden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. Banka, işbu sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, asgari ödenmesi gereken tutarın ödenmemesi, kullanım limitinin aşılması, Kart hesabı/hesaplarında kayıtlı borcun ödenmeyeceği veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Üye/Ek Kart Hamili'nin Banka'ca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyum alınması, Üye/Ek Kart Hamili'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi vb. hallerde Kart hesaplarını/Kart(lar)ı kullanıma kapatabilir, ihbarda bulunmaksızın sözleşmeyi tek tarafı olarak sona erdirebilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart(lar)ın iadesini talep edebilir. Bu husus Banka'nın sunduğu sözleşmeye konu hizmeti durdurması durumunda da aynen geçerlidir. Üye/Ek Kart Hamili birbirini izleyen iki hesap özeti döneminde hesap özetlerinde belirtilen ödenmesi gereken asgari tutar kadar ödemeyi yine hesap özetlerinde belirtilmiş olan son ödeme tarihlerine kadar yapmadığı durumda, Banka'ca ihtarname çekilerek ödeme için bir haftalık süre tanınır. Bu süre içerisinde ödeme yapılmadığı takdirde ise, tanınan süre sonundan itibaren Banka sözleşmeyi sona erdirir ve borcun fer'ileriyle birlikte tamamen ödenmesini ve Kart(lar)ın iadesini talep eder. Banka, alacağını Mevzuat'ta belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda tahsil eder. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın yapacağı bildirimden (bildirim tarihinden) sonra Kart(lar)ı kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

18.2. Üye veya Ek Kart Hamili, sözleşmeyi, ancak bu hususu Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kart(lar)ı iade etmek ve tüm



borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle sona erdirebilirler.

18.3. İşbu sözleşmenin herhangi bir tarafca sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup borcun tamamı Üye/Ek Kart Hamili tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödünceye kadar Üye/Ek Kart Hamili'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

18.4. İşbu sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, Üye/Ek Kart Hamili aleyhine dava açmak ve icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, yargılama giderleri haksız çıkan tarafca ödenecektir.

18.5. Üye/Ek Kart Hamili, bu sözleşmeden kaynaklanan borçları için

Banka'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde, Banka'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, kabul ve taahhüt ederler.

#### MADDE 19 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

19.1. İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin bu sözleşmede/başvuru formunda yazılı adresinin veya değişikliğini işbu sözleşmenin 14. maddesine uygun olarak Banka'ya bildirdiği yeni adresinin bulunduğu il merkezindeki tüketici hakem heyetleri veya tüketici mahkemeleri başta olmak üzere diğer mahkeme ve icra daireleri ve Banka'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki tüketici hakem heyeti veya tüketici ve diğer mahkemeler ile icra daireleri yetkili olacaktır.

ALINAN ÜCRET ve KOMİSYONLAR			
MASRAFIN ADI	ORAN	MASRAF TUTARI	AÇIKLAMA
Kart Aidatı			Kart aidatı bulunmamaktadır.
Nakit Çekme Faizi ve Ücreti (TL)	%1,98	%1	Bankamız Şube, İnternet Şube ve Dialog ve ATM'lerinden, yurtiçi ve yurtdışı diğer banka/kuruluş Şube ve ATM'lerinden çekilen nakit avans tutarının %1'i üzerinden hesaplanır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV, komisyon üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Nakit Çekme Ücreti (USD)		%1	USD hesap özeti talebi var ise yurt dışı nakit avans çekimlerinde uygulanır. Çekilen nakit avans tutarının %1'i üzerinden hesaplanır. Komisyon üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Alışveriş Faizi	%1,98		Dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, nakit çekim sayılan işlemler dışındaki işlemler için hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden uygulanır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Gecikme Faizi (TL)	%2,28		TL hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar, asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde, asgari tutarın ödenmeyen kısmına son ödeme tarinden itibaren uygulanır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Borç Taksitlendirme Faizi (Aylık)	%1,98		Kredi Kartı Borç Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faizdir. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Fatura Ödeme Ücreti & Kurum Tahsilatları		100 TL'ye kadar 1,42 TL, 100TL üzeri işlemlerde %1,42	Halkbank İnternet Şube veya Mobil Şube'den kredi kartı ile yapılan aylık fatura ödemelerinde ve SGK (MOSSİP) kurum tahsilatlarında 100 TL'ye kadar BSMV hariç 1,42 TL, 100 TL üzeri ödemelerde %1,42 masraf alınır. Sgk.gov.tr internet sitesi üzerinden kredi kartı ile gerçekleştirilen SGK prim ödemelerinden %2,5 (BSMV dahil) oranında masraf alınmaktadır.
Otomatik Fatura Talimatı Faizi	%1,98		Otomatik ödeme talimatlarından alınan faizdir. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.
PTT İşlem Ücreti		4,50 TL	PTT Online şubeleri aracılığıyla yapılan kredi kartı ödemelerinden alınan ücrettir. Ücret tutarına %5 BSMV hariçtir.
Kira, Eğitim, Aidat Ücreti	%1,42		Kredi kartından verilen kira, eğitim, aidat talimatlarında, talimat tutarının %1,42'si oranında minimum 6,88 TL ücret tahsil edilir.

## KART TAAHHÜTNAMESİ

8 sayfadan oluşan HalkCard Sözleşmesi'nin akdedilmesi öncesinde Banka'ca tarafıma teslim edilerek, Sözleşme'yi inceleme ve değerlendirmeme sunuldu ve Sözleşme'nin tüm maddelerini okudum, inceledim, değerlendirdim, anladım ve Banka yetkilisi ile birlikte karşılıklı olarak müzakere ettim.

Sayın müşterimiz, yasal düzenlemeler gereği aşağıdaki alana "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım" ifadesini eklemeyi unutmayınız.

SÖZLEŞME TARİHİ: ...../...../20.....

T.C. Kimlik No.:

KART HAMİLİ (BORÇLU) ADI SOYADI:

ABD Vatandaşlığınız var mıdır?  Evet  Hayır

Green Card'ınız bulunmakta mıdır?  Evet  Hayır

Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mükellefi (yerleşik) misiniz?  Evet  Hayır

(Lütfen evet ya da hayır olarak boşlukları doldurunuz)

ADRESİ:

TELEFON1: (.....).....

TELEFON2: (.....).....

Kart Hamili  
İMZA

Kefil  
İMZA

TÜRKİYE HALK BANKASI.....ŞUBESİ

Yetkili  
Adı-Soyadı/Unvanı  
İMZA

Yönetici/Yetkili  
Adı-Soyadı/Unvanı  
İMZA

## KEFALET BEYANI

Türk Borçlar Kanunu'nun 583. maddesi gereğince kefilin sorumlu olacağı azami miktar ile kefalet tarihinin (en geç sözleşmenin imzalandığı tarih olacak şekilde) kefilin kendi el yazısı ile aşağıdaki alana yazılması gerekmektedir. Aynı yasanın 584. maddesi gereğince, kefilin eşinden kendi el yazısı ile yazılı rıza beyanı alınacaktır.

KEFİL BİLGİLERİ:

ADI SOYADI:

ADRESİ:

TELEFON1: (.....).....

TELEFON2: (.....).....

İMZA

EK KREDİ KARTI TAAHHÜTNAMESİ

Velisi/Vasisi bulunduğum.....'a Kredi Kartı ve Banka Kartı Üyelik Sözleşmesi hükümleri uyarınca Ek Kart verilmesini rica eder, söz konusu Ek Kart ile üye işyerlerinde, Banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi vb. dağıtım kanallarından Banka'nın belirttiği/belirleyeceği kurallar çerçevesinde yapılacak elektronik bankacılık işlemleri, Banka'nın ve/veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği/vereceği birimlerde mal/hizmet satın alımları nakit çekmeleri ve Banka'ca imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarrufları peşinen onayladığımı, işlemi gösteren belgeler üzerindeki imzaların geçerli olacağını, işlemi gösteren belge düzenlenmesi ve imzalanması mümkün olmayan işlemler için Banka kayıtlarının esas olacağını, bu işlemler sonucu doğacak her türlü borçtan tamamen sorumlu olduğumu ve bu borçların Kart hesabıma borç kaydedilmesini ve Banka'nız ile akdetmiş bulunduğum Kredi Kartı ve Banka Kartı Üyelik Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda Banka'nıza ödeyeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

VELİ'NİN/VASİ'NİN ADI SOYADI:

ADRESİ:

İMZA

REŞİT OLMAYAN ÇOCUĞUN ADI SOYADI:

DOĞUM TARİHİ / DOĞUM YERİ:

ADRESİ:

İMZA

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AÇIK RIZA METNİ –PAZARLAMA VE VERİ AKTARIMI VE DİĞER HUSUSLAR

T. Halk Bankası A.Ş.'nin tarafıma sunduğu/sunacağı ürün ve hizmetler nedeniyle edindiği kişisel verilerimin, T.Halk Bankası A.Ş.'nin kendisi, acentesi bulunduğu kurum ve kuruluşlar ile bağlı ortaklarının/iştiraklerinin bana özel fırsat ve kampanyalarla ilgili tekliflerin hazırlanması, tarafımla iletişime geçilerek yeni ürün/hizmet teklifinde bulunulması, banka stratejilerinin oluşturulması, planlama, analiz, etkinlik yönetimi, risk yönetimi, banka ilişkilerinin geliştirilmesi, ürün ve süreç geliştirmeleri, güvenliğin sağlanması, hukuki süreçlerin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, raporlama, istatistik amaçlarıyla kişisel verilerimin işlenmesine, yurt içi ve yurt dışı hizmet birimleri ve hizmet aldığı kurum ve kuruluşlar ile bağlı ortaklıklarına/iştiraklerine aktarılmasına açık rızam ile muvafakat ederim.

Kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılmasına dair 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün T. Halk Bankası A.Ş. tarafından yerine getirilerek işbu muvafakatin açık rızam ile verdiğini kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

### GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ İMZA

Kabul Etmiyorum

### ELEKTRONİK TİCARET İZİNİ:

T. Halk Bankası A.Ş. ve/veya bağlı ortaklık ve iştirakleri tarafından, ürün ve hizmetlerle ilgili fırsat ve kampanyalardan faydalanabilmem ve tarafıma özel ürün ve hizmet sunulabilmesi için gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi amacıyla T. Halk Bankası A.Ş. ile paylaştığım ve beyan ettiğim tüm telefon numaraları ve e-mail adresleri için tüm kanallardan iletişime geçilmesi için ticari elektronik ileti izni veriyorum. 0850 222 0 400'ü arayarak veya bankanın hizmet sunduğu ve bu işleme izin veren kanallarından bu talebimden vazgeçebileceğim konusunda bilgilendirildim.

Evet  Hayır

### GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ İMZA