

## TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. ÇEREZ POLİTİKASI

Çerezler (Cookie) internet sitelerinin bilgisayarınıza bıraktığı tanımlama dosyalarıdır. Bir web sitesinin daha kullanıcı dostu deneyim sunmasını amaçlar. Kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş web sayfaları sunulabilmesine olanak vermektedir.

### Kullanım Süresine Göre Çerez Çeşitleri

Geçerlilik sürelerine göre Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez olarak iki çerez tipi bulunmaktadır. Geçici çerezler internet sitesini ziyaret ettiğiniz esnada oluşturulur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler ise internet sitesini ziyaret ettiğinizde oluşturulur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalırlar. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler yapmak için kalıcı çerezler kullanılır. T. Halk Bankası A.Ş. geçici ve kalıcı tip çerezleri kullanmaktadır. Çerezler sizi web sitemizin diğer kullanıcılarından ayırt etmek, ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre düzenleme yapmak için kullanılmaktadır. T. Halk Bankası A.Ş. tarafından tasarlanmış çerezlerin yanı sıra üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerezler kullanılabilir.

### Çerezlerin Kullanım Amaçları

Bankamız tarafından kullanılmakta olan çerezlere ait kullanım amaçları aşağıdaki gibidir:

- **Operasyonel amaçlı kullanımlar:** Bankamız, sistemlerinin idaresi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla, bu sitedeki fonksiyonlardan yararlanmayı sağlayan veya düzensiz davranışları tespit eden çerezler kullanabilmektedir.
- **İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** Bankamız, bankacılık ürün tercihlerinizi analiz ederek size özel ürünler sunabilmek için site ziyaret bilgilerinizi kayıt altında tutabilmekte, kullanıcı bilgilerinizi ve geçmiş seçimlerinizi hatırlatan çerezler kullanabilmektedir. SiteDisplayMode - kullanıcının seçmiş olduğu görüntüleme seçeneğinin (mobil/masaüstü) bilgisini tutar.
- **Performansa yönelik kullanımlar:** Bankamız, sistemlerinin performansının artırılması ve ölçülmesi amacıyla, gönderilen iletilerle olan etkileşimi ve kullanıcı davranışlarını değerlendiren ve analiz eden çerezler kullanabilmektedir. İzleme/Analiz - Site içerisinde nerelerde gezindiğiniz ve neler yaptığınız hakkında isimsiz toplu veriler sağlar.
- **Reklam amaçlı kullanımlar:** Bankamız, daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için istatistiki bilgi toplayabilmektedir. (İnternet sitesi üzerindeki hesaplama araçlarına, kredi başvuru alanlarına, bize ulaşın formlarına ve site üzerinden bilgi ya da başvuru toplamak adına kullanılan/kullanılabilecek her türlü forma girilen bilgilerin kayıt altında tutulması.) Bankamız kendine veya üçüncü taraflara ait sistemler üzerinden, kullanıcıların ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi amacıyla, bu reklamların etkinliğini ölçen veya tıklanma durumunu analiz eden çerezler kullanabilmektedir.

### Çerezleri Devre Dışı Bırakmak

Çerez kullanımı birçok tarayıcıda önceden tanımlı bir şekilde seçili olarak bulunmaktadır ve kullanıcılar bu seçim durumunu tarayıcı ayarlarından değiştirebilmekte ve dolayısıyla mevcut çerezleri silip ileriki çerez kullanımlarını da reddedebilmektedir; nitekim çerez kullanımının iptal edilmesi halinde, Banka sistemlerindeki bir takım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir. Kalıcı çerezleri veya geçici çerezleri reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz; fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişkenlik gösterebilmektedir.

Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan öğrenilebilmektedir.