

## **TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.** **2020 YILI DENETİM KURULU RAPORU**

Banka'nın 2020 yılı faaliyetleri incelenmiş ve aşağıdaki tespitlerde bulunulmuştur.

- 2020 yılı sonu itibarıyla Bankacılık sektörünün, 2019 yılı sonunda gerçekleşen miktarına göre; Aktif büyüklüğünün %36 oranında artarak 6.107.832 milyon TL düzeyine ulaştığı, Toplam Menkul Kıymetlerinin %54,7 oranında artarak 1.022.643 milyon TL düzeyinde gerçekleştiği, Toplam Mevduatının %35 oranında artarak 3.616.358 milyon TL'ye ulaştığı, Gayrinakdi Kredi Hacminin %23,2 artarak 1.003.399 milyon TL'ye ve Nakdi Kredi Hacminin %34,7 oranında artarak 2020 yılı sonu itibarıyla 3.576.732 milyon TL'ye yükseldiği ve Takipteki Krediler/Toplam Nakdi Krediler oranının %4,08 seviyesinde gerçekleştiği,
- 2020 yılında Bankacılık sektöründe yaşanan bu gelişmelere karşılık 2020 yılı sonu itibarıyla Halk Bankası'nın; Aktif Büyüklüğünün bir önceki yıla göre %48,8 oranında artarak 680.026 milyon TL düzeyinde gerçekleştiği, Gayrinakdi kredilerinin %27,4 artarak 89.918 milyon TL'den 114.555 milyon TL'ye, Nakdi Kredilerinin %48 oranında artarak 287.703 milyon TL'den 425.818 milyon TL'ye yükseldiği, Ülkemizin büyümesinin sürükleyici gücü olan KOBİ'lerimizin finansmanına yönelik kredi hacminin 2019 yılında 113.757 milyon TL iken 2020 yılında %61,3 artışla 183.529 milyon TL'ye yükseldiği, KOBİ kredilerindeki %21,6'lık pazar payı ile sektörün lider bankası olduğu, Esnaf Kredilerinde 2020 yılında 42.685 milyon TL kredi kullanımının gerçekleştiği ve 2019 yılında 41.042 milyon TL olan Esnaf Kredi bakiyesinin 2020 yılında %65 oranında artarak 67.518 milyon TL kredi bakiyesine yükseldiği, Toplam Menkul Kıymetlerinin %54,6 oranında artarak 91.757 milyon TL'den 141.824 milyon TL'ye, Toplam Mevduatının %53,9 oranında artarak 296.085 milyon TL'den 455.652 milyon TL'ye yükseldiği ve sektörde %4.08 olan Takipteki Krediler/Toplam Nakdi Krediler oranının %3,34 olarak gerçekleştiği,
- Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi dönemi ve ardından iyileştirme tedbirlerinin uygulanmasına ilişkin normalleşme döneminde toplam 3,1 milyon müşteriye 140 milyar TL tutarında destek sağlandığı, bu kapsamda 2,1 milyon müşteriye pandemi döneminde 79 milyar TL ve normalleşme sürecinde ekonomimizi desteklemek için çıkartılan yeni ürünlerle birlikte 100 binin üzerinde müşteriye 20,9 milyar TL tutarında kredi kullanıldığı, buna ek olarak 850 bin müşterinin 40,1 milyar TL tutarındaki kredi ödemelerinin ertelendiği veya yapılandırıldığı, tüm bu kullanıma, bir ilk olarak Bankaca doğrudan 755 bin esnaf ve sanatkâra kullanılan 18,7 milyar TL'lik işletme kredisi ve 556 bin esnaf ve sanatkâra tahsis edilen 10,5 milyar TL'lik Paraf Esnaf Kart limiti olmak üzere toplamda sağlanan 29,2 milyar TL'lik desteğin de dahil olduğu,

- Banka'nın 2020 yılında yurt içinde toplam 15,2 milyar TL nominal değerli finansman bonosu/tahvil ihracı gerçekleştirdiği,
- Banka'nın tarihi misyonundan gelen görevi nedeniyle küçük ve orta ölçekli işletmeler ile esnaf ve sanatkarların kredilendirilmesinin yanında kurumsal, ticari ve bireysel segmentteki firmalara da kredi kullanılmakta olduğu, bu çerçevede; aktifin kalitesini belirleyen unsurlardan Nakdi Krediler/Aktif Toplamı rasyosunun 2020 yılsonu itibarıyla sektör ortalamasının %58,6 olmasına karşılık Banka'da %62,6 olarak gerçekleştiği ve 2020 yılında Mevduatın Krediyeye Dönüşüm Oranının %98,9 olan sektör ortalamasına karşılık Banka'da 93,5 düzeyinde gerçekleştiği,
- Banka'nın kayıtlı sermaye tavanınının 7.500 milyon TL'den 10.000 milyon TL'ye yükseldiği ve 1.224 milyon TL sermaye artırımını yapılarak çıkarılmış sermayesinin 1.250 milyon TL'den 2.474 milyon TL olduğu, özkaynaklarının 2019 yılsonu itibarıyla 32.197 milyon TL iken %33,3 oranında artarak 2020 yılsonu itibarıyla 42.931 milyon TL'ye yükseldiği,
- Banka'nın Net Dönem Kârınının 2020 yılsonunda 2.600 milyon TL olarak gerçekleştiği,
- Banka'nın 2020 yılında kredi kartı adedinin 5,3 milyona, POS sayısınının 413 bine, üye iş yeri sayısınının 297 bine yükseldiği,
- 1 Ocak-31 Aralık 2020 hesap döneminde; Banka'nın defter tutma düzeninin, finansal tablolarınının TTK, BDDK ve Banka Esas Sözleşmesi'nin Muhasebe ve Finansal Raporlamaya ilişkin hükümleri ve diğer ilgili mevzuata uygun olduğu, tutulması zorunlu defter ve kayıtların kanun icaplarına uygun şekilde tutularak kayıtların ve tevsik edici belgelerin düzenli şekilde muhafaza edildiği, muhasebe ve raporlama sistemlerinin usulüne uygun ve verimli bir şekilde işletildiği,
- Banka'nın yönetimi ile ilgili kararların usulüne uygun şekilde tutulan yönetim kurulu karar defterine işlendiği,
- Banka'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin gerek merkezde gerek mahallinde yapılan denetimlerle usulüne uygun ve etkin bir şekilde işletilmekte olduğu,
- 2020 yılında 8 yeni şube açılışı ile Banka'nın büyüme faaliyetlerine devam ettiği, yurt içi şube sayısınının 1.007'ye yükseldiği, yurtdışında ise 5'i Kıbrıs'ta, 1'i Bahreyn'de olmak üzere 6, toplamda 1.013 şube ile faaliyet göstermekte olduğu, Tahran, Londra ve Singapur'da 1'er temsilcilik ofisinin bulunduğu,
- 2020 yılında emeklilik veya diğer nedenlerle olmak üzere toplam 392 kişinin Banka'dan ayrıldığı, Banka'nın insan kaynağı ihtiyacını gidermek amacıyla 1.596 yeni personel aldığı ve toplam çalışan sayısınının 20.171 olarak,

personel giderlerinin toplam gelirlere oranının ise 2019 yılında %22 iken 2020 yılında %19,8 olarak gerçekleştiği,

- 2020 yılında yüksek öğretim mezunu çalışan oranının Banka'da bir önceki yıla göre 100 baz puan artarak %86,8'e ulaştığı,
- Banka personelinin geliştirilmesi hedefinde hizmet içi eğitimlere aralıksız devam edilmekte olup personelin sınıf içi ve iş başı eğitimi ile uzaktan öğrenme yöntemiyle katıldığı eğitimlerle ilgili olarak toplam kişi/gün oranının 2020 yılında 13,4 olarak gerçekleştiği ve 20.333 kişinin eğitimlere katıldığı,

anlaşmıştır.

Sonuç olarak; Banka Esas Sözleşmesi'nin 31 inci maddesi uyarınca düzenlediğimiz Denetim Kurulu Raporu'nu Genel Kurul'un bilgilerine saygılarımızla arz ederiz.

Prof. Dr. Yılmaz ÇOLAK  
Denetim Kurulu Üyesi

Faruk ÖZÇELİK  
Denetim Kurulu Üyesi

\*Reeskont hariç rakamlar belirtilmiştir